

Informationen zu dem vernetzten Produkt ("Vorvertragliche Informationen")

In Übereinstimmung mit den Transparenzanforderungen gemäß Artikel 3 Abs. 2 der EU-Datenverordnung¹ beschreibt dieses Dokument, wie das vernetzte Produkt Produktdaten generiert, wie diese erhoben werden, wie Sie als Nutzer darauf zugreifen können und wie sie von Volvo verwendet werden (Volvo Bus Corporation). Beachten Sie, dass je nach den spezifischen Anpassungen, den ausgewählten Add-Ons, dem technischen Fortschritt und den erworbenen Zusatzdiensten die Art, Häufigkeit und Menge der erhobenen und verarbeiteten Daten variieren kann. Diese vorvertraglichen Informationen und die Datenmanagement-Vereinbarung ("DMA") finden Sie unter <https://www.volvobuses.com/data-act>. Wenn sich die Informationen während der Lebensdauer des vernetzten Produkts ändern, einschließlich etwaiger Änderungen des Zwecks, für den die Daten gegenüber dem ursprünglich angegebenen Zweck verwendet werden sollen, werden diese Informationen an der/den zuvor genannten Stelle(n) aktualisiert.

Vernetztes Produkt: Volvo-Busse

Das vernetzte Produkt ist in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten zu erzeugen: Ja, die Zugänglichkeit der Daten wird weiter unten beschrieben.

Das vernetzte Produkt ist in der Lage, Daten auf dem Gerät oder auf einem entfernten Server zu speichern: Ja, die Zugänglichkeit der Daten wird weiter unten beschrieben.

Datenmanagement-Vereinbarung:

Wenn Volvo und ein Käufer, Leasingnehmer oder Mieter des vernetzten Produkts keine Datenmanagement-Vereinbarung abgeschlossen haben, wird die Datenmanagement-Vereinbarung zum früheren Zeitpunkt (i) der Nutzung des vernetzten Produkts und (ii) dem Abschluss einer Verkaufs-, Leasing-, Miet- oder sonstigen relevanten Vereinbarung für das vernetzte Produkt abgeschlossen, die Sie unter <https://www.volvobuses.com/dma> finden. Wenn das vernetzte Produkt (weiter)verkauft, vermietet oder verleast wird, muss jeder Verkäufer, Vermieter oder Verleiher die in Artikel 3 der EU-Datenverordnung festgelegte "Transparenzpflicht" erfüllen. Dies bedeutet, dass der Verkäufer, Vermieter oder Verleiher diese vorvertraglichen Informationen bereitstellen muss, damit der künftige Nutzer seine Datenzugriffsrechte gemäß der EU-Datenverordnung ausüben kann, und dass er die Standard-Datenmanagement-Vereinbarung von Volvo erhält.

Daten im Geltungsbereich:

In den Geltungsbereich der Weitergabeverpflichtungen gemäß der EU-Datenverordnung fallen Daten, die "roh" oder "aufbereitet" sind (Rohdaten sind unverarbeitete, automatisch generierte Datenpunkte, während aufbereitete Daten so modifiziert werden, dass sie verständlich und für weitere Analysen nutzbar sind). Der Hersteller des vernetzten Produkts und/oder der Dateninhaber kann sich auch dafür entschieden haben, gefolgerte oder abgeleitete Daten (verfeinerte Daten, die das Ergebnis einer über die Aufbereitung hinausgehenden Verarbeitung sind) freiwillig zu teilen. Eine solche freiwillige Freigabe ändert nichts an der Einstufung der Daten als gefolgerte oder abgeleitete Daten durch den Hersteller oder den Dateninhaber, und der Freigabestatus liegt im Ermessen des Herstellers bzw. des Dateninhabers. Daten, die als Geschäftsgeheimnisse oder sicherheitsrelevante Daten eingestuft werden, unterliegen möglicherweise zusätzlichen Geheimhaltungs- und Schutzmaßnahmen, die erfüllt werden müssen.

