

Avviso sui dati ("Informazioni precontrattuali")

In conformità con i requisiti di trasparenza ai sensi dell'Articolo 3.2 del Regolamento sui dati dell'Unione Europea¹, questo documento descrive come il Prodotto Connesso genera dati del prodotto, come vengono raccolti, come l'utente può accedervi e come vengono utilizzati da Volvo (Volvo Bus Corporation). Si noti che, a seconda delle personalizzazioni specifiche, dei componenti aggiuntivi selezionati, dei progressi tecnici e dei servizi aggiuntivi acquisiti, i tipi, le frequenze e le quantità di dati raccolti e trattati possono variare. Queste informazioni precontrattuali e l'Accordo sulla gestione dei dati ("DMA") si trovano all'indirizzo <https://www.volvobuses.com/data-act>. In caso di modifiche delle informazioni durante la vita del Prodotto Connesso, comprese eventuali modifiche dello scopo per il quale i dati devono essere utilizzati rispetto allo scopo originariamente specificato, tali informazioni saranno aggiornate presso la/e sede/i precedentemente menzionata/e.

Prodotto Connesso: Autobus Volvo

Il Prodotto Connesso è in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale: Sì, l'accessibilità dei dati è descritta di seguito.

Il Prodotto Connesso è in grado di memorizzare i dati sul dispositivo o su un server remoto: Sì, l'accessibilità dei dati è descritta di seguito.

Accordo sulla gestione dei dati:

Se Volvo e l'acquirente, il locatario o il noleggiatore del Prodotto Connesso non hanno stipulato un Accordo sulla gestione dei dati, tale accordo si intenderà concluso nel momento in cui si verifica per primo uno dei seguenti eventi: (i) l'utilizzo del Prodotto Connesso oppure (ii) la stipula di un contratto di vendita, leasing, noleggio o altro contratto pertinente per il Prodotto Connesso. Il testo dell'Accordo sulla gestione dei dati è disponibile all'indirizzo <https://www.volvobuses.com/dma>. Se il Prodotto Connesso viene (ri)venduto, affittato o noleggiato, ogni venditore, locatore o fornitore di noleggio deve rispettare l'obbligo di trasparenza di cui all'articolo 3 del Regolamento sui dati. Ciò richiede che il venditore, il locatore o il fornitore di servizi di noleggio fornisca queste informazioni precontrattuali affinché il futuro utente possa esercitare i suoi diritti di accesso ai dati ai sensi del Regolamento sui dati e riceva l'Accordo sulla gestione dei dati standard di Volvo.

Dati nell'ambito di applicazione:

Rientrano nell'ambito degli obblighi di condivisione previsti dal Regolamento sui dati dell'UE i dati di prodotto e i dati relativi ai servizi correlati che sono "grezzi" o "pretrattati" (i dati grezzi sono i dati generati automaticamente, non elaborati, mentre i dati pretrattati sono modificati per essere comprensibili e utilizzabili per ulteriori analisi). Il produttore del Prodotto Connesso e/o il titolare dei dati potrebbe anche aver optato per la condivisione volontaria di "dati dedotti o derivati" (dati raffinati risultanti da un trattamento ulteriore rispetto al pretrattamento). Tale condivisione volontaria non esime il produttore o il titolare dei dati dal classificare i dati come dedotti o derivati, e lo stato di condivisione è a discrezione del produttore e del titolare dei dati, rispettivamente. I dati classificati come segreti commerciali o dati relativi alla sicurezza possono essere interessati da ulteriori misure di non divulgazione e di salvaguardia che devono essere rispettate.

