

Aviso de dados ("Informação pré-contratual")

De acordo com os requisitos de transparência ao abrigo do Artigo 3.2 da Lei de Dados da UE¹, este documento descreve como o Produto Conectado gera dados relativos a um produto, como são recolhidos, como você, enquanto utilizador, pode aceder aos mesmos e como são utilizados pela Volvo (Volvo Bus Corporation). Note que, dependendo das personalizações específicas, dos add-ons selecionados, do progresso técnico e dos serviços adicionais adquiridos, os tipos, frequências e quantidades de dados recolhidos e tratados podem variar. Estas informações pré-contratuais e o Acordo de Gestão de Dados ("DMA") estão localizados em <https://www.volvobuses.com/data-act>. Se as informações forem alteradas durante a vida útil do Produto Conectado, incluindo quaisquer alterações à finalidade para a qual os dados serão utilizados em relação à finalidade originalmente especificada, estas informações serão atualizadas no(s) local(is) anteriormente mencionado(s).

Produto Conectado: Autocarros Volvo

O Produto Conectado é capaz de gerar dados continuamente e em tempo real: Sim, a acessibilidade dos dados é descrita abaixo.

O Produto Conectado é capaz de armazenar dados no dispositivo ou num servidor remoto: Sim, a acessibilidade dos dados é descrita abaixo.

Acordo de Gestão de dados:

Se a Volvo e um comprador, locatário ou arrendatário do Produto Conectado não tiverem celebrado um Acordo de Gestão de Dados, o mais cedo entre (i) a utilização do Produto Conectado e (ii) a celebração de um acordo de venda, leasing, aluguer ou outro acordo relevante para o Produto Conectado deverá celebrar o Acordo de Gestão de Dados, localizado em <https://www.volvobuses.com/dma>. Se o Produto Conectado estiver a ser (re)vendido, alugado ou arrendado, cada vendedor, locador ou fornecedor de aluguer deve cumprir a "obrigação de transparência" descrita no artigo 3.º da Lei de Dados da UE. Isto exige que o vendedor, o locador ou o locatário forneça esta informação pré-contratual para que o futuro Utilizador possa exercer os seus direitos de acesso aos dados ao abrigo da Lei de Dados da UE e para que lhe seja fornecido o Acordo de Gestão de Dados padrão da Volvo.

Dados no âmbito:

No âmbito das obrigações de partilha ao abrigo da Lei de Dados da UE estão os dados "em bruto" ou "pré-processados" (os dados em bruto são pontos de dados não tratados, gerados automaticamente, enquanto os dados pré-processados são modificados para serem compreensíveis e utilizáveis para análise posterior). O fabricante do Produto conectado e/ou o detentor dos dados pode também ter optado por partilhar voluntariamente dados inferidos ou derivados (dados refinados devido ao facto de serem o resultado de um tratamento que vai além do pré-processamento). Essa partilha voluntária não altera a classificação do fabricante ou do detentor dos dados dos dados como inferidos ou derivados, e o estatuto de partilha fica ao critério do fabricante e do detentor dos dados, respetivamente. Os dados classificados como segredos comerciais ou dados relacionados com a segurança podem estar sujeitos a medidas adicionais de não divulgação e de salvaguarda que devem ser cumpridas.

Dados diretamente acessíveis ao Utilizador - O Produto Conectado pode, titular dos dados e pré-requisitos indicados, ser capaz de gerar os seguintes dados relativos a um produto diretamente acessíveis ao Utilizador:

Tipo de dados	Formato e volume estimado	Frequência	Termos de utilização e qualidade do serviço
Dados do Sistema de Gestão de Frotas (consulte a norma FMS v.4 para obter mais detalhes). Todos os dados FMS para a versão especificada, brutos/pré-processados e inferidos/derivados estão disponíveis no	Os dados são baseados no padrão FMS v. 4. e pode ser acessado de acordo com a norma. O volume depende da frequência de leitura aplicada.	A maioria dos valores no padrão FMS são transmitidos ciclicamente em taxas de repetição curtas (por exemplo, 20 ms, 100 ms, 1000 ms), ou seja, são leituras instantâneas que fornecem o valor no momento da leitura. Os valores acumulados, como "combustível total utilizado", são	O conjunto de dados padrão FMS está incluído em todos os veículos novos globalmente. O hardware está incluído em todos os veículos desde a introdução do Euro6. FMS padrão v.4: https://www.fms-standard.com/Bus/download/loa_d/fms%20document_v_04_vers.17.09.2021.pdf

¹ Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo a regras harmonizadas sobre o acesso e a utilização leais dos dados ("Lei dos Dados")

gateway FMS integrado. Dados brutos/pré-processados adicionais podem ser entregues dependendo da configuração do veículo.		continuamente atualizados e armazenados durante a vida útil do veículo.	
Dados do tacógrafo em conformidade com o Regulamento (UE) n.º 165/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 4 de fevereiro de 2014, relativo à utilização do tacógrafo nos transportes rodoviários. O tacógrafo está disponível em bruto/pré-processado e inferido/derivado.	Em conformidade com o Regulamento Tacógrafo.	Em conformidade com o Regulamento Tacógrafo.	O acesso aos dados do tacógrafo está sujeito a si como Utilizador ter adquirido o tacógrafo como parte da configuração do veículo: Os dados podem ser descarregados utilizando o cartão de empresa ou acedendo aos dados através da interface ITS. Regulamento do tacógrafo: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2014/165/oj/eng

Dados indiretamente acessíveis (dados prontamente disponíveis ao abrigo dos artigos 4.1 e 5.1 da Lei de Dados da UE) - O Produto Conectado pode ser capaz de gerar os seguintes dados relativos a um produto que podem ser indiretamente acessíveis como dados prontamente disponíveis. Nem todos os elementos de dados são gerados e recolhidos para todos os produtos individuais.

