

Mention d'information ("Informations précontractuelles")

Conformément aux exigences de transparence en vertu de l'article 3.2 de l'EU Data Act¹, ce document décrit comment le Produit Connecté génère des données relatives au produit, comment elles sont collectées, comment vous pouvez y accéder en tant qu'utilisateur et comment elles sont utilisées par Volvo (Volvo Bus Corporation). Notez qu'en fonction des personnalisations spécifiques, des modules complémentaires (« add-ons ») sélectionnés, des progrès techniques et des services supplémentaires acquis, les types, fréquences et quantités de données collectées et traitées peuvent varier. Ces informations précontractuelles et l'Accord de Gestion des Données (ou « *Data Management Agreement* » ou "DMA") se trouvent à l'adresse suivante: <https://www.volvobuses.com/data-act>. Lorsque les informations changent pendant la durée de vie du Produit Connecté, y compris toute modification de la finalité d'utilisation des données par rapport à la finalité initialement spécifiée, ces informations seront mises à jour au(x) lieu(x) mentionné(s) précédemment.

Produit Connecté : Autobus Volvo

Le Produit Connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel : Oui, l'accessibilité des données est décrite ci-dessous.

Le Produit Connecté est capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant : Oui, l'accessibilité des données est décrite ci-dessous.

Accord de gestion des données (*Data Management Agreement* ou « DMA ») :

Si Volvo et un acheteur ou un preneur à bail du Produit Connecté n'ont pas conclu de DMA, Volvo et l'acheteur/preneur à bail seront réputés avoir conclu un DMA à la survenance du premier des deux événements suivants (i) l'utilisation du Produit Connecté et (ii) la conclusion d'un accord de vente, de crédit-bail, de location ou d'un autre accord pertinent pour le Produit Connecté. Le DMA est disponible à l'adresse <https://www.volvobuses.com/dma>. Si le Produit Connecté est (re)vendu, loué ou pris en *leasing*, chaque vendeur ou bailleur doit se conformer à "l'obligation de transparence" décrite à l'article 3 de l'EU Data Act. Cela exige que le vendeur ou le bailleur fournisse ces informations précontractuelles pour que le futur utilisateur puisse exercer ses droits d'accès aux données en vertu de l'EU Data Act et qu'il reçoive le DMA standard de Volvo.

Données concernées:

Le champ d'application des obligations de partage en vertu de l'EU Data Act concerne les données " brutes " ou " pré-traitées " (les données brutes sont des points de données non traités et générés automatiquement, tandis que les données pré-traitées sont modifiées pour être compréhensibles et utilisables pour une analyse plus approfondie). Le fabricant du Produit Connecté et/ou le détenteur des données pourrait également avoir choisi de partager volontairement des données inférées ou dérivées (données affinées du fait d'être le résultat d'un traitement allant au-delà du prétraitement). Ce partage volontaire ne modifie pas la qualification des données par le fabricant ou le détenteur de données comme étant inférées ou dérivées, et le statut du partage est à la discrétion respective du fabricant et du détenteur de données. Les données classées comme des secrets d'affaires ou des données liées à la sécurité peuvent être soumises à des mesures supplémentaires de non-divulcation et de sauvegarde qui doivent être respectées.

Données directement accessibles à l'utilisateur - Le Produit Connecté peut, sous réserve des conditions et prérequis énoncés, être en mesure de générer les données relatives au produit suivantes qui sont directement accessibles à l'utilisateur :

