

Aviso de datos ("Información precontractual")

De conformidad con los requisitos de transparencia establecidos en el artículo 3.2 del Reglamento de Datos de la UE¹, este documento describe cómo el Producto Conectado genera datos de productos, cómo se recopilan, cómo usted como usuario puede acceder a ellos y cómo los utiliza Volvo (Volvo Bus Corporation). Tenga en cuenta que, en función de las personalizaciones específicas, los complementos seleccionados, el progreso técnico y los servicios adicionales adquiridos, los tipos, frecuencias y cantidades de datos recopilados y tratados pueden variar. Esta información precontractual y el Acuerdo de Gestión de Datos ("DMA") se encuentran en <https://www.volvobuses.com/data-act>. Cuando la información cambie durante la vida útil del Producto Conectado, incluyendo cualquier cambio en la finalidad para la que se van a utilizar los datos con respecto a la finalidad especificada originalmente, esta información se actualizará en la(s) ubicación(es) anteriormente mencionada(s).

Producto Conectado: Autobuses Volvo

El Producto Conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real: Sí, la accesibilidad a los datos se describe a continuación.

El Producto Conectado es capaz de almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto: Sí, la accesibilidad a los datos se describe a continuación.

Acuerdo de Gestión de Datos:

Si Volvo y un comprador o arrendatario del Producto Conectado no han suscrito un Acuerdo de Gestión de datos, dicho acuerdo se considerará celebrado en el momento en que ocurra primero de los siguientes eventos (i) el uso del Producto Conectado y (ii) la celebración de un acuerdo de venta, arrendamiento financiero, alquiler u otro acuerdo relevante para el Producto Conectado. El Acuerdo de Gestión de Datos se encuentra en <https://www.volvobuses.com/dma>. Si el Producto Conectado está siendo (re)vendido, arrendado o alquilado, cada vendedor, arrendador o proveedor de alquiler debe cumplir con la "obligación de transparencia" descrita en el artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE. Esto requiere que el vendedor, arrendador o proveedor de alquiler facilite esta información precontractual para que el futuro usuario pueda ejercer sus derechos de acceso a los datos en virtud del Reglamento de Datos de la UE y que se le proporcione el Acuerdo de Gestión de Datos estándar de Volvo.

Datos incluidos en el ámbito de aplicación:

En el ámbito de las obligaciones de intercambio en virtud del Reglamento de Datos de la UE se encuentran los datos "en bruto" o "preprocesados" (los datos en bruto son datos no procesados y generados automáticamente, mientras que los datos preprocesados se modifican para que sean comprensibles y utilizables para un análisis posterior). El fabricante del Producto Conectado y/o el titular de datos también puede haber optado por compartir voluntariamente datos inferidos o derivados (datos derivados por ser el resultado de un tratamiento que va más allá del preprocesamiento). Dicha cesión de datos voluntaria no modifica la clasificación del fabricante o del titular de datos de los datos como inferidos o derivados, y su disponibilidad queda a discreción del fabricante y del titular de datos, respectivamente. Los datos clasificados como secretos comerciales o datos relacionados con la seguridad podrían estar sujetos a medidas adicionales de no divulgación y salvaguardia de obligado cumplimiento.

Datos directamente accesibles para el usuario - El Producto Conectado puede, sujeto a las condiciones y requisitos previos indicados, ser capaz de generar los siguientes datos del producto que son directamente accesibles para el usuario:

Tipo de datos	Formato y volumen estimado	Frecuencia	Condiciones de uso y calidad del servicio
Datos del sistema de gestión de flotas (para más detalles, véase la norma FMS v.4). Todos los datos FMS de la versión especificada, brutos/pretratados e inferidos/derivados están disponibles en la pasarela FMS de a bordo.	Los datos se basan en la norma FMS v. 4. y se puede acceder a ellos de acuerdo con la norma. El volumen depende de la frecuencia de lectura aplicada.	La mayoría de los valores de la norma FMS se emiten cíclicamente con frecuencias de repetición cortas (por ejemplo, 20 ms, 100 ms, 1000 ms), es decir, son lecturas instantáneas que proporcionan el valor en el momento de la lectura. Los valores acumulados, como el "total de combustible utilizado", se actualizan continuamente y se	El conjunto de datos estándar FMS se incluye en todos los vehículos nuevos del mundo. El hardware se incluye en todos los vehículos desde la introducción de Euro6. FMS estándar v.4: https://www.fms-standard.com/Bus/down_load/fms%20document v 04 vers.17.09.2021.pdf

¹ Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023 sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización ("Reglamento de Datos de la UE")

En función de la configuración del vehículo, pueden suministrarse más datos brutos o preprocesados.		almacenan en durante toda la vida útil del vehículo.	
Datos del tacógrafo de conformidad con el Reglamento (UE) nº 165/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de febrero de 2014, relativo a los tacógrafos en el transporte por carretera. Raw/pre-processed and inferred/derived está disponible en el tacógrafo.	De conformidad con el reglamento del tacógrafo.	De conformidad con el reglamento del tacógrafo.	El acceso a los datos del Tacógrafo está sujeto a que usted como usuario haya adquirido el Tacógrafo como parte de la configuración del vehículo: Los datos pueden descargarse utilizando la tarjeta de la empresa o accediendo a los datos a través de la Interfaz ITS. Reglamento del tacógrafo: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2014/165/oj/eng

Datos accesibles indirectamente (datos fácilmente disponibles según los artículos 4.1 y 5.1 del Reglamento de Datos de la UE) - El Producto Conectado puede ser capaz de generar los siguientes datos del producto que podrían ser accesibles indirectamente como datos fácilmente disponibles. No todos los elementos de datos se generan y recogen para todos los productos individuales.