Für den Nutzer direkt zugängliche Daten - Das vernetzte Produkt kann, vorbehaltlich der genannten Bedingungen und Voraussetzungen, in der Lage sein, die folgenden Produktdaten zu erzeugen, die dem Nutzer direkt zugänglich sind:

Art der Daten	Format und geschätzter Umfang	Häufigkeit	Nutzungsbedingungen und Qualität der Dienstleistung
Daten des Flottenmanagementsystems (siehe FMS-Norm v.4 für weitere Einzelheiten). Alle FMS-Daten für die angegebene Version, roh/vorverarbeitet und abgeleitet/abgeleitet, sind im fahrzeugeitigen FMS-Gateway verfügbar.	Die Daten basieren auf dem FMS-Standard v. 4. und können entsprechend dem Standard abgerufen werden. Der Umfang hängt von der angewandten	Die meisten Werte des FMS-Standards werden zyklisch mit kurzen Wiederholraten (z. B. 20 ms, 100 ms, 1000 ms) übertragen, d. h. es handelt sich um Momentanwerte, die den Wert zum Zeitpunkt der Ablesung liefern. Kumulierte Werte wie "Gesamtkraftstoffverbrauch" werden kontinuierlich	Der FMS-Standarddatensatz ist in allen Neufahrzeugen weltweit enthalten. Hardware ist in allen Fahrzeugen seit Einführung von Euro6 enthalten. FMS-Standard v.4: https://www.fms-standard.com/Bus/down_load/fms%20document v 04 vers.17.09.2021.pdf

¹ Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung ("Datenverordnung")

Je nach Fahrzeugkonfiguration können zusätzliche Rohdaten / vorverarbeitete Daten geliefert werden.	Auslesefrequenz ab.	aktualisiert und unter für die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs gespeichert.	
Fahrtenschreiberdaten in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) Nr. 165/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Februar 2014 über Fahrtenschreiber im Straßenverkehr. Rohdaten/vorverarbeitete Daten und abgeleitete Daten sind im Fahrtenschreiber verfügbar.	In Übereinstimmung mit der Fahrtenschreiberverordnung.	In Übereinstimmung mit der Fahrtenschreiberverordnung.	Der Zugriff auf die Fahrtenschreiberdaten setzt voraus, dass Sie als Nutzer den Fahrtenschreiber als Teil der Fahrzeugkonfiguration erworben haben: Die Daten können mit der Unternehmenskarte heruntergeladen oder über die ITS-Schnittstelle abgerufen werden. Fahrtenschreiber-Verordnung: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2014/165/oj/eng

Indirekt zugängliche Daten (ohne Weiteres verfügbare Daten gemäß Artikel 4 Abs. 1 und 5 Abs. 1 der EU-Datenverordnung) - Das vernetzte Produkt kann in der Lage sein, die folgenden Produktdaten zu generieren, die indirekt als ohne Weiteres verfügbare Daten zugänglich sein können. Nicht alle Datenelemente werden für alle einzelnen Produkte erzeugt und gesammelt.

Benutzeranfragen für den Datenzugriff können über Ihren örtlichen Volvo-Vertriebsmitarbeiter oder Händler gestellt werden. Wenn Sie ein Volvo Connect-Konto haben, können Sie direkt auf den API-Manager zugreifen. Die spezifische API für den Zugriff auf Data Act-Produktdaten finden Sie unter <https://www.volvobuses.com/data-act>

Anfragen von Dritten für den Datenzugang können über das Tool für Datenzugangsanfragen gestellt werden: <https://dart.volvogroup.com/>

Produktdaten können in zwei Situationen zu ohne Weiteres verfügbaren Daten werden:

- 1. Datenerhebung durch Volvo für Volvo-Zwecke (siehe Tabelle unten).** Diese Erhebung ist speziell für die Zwecke von Volvo² bestimmt. Der Umfang der Datenerhebung für Volvo-Zwecke wird von Volvo festgelegt und der Umfang der Datenerhebung (welches vernetzte Produkt und welche Daten), das Volumen, die Häufigkeit und die Erhebung variieren im Laufe der Zeit und unterscheiden sich zwischen bestimmten vernetzten Produkten.
- 2. Datenerhebung für zusätzliche Dienste.** Wenn der Nutzer zusätzliche digitale Dienste von Volvo erworben hat, kann Volvo als Folge dieser Dienste zusätzliche Daten erheben, die als Datenerhebung für zusätzliche Dienste bezeichnet werden. Die Spezifikationen für jeden Dienst enthalten detaillierte Informationen über die Arten von Daten, die gesammelt werden, und über die Verfahren, mit denen der Nutzer den Zugriff auf diese Daten beantragen kann. Bitte besuchen Sie <https://www.volvobuses.com/en/fleet-management-services.html> für weitere Informationen über die verfügbaren Dienste.