Type de données	Format et volume estimé	Fréquence	Conditions d'utilisation et qualité du service
Données du système de gestion de la flotte (voir la norme FMS v.4 pour plus de détails). Toutes les données FMS pour la version spécifiée, brutes/prétraitées et inférées/dérivées sont disponibles dans la	Les données sont basées sur la norme FMS v. 4 et peuvent être consultées conformément à la norme. Le volume dépend de la fréquence de lecture appliquée.	La plupart des valeurs de la norme FMS sont diffusées de manière cyclique à des taux de répétition courts (par exemple, 20 ms, 100 ms, 1000 ms), c'est-à-dire qu'il s'agit de lectures instantanées fournissant la valeur au moment de la lecture. Les valeurs accumulées, comme le "carburant total consommé",	L'ensemble des données standard du FMS est inclus dans tous les nouveaux véhicules au niveau mondial. Le matériel est inclus dans tous les véhicules depuis l'introduction de la norme Euro6. Norme FMS v.4 : https://www.fms-standard.com/Bus/down_load/fm

¹ Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 concernant des règles harmonisées portant sur l'équité de l'accès aux données et de l'utilisation des données("EU Data Act").

<p>passerelle FMS embarquée.</p> <p>Des données brutes/prétraitées supplémentaires peuvent être fournies en fonction de la configuration du véhicule.</p>		<p>sont continuellement mises à jour et stockées pendant toute la durée de vie du véhicule.</p>	<p>s%20document v 04 vers.17.0 9.2021.pdf</p>
<p>Données du tachygraphe conformément au règlement (UE) n° 165/2014 du Parlement européen et du Conseil du 4 février 2014 relatif aux tachygraphes dans les transports routiers.</p> <p>Les données brutes/prétraitées et inférées/dérivées sont disponibles dans le tachygraphe.</p>	<p>Conformément au règlement sur les tachygraphes.</p>	<p>Conformément au règlement relatif aux tachygraphes.</p>	<p>L'accès aux données du tachygraphe est subordonné au fait que vous ayez, en tant qu'utilisateur, acheté le tachygraphe dans le cadre de la configuration du véhicule :</p> <p>Les données peuvent être téléchargées à l'aide de la carte d'entreprise ou en accédant aux données via l'interface ITS.</p> <p>Règlement sur les tachygraphes : https://eur-lex.europa.eu/eli/req/2014/165/oj/eng</p>

Données indirectement accessibles (données facilement accessibles en vertu des articles 4.1 et 5.1 de l'EU Data Act) - Le Produit Connecté peut être en mesure de générer les données relatives au produit suivantes, qui pourraient être indirectement accessibles en tant que données facilement accessibles. Toutes les données relatives au produit ne sont pas générées et collectées pour tous les produits individuels.

Les demandes d'accès aux données par les utilisateurs peuvent être initiées en contactant votre représentant commercial Volvo local ou votre concessionnaire. Si vous avez un compte Volvo Connect, vous pouvez accéder directement au gestionnaire API. L'API spécifique pour l'accès aux données des produits Data Act est décrite à l'adresse <https://www.volvobuses.com/data-act>

Les demandes d'accès aux données émanant de tiers peuvent être initiées via l'outil de demande d'accès aux données : <https://dart.volvogroup.com/>

Les données relatives au produit peuvent devenir des données facilement accessibles dans deux situations :

- 1. Collecte de Données par Volvo pour les Finalités poursuivies par Volvo (voir tableau ci-dessous).**
 Cette collecte est spécifiquement conçue pour les Finalités poursuivies par Volvo². L'étendue de la Collecte de Données pour les Finalités poursuivies par Volvo est déterminée par Volvo et l'étendue de la collecte de données (quel Produit Connecté et quelles données), le volume, la fréquence et la collecte varieront au fil du temps et différeront selon les Produits Connectés spécifiques.
- 2. Collecte de Données pour les Services Supplémentaires.** Si l'utilisateur a acheté des services numériques supplémentaires auprès de Volvo, Volvo peut collecter des données supplémentaires, appelées Collecte de Données pour les Services Supplémentaires, dans le cadre de l'utilisation de ces services. Les