Dati direttamente accessibili all'utente - Il Prodotto Connesso può, in base alle condizioni e ai prerequisiti indicati, essere in grado di generare i seguenti dati del prodotto direttamente accessibili all'utente:

Tipo di dati	Formato e volume stimato	Frequenza	Condizioni di utilizzo e qualità del servizio
Dati del sistema di gestione della flotta (per maggiori dettagli si veda lo standard FMS v.4). Tutti i dati FMS per la versione specificata, grezzi/pre-elaborati e dedotti/derivati, sono disponibili nel gateway FMS di bordo. A seconda della configurazione del veicolo, possono essere forniti ulteriori dati grezzi / preelaborati.	I dati si basano sullo standard FMS v. 4 e possono essere consultati in conformità allo standard. Il volume dipende dalla frequenza di lettura applicata.	La maggior parte dei valori dello standard FMS sono trasmessi ciclicamente a brevi frequenze di ripetizione (ad esempio, 20 ms, 100 ms, 1000 ms), cioè sono letture istantanee che forniscono il valore al momento della lettura. I valori accumulati, come il "carburante totale utilizzato", vengono aggiornati continuamente e memorizzati su per tutta la durata del veicolo.	Il set di dati standard FMS è incluso in tutti i nuovi veicoli a livello globale. L'hardware è incluso in tutti i veicoli dall'introduzione di Euro6. Standard FMS v.4: https://www.fms-standard.com/Bus/down_load/fms%20document v 04 ver s.17.09.2021.pdf

¹ Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, riguardante norme armonizzate sull'accesso equo ai dati e sul loro utilizzo ("Regolamento sui dati")

Dati del tachigrafo in conformità al Regolamento (UE) n. 165/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 4 febbraio 2014, relativo ai tachigrafi nel settore dei trasporti su strada. I dati grezzi/prelavorati e dedotti/derivati sono disponibili nel tachigrafo.	In conformità al regolamento sul tachigrafo.	In conformità al regolamento sul tachigrafo.	L'accesso ai dati del tachigrafo è interessato al fatto che l'utente abbia acquistato il tachigrafo come parte della configurazione del veicolo: I dati possono essere scaricati utilizzando la carta aziendale o accedendo ai dati tramite l'interfaccia ITS. Regolamento del tachigrafo: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2014/165/oj/eng
---	--	--	---

Dati accessibili indirettamente (dati prontamente disponibili ai sensi degli articoli 4.1 e 5.1 del Regolamento sui dati) - Il Prodotto Connesso può essere in grado di generare i seguenti dati del prodotto che potrebbero essere accessibili indirettamente come dati prontamente disponibili. Non tutti gli elementi dei dati vengono generati e raccolti per tutti i singoli prodotti.

Le richieste di accesso ai dati da parte degli utenti possono essere avviate contattando il rappresentante o il concessionario Volvo di zona. Se si dispone di un account Volvo Connect, è possibile accedere direttamente al gestore API. L'API specifica per l'accesso ai dati dei prodotti Data Act è riportata all'indirizzo <https://www.volvobuses.com/data-act>

Le richieste di accesso ai dati da parte di terzi possono essere avviate tramite lo strumento di richiesta di accesso ai dati: <https://dart.volvogroup.com/>

I dati del prodotto possono diventare dati prontamente disponibili in due situazioni:

- 1. Raccolta Dati da parte di Volvo per Finalità Volvo (vedere la tabella seguente).** Questa raccolta è progettata specificamente per le Finalità di Volvo². L'ambito della Raccolta Dati per Finalità Volvo è determinato da Volvo stessa e l'estensione della Raccolta Dati (ossia quale Prodotto Connesso e quali dati), il volume, la frequenza e le modalità di possono variare nel tempo e deferire tra i singoli Prodotti Connessi.
- 2. Raccolta Dati per Servizi Aggiuntivi.** Qualora l'utente abbia acquistato servizi digitali aggiuntivi da Volvo, Volvo potrà raccogliere ulteriori dati, denominati Raccolta per Dati Servizi Aggiuntivi, in conseguenza dell'erogazione di tali servizi. Le specifiche relative a ciascun servizio forniranno informazioni dettagliate in merito alle tipologie di dati che verranno raccolti e alle modalità con cui l'utente potrà richiederne l'accesso. Si prega di visitare <https://www.volvobuses.com/en/fleet-management-services.html> per ulteriori informazioni sui servizi disponibili.