² Volvo-Zwecke: (i) die Forschung und Entwicklung im Bereich der Produkte und Services zur Verbesserung, Pflege und Entwicklung neuer Produkte und Services; (ii) die Behebung von Qualitätsproblemen; (iii) die Durchführung von Untersuchungen auf dem Gebiet der Unfallforschung; (iv) das Management von Garantie- und Vertragsangelegenheiten bzw. der Überwachung der Einhaltung von behördlichen Weisungen (beispielsweise Produkthaftung); (v) die Vermarktung von Produkten und/oder Services; (vi) die Durchführung proaktiver Wartung; (vii) das Ermöglichen der Batterieüberwachung und -diagnose; (viii) die Aktualisierung der Informationssysteme mit der zugehörigen Software (einschließlich der Bereitstellung von Over-the-Air-Updates), (ix) die Entwicklung, das Training und die Überwachung von Systemen der künstlichen Intelligenz und von Modellen des maschinellen Lernens für die Volvo Zwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf große Sprachmodelle, prädiktive Analytik, Algorithmen für autonomes Fahren und (x) weitere Zwecke, die in den geltenden Datenschutzhinweisen und/oder diesbezüglichen Service-Beschreibungen (sofern zutreffend) beschrieben sind.

Datenerhebung durch Volvo für Volvo-Zwecke - Beachten Sie, dass die unten aufgeführten Daten Beispiele sind und möglicherweise nicht von Ihrem spezifischen Produkt erhoben werden. Welche Daten für ein bestimmtes Fahrzeug verfügbar sind, können Sie in Verbindung mit einem Datenzugangsverlangen erfahren.

Format und geschätztes Volumen

Format: Da die Daten für die Zwecke von Volvo erhoben werden, handelt es sich bei dem Format normalerweise um akkumulierte / gebündelte Daten und nicht um Momentaufnahmen zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die zur Verfügung gestellten Daten sind normalerweise im JSON-Format strukturiert, um die Lesbarkeit und Interoperabilität zu erleichtern.

Volumen: Variiert je nach Produkt und im Laufe der Zeit. Je nach Art der Datenelemente kann die Größe der Datenelemente zwischen wenigen Bytes für einfache Datenelemente und mehreren Megabyte für komplexe Datenelemente variieren.

Häufigkeit der Erhebung: Die Häufigkeit der Datenerhebung hängt von der Auslesung des jeweiligen Produkts ab - in der Regel wöchentlich, aber auch stündlich bis wöchentlich und sogar monatlich. Es können Ausnahmen gelten.

Zugriff & Aufbewahrung

Die Daten werden über API in einem rollierenden Zeitfenster von 2 Wochen zugänglich gemacht, nachdem ein Datenweitergabeverlangen für ein bestimmtes Fahrzeug abgeschlossen wurde. Da das Entpacken der gesammelten Daten alle 24 Stunden erfolgt, enthält die API aktualisierte Daten in demselben Intervall.

Daten für den Zeitraum vor dem Abschluss des Datenweitergabeverlangens können als einmalige manuelle Anforderung angefordert werden (die keinen Zeitraum abdeckt, bevor Sie Nutzer des vernetzten Produkts wurden).

Fahrzeug/Produkt/Fahrer Daten, die im Zusammenhang mit einem bestimmten Fahrzeug/Produkt generiert wurden, können für die gesamte voraussichtliche Lebensdauer des Fahrzeug-/Produkttyps verarbeitet werden, die bis zu 25 Jahre betragen kann (z.B. für Forschungs- und Entwicklungsprojekte oder um sicherzustellen, dass Volvo Produkthaftungsansprüche verwalten kann).

Art der Daten

Die folgenden Funktionsgruppen sind mit einigen Datenbeispielen vertreten:

Motor,

- Motordrehzahl
- Motoröldruck
- Motoröltemperatur
- Motorbetriebsarten

Elektrische Stromversorgung, Instrumente, Warn- und Informationssystem,

- Geladene Energie
- Temperatur und Kühlmittelstand des Elektromotors
- Spannungszustand der Traktionsbatterie

Kraftübertragung,

- Getriebemodi
- Temperatur des Getriebeöls
- Zähler für Gangwechsellmuster
- Top Gear Modus, Abstand
- I-Shift-Bremsprogramm, Zeitverteilung

Bremse,

- Gebrauch des Bremspedals, Zähler und Abstand
- Bremsbelag in Prozent

Rad, Lenkung,

- Lenkradwinkel
- Reifendruck

Karosserie, Kabineninnenraum,

- Umgebungstemperatur
- Status der Türen