² Finalités poursuivies par Volvo : (i) les travaux de recherche et de développement en vue d'améliorer les Produits et/ou Services et de concevoir de nouveaux Produits et/ou Services, (ii) la résolution des problèmes de qualité, (iii) le suivi de l'accidentologie (iv) la gestion des garanties, des contrats et du suivi de la conformité réglementaire (par exemple du point de vue de la responsabilité du fait des produits), (v) le marketing des Produits et/ou Services, (vi) la maintenance proactive, (vii) le suivi et le diagnostic des batteries, (viii) l'actualisation des Systèmes d'information et des logiciels connexes (y compris au moyen de mises à jour à distance), (ix) le développement, l'entraînement et la surveillance de systèmes d'intelligence artificielle et de modèles de *machine learning* pour les Finalités de Volvo, qui incluent, sans s'y limiter, les algorithmes de type grand modèles de langage (« *large language models* »), les algorithmes d'analyse prédictive ou les algorithmes permettant la conduite autonome, et (x) toute finalité supplémentaire précisée dans les Avis de confidentialité applicables et/ou, le cas échéant, dans les Descriptions de service pertinentes.

spécifications de chaque service fourniront des informations détaillées concernant les types de données qui seront collectées et les procédures permettant à l'utilisateur de demander l'accès à ces données. Veuillez consulter le site <https://www.volvobuses.com/en/fleet-management-services.html> pour plus d'informations sur les services disponibles.

Collecte de Données par Volvo pour les Finalités poursuivies par Volvo - Notez que les données relatives au produit ci-dessous sont des exemples et peuvent ne pas être collectées à partir de votre produit spécifique. Les données disponibles pour un véhicule spécifique peuvent être fournies dans le cadre d'une demande d'accès aux données.

Format et volume estimé

Format : Les données étant collectées pour les Finalités poursuivies par Volvo, il s'agit normalement de données cumulées ou groupées plutôt que de données instantanées prises à un moment donné. Les données mises à disposition sont généralement structurées au format JSON pour faciliter la lisibilité et l'interopérabilité.

Volume : Il varie au fil du temps et en fonction du produit. En fonction du type d'éléments de données, la taille des éléments de données peut varier de quelques octets pour des éléments de données simples à plusieurs mégaoctets pour des éléments de données complexes.

Fréquence de collecte : La fréquence de collecte des données dépend du produit spécifique - elle est généralement hebdomadaire, mais peut varier d'une heure à une semaine, et même jusqu'à un mois. Des exceptions peuvent s'appliquer.

Accès et conservation

Les données sont accessibles via l'API dans un délai de deux semaines après qu'une première demande de partage de données ait été effectuée pour un véhicule spécifique. Le traitement des données collectées étant effectué toutes les 24 heures, l'API contiendra des données mises à jour avec le même intervalle.

Les données relatives à la période précédant la clôture de la demande de partage de données peuvent faire l'objet d'une demande manuelle ponctuelle (ne couvrant pas la période précédant le moment où vous êtes devenu l'utilisateur du Produit Connecté).

Les données générées relatives au Véhicule/Produit/Conducteur et connecté à un certain Véhicule/Produit peut être traité pendant toute la durée de vie prévue du type de Véhicule/Produit, qui peut aller jusqu'à 25 ans (par exemple, pour des projets de recherche et développement ou pour s'assurer que Volvo peut gérer les réclamations liées à la responsabilité du produit).

Type de données

Les groupes de fonctions suivants sont représentés, avec quelques exemples de données :

Moteur,

- Régime du moteur
- Pression de l'huile moteur
- Température de l'huile moteur
- Modes de fonctionnement du moteur

Alimentation électrique, instruments, système d'avertissement et d'information,

- Énergie chargée
- Température du moteur électrique et niveau du liquide de refroidissement
- État de la tension de la batterie de traction

Transmission de puissance,

- Modes de la boîte de vitesses
- Température de l'huile de la boîte de vitesses
- Compteur de changement de vitesse
- Mode Top Gear, distance
- Programme de freinage I-Shift, répartition du temps

Frein,

- Utilisation de la pédale de frein, compteur et distance
- Pourcentage de garniture de frein

Roue, direction,

- Angle du volant
- Pression des pneus

Carrosserie, intérieur de la cabine,

- Température ambiante
- État des portes