Raccolta Dati da parte di Volvo per Finalità Volvo - Si noti che i dati riportati di seguito sono esempi e potrebbero non essere raccolti dal suo prodotto specifico. I dati disponibili per un veicolo specifico possono essere forniti insieme a una richiesta di accesso ai dati.

Formato e volume stimato

Formato: Poiché i dati vengono raccolti per le Finalità Volvo, il formato è normalmente quello di dati accumulati / binned piuttosto che istantanei per un determinato momento. I dati resi disponibili sono tipicamente strutturati in formato JSON per facilitare la leggibilità e l'interoperabilità.

Volume: Varia a seconda del prodotto e nel tempo. A seconda del tipo di elementi di dati, la dimensione degli

² Finalità Volvo: (i) svolgere attività ricerca e sviluppo di Prodotti e Servizi per migliorare, mantenere e sviluppare nuovi Prodotti e Servizi, (ii) risolvere problemi di qualità, (iii) eseguire indagini di ricerca sugli incidenti, (iv) gestire il monitoraggio di garanzie, contratti e conformità normativa (ad es. per quanto riguarda la responsabilità per danno da prodotti difettosi), (v) commercializzare Prodotti e/o Servizi, (vi) eseguire la manutenzione proattiva, (vii) consentire il monitoraggio e la diagnosi delle batterie, (viii) aggiornare i Sistemi informativi con il software di accompagnamento (compresi gli aggiornamenti over-the-air), (ix) lo sviluppo, l'addestramento e il monitoraggio di sistemi di intelligenza artificiale e modelli di apprendimento automatico per le Finalità Volvo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modelli linguistici di grandi dimensioni, analisi predittive, algoritmi per la guida autonoma, e (x) eventuali finalità aggiuntive meglio descritte nelle Informativa sulla privacy applicabili e/o nelle pertinenti Descrizioni del servizio (a seconda dei casi).

elementi di dati può variare da pochi byte per elementi di dati semplici a diversi megabyte per elementi di dati complessi..

Frequenza di raccolta: La frequenza di raccolta dei dati dipende dalla lettura del prodotto specifico - in genere è settimanale, ma varia da un'ora a una settimana, fino a un mese. Potrebbero verificarsi delle eccezioni.

Accesso e conservazione

I dati sono resi accessibili tramite API in una finestra di 2 settimane dopo che è stata completata la prima richiesta di condivisione dei dati per un veicolo specifico. Poiché lo spaccettamento dei dati raccolti avviene ogni 24 ore, l'API conterrà dati aggiornati nello stesso intervallo.

I dati relativi al periodo precedente al completamento della richiesta di condivisione dei dati possono essere richiesti come richiesta manuale una tantum (non comprendente periodi antecedenti all'inizio dell'utilizzo del Prodotto Connesso da parte dell'utente).

I dati generati dal Veicolo/Prodotto/Conducente associati a un determinato Veicolo/Prodotto possono essere trattati per l'intera durata prevista del ciclo di vita del relativo tipo di Veicolo/Prodotto, che potrebbe estendersi fino a 25 anni (ad esempio per progetti di ricerca e sviluppo o per garantire che Volvo possa gestire le richieste di risarcimento per responsabilità da prodotto).

Tipo di dati

Sono rappresentati i seguenti gruppi di funzioni, con alcuni esempi di dati:

Motore,

- Velocità del motore
- Pressione dell'olio motore
- Temperatura dell'olio motore
- Modalità del motore

Alimentazione elettrica, strumenti, sistema di avviso e informazione,

- Energia di carica
- Temperatura del motore elettrico e livello del liquido di raffreddamento
- Stato della tensione della batteria di trazione

Trasmissione di potenza,

- Modalità del cambio
- Temperatura dell'olio del cambio
- Contatore dello schema di cambio marcia
- Modalità Top Gear, distanza
- Programma di frenata I-Shift, distribuzione del tempo

Freno,

- Utilizzo del pedale del freno, contatore e distanza
- Percentuale delle guarnizioni dei freni

Ruota, sterzo,

- Angolo del volante
- Pressione degli pneumatici

Corpo, interno cabina,

- Temperatura ambiente
- Stato delle porte