Las solicitudes de usuario para acceder a los datos pueden iniciarse poniéndose en contacto con su representante de ventas o concesionario local de Volvo. Si dispone de una cuenta de Volvo Connect, puede acceder directamente al gestor de API. La API específica para acceder a los datos de productos de la Ley de Datos se encuentra en <https://www.volvobuses.com/data-act>

Las solicitudes de acceso a datos por parte de terceros pueden iniciarse a través de la herramienta de solicitud de acceso a datos: <https://dart.volvogroup.com/>

Los datos del producto pueden convertirse en datos fácilmente disponibles en dos situaciones:

- 1. Recogida de Datos por Volvo para Fines de Volvo (véase la tabla siguiente).** Esta recopilación está diseñada específicamente para los Fines de Volvo². El alcance de la Recogida de Datos para Fines de Volvo lo determina Volvo y el alcance de la recogida de datos (qué Producto Conectado y qué datos), el volumen, la frecuencia y la recogida variarán con el tiempo y diferirán entre Productos Conectados específicos.
- 2. Recogida de Datos de Servicios Adicionales.** Si el usuario ha adquirido Servicios Digitales adicionales de Volvo, Volvo podrá recopilar datos adicionales, denominados Recopilación de Datos de Servicios Adicionales, como resultado de estos servicios. Las especificaciones de cada servicio proporcionarán información detallada sobre los tipos de datos que se recopilarán y los procedimientos para que el usuario solicite el acceso a estos datos. Visite <https://www.volvobuses.com/en/fleet-management-services.html> para obtener más información sobre los servicios disponibles.

Recogida de Datos por Volvo para Fines de Volvo - Tenga en cuenta que los datos que figuran a continuación son ejemplos y podrían no ser recogidos de su producto específico. Los datos disponibles

² Fines de Volvo: (i) realizar investigaciones y desarrollos de Productos y Servicios para mejorar, mantener y desarrollar nuevos Productos y Servicios, (ii) solucionar problemas de calidad, (iii) realizar investigaciones de accidentes, (iv) gestionar garantías, contratos o supervisar el cumplimiento normativo (como la responsabilidad por productos defectuosos), (v) comercializar Productos y/o Servicios, (vi) realizar mantenimiento proactivo, (vii) habilitar la monitorización y el diagnóstico de baterías, (viii) actualizar los Sistemas de información con software complementario (incluida la provisión de actualizaciones inalámbricas u OTA), (ix) desarrollar, entrenar y supervisar sistemas de inteligencia artificial y modelos de aprendizaje automático para los Fines de Volvo, incluidos, entre otros, modelos de lenguaje de gran escala, análisis predictivo y algoritmos de conducción autónoma; y (x) cualquier fin adicional descrito en los Avisos de privacidad aplicables y/o en las Descripciones del servicio pertinentes (según corresponda).

para un vehículo concreto pueden facilitarse junto con una solicitud de acceso a datos.

Formato y volumen estimado

Formato: Dado que los datos se recopilan para los Fines de Volvo, el formato suele ser de datos acumulados / agrupados, en lugar de instantáneos para un momento determinado. Los datos puestos a disposición se estructuran normalmente en formato JSON para facilitar la legibilidad y la interoperabilidad.

Volumen: Variará en función del producto y a lo largo del tiempo. Dependiendo del tipo de elementos de datos, el tamaño de los elementos de datos puede variar entre unos pocos bytes para elementos de datos simples y varios megabytes para elementos de datos complejos.

Frecuencia de recogida: La frecuencia de recogida de datos depende de la lectura del producto específico: normalmente es semanal, pero varía de cada hora a cada semana, e incluso hasta mensual. Puede haber excepciones.

Acceso y retención

Se puede acceder a los datos a través de la API en un plazo de dos semanas a partir de la primera solicitud de intercambio de datos de un vehículo concreto. Como el desempaqueado de los datos recopilados se realiza cada 24 horas, la API contendrá datos actualizados con el mismo intervalo.

Los datos del periodo anterior a la finalización de la solicitud de uso compartido de datos pueden solicitarse como una solicitud única manual (que no cubra ningún periodo anterior a convertirse en usuario del Producto Conectado).

Los datos generados por el Vehículo/Producto/Conductor conectado a un determinado Vehículo/Producto pueden ser tratados durante toda la vida útil prevista del tipo de Vehículo/Producto, que podría ser de hasta 25 años (por ejemplo, para proyectos de investigación y desarrollo o para garantizar que Volvo pueda gestionar las reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos).

Tipo de datos

Se representan los siguientes grupos de funciones, con algunos ejemplos de datos:

Motor,

- Régimen del motor
- Presión del aceite del motor
- Temperatura del aceite del motor
- Modos del motor

Alimentación eléctrica, instrumentos, sistema de aviso e información,

- Energía cargada
- Temperatura del motor eléctrico y nivel de refrigerante
- Estado de la tensión de la batería de tracción

Transmisión de potencia,

- Modos de la caja de cambios
- Temperatura del aceite de la caja de cambios
- Contador del patrón de cambio de marchas
- Modo Top Gear, distancia
- Programa de freno I-Shift, distribución del tiempo

Freno

- Uso del pedal de freno, contador y distancia
- Porcentaje de forros de freno

Volante, dirección

- Ángulo del volante
- Presión de los neumáticos

Carrocería, interior de la cabina

- Temperatura ambiente
- Estado de las puertas