Os pedidos de acesso aos dados dos utilizadores podem ser iniciados contactando o seu representante de vendas ou concessionário Volvo local. Se tiver uma conta Volvo Connect, pode aceder diretamente ao gestor de API. A API específica para acessar o Data Act Dados relativos a um produto é a estabelecida em <https://www.volvobuses.com/data-act>

Os pedidos de acesso a dados de terceiros podem ser iniciados através da ferramenta de pedido de acesso a dados: <https://dart.volvogroup.com/>

Os dados relativos a um produto podem tornar-se dados prontamente disponíveis em duas situações:

- 1. Recolha de dados pela Volvo para fins da Volvo (ver quadro abaixo).** Esta recolha foi especificamente concebida para os Fins da Volvo². O âmbito da Recolha de Dados para os Fins da Volvo é determinado pela Volvo e o âmbito da recolha de dados (que Produto Conectado e que dados), o volume, a frequência e a recolha variam ao longo do tempo e diferem entre Produtos Conectados específicos.
- 2. Recolha de dados de serviços adicionais.** Se o utilizador tiver adquirido serviços digitais adicionais à Volvo, esta poderá recolher dados adicionais, designados por Recolha de Dados de Serviços Adicionais, em resultado desses serviços. As especificações de cada serviço fornecerão informações detalhadas sobre os tipos de dados que serão recolhidos e os procedimentos para o Utilizador solicitar o acesso a esses dados. Por favor, visite <https://www.volvobuses.com/en/fleet-management-services.html> para mais informações sobre os serviços disponíveis.

² Finalidades da Volvo: (i) realizar investigação e desenvolvimento de Produtos e Serviços para melhorar, manter e desenvolver novos Produtos e Serviços, (ii) resolver problemas de qualidade, (iii) realizar investigações de acidentes, (iv) gerir a garantia, contrato ou vigilância de conformidade regulamentar (como a responsabilidade pelo produto), (v) comercializar Produtos e/ou Serviços, (vi) realizar manutenção proactiva, (vii) permitir a monitorização e diagnóstico da bateria, (viii) atualização dos Sistemas de Informação com o software que os acompanha (incluindo o fornecimento de atualizações over-the-air), (ix) desenvolvimento, formação e monitorização de sistemas de inteligência artificial e modelos de aprendizagem automática para os Fins da Volvo, incluindo, sem limitação, modelos de linguagem de grande dimensão, análise preditiva, algoritmos de condução autónoma, e (x) quaisquer finalidades adicionais descritas nos Avisos de Privacidade aplicáveis e/ou nas Descrições de Serviço relevantes (conforme aplicável).

Recolha de dados pela Volvo para Fins da Volvo - Note que os dados abaixo são exemplos e podem não ser recolhidos do seu produto específico. Os dados disponíveis para um veículo específico podem ser fornecidos em conjunto com um pedido de acesso aos dados.

Formato e volume estimado

Formato: Uma vez que os dados são recolhidos para Fins da Volvo, o formato é normalmente o de dados acumulados/agrupados em vez de dados instantâneos para um determinado momento. Os dados disponibilizados são normalmente estruturados no formato JSON para facilitar a leitura e a interoperabilidade.

Volume: Varia consoante o produto e ao longo do tempo. Dependendo do tipo de elementos de dados, o tamanho dos elementos de dados pode variar entre alguns bytes para elementos de dados simples e vários megabytes para elementos de dados complexos.

Frequência de recolha: A frequência de recolha de dados depende da leitura do produto específico - normalmente semanal, mas varia de hora a hora, semanalmente e até mensalmente. Podem aplicar-se exceções.

Acesso e retenção

Os dados são disponibilizados através da API numa janela contínua de 2 semanas após a conclusão de um primeiro pedido de partilha de dados para um veículo específico. Como a descompactação dos dados recolhidos é feita a cada 24 horas, a API conterá dados atualizados com o mesmo intervalo.

Os dados relativos ao período anterior à conclusão do pedido de partilha de dados podem ser solicitados como um pedido manual único (não abrangendo qualquer período antes de se tornar Utilizador do Produto Conectado).

Os dados gerados pelo Veículo/Produto/Motorista ligados a um determinado Veículo/Produto podem ser tratados durante toda a vida útil esperada do tipo de Veículo/Produto, que pode ir até 25 anos (por exemplo, para projetos de investigação e desenvolvimento ou para garantir que a Volvo pode gerir reclamações de responsabilidade pelo produto)

Tipo de dados

Os seguintes grupos de funções são representados, com alguns exemplos de dados:

Motor,

- Regime do motor
- Pressão do óleo do motor
- Temperatura do óleo do motor
- Modos do motor

Alimentação elétrica, instrumentos, sistema de aviso e informação,

- Energia carregada
- Temperatura do motor elétrico e nível de refrigerante
- Estado da tensão da bateria de tração

Transmissão de potência,

- Modos de caixa de velocidades
- Temperatura do óleo da caixa de velocidades
- Contador de padrões de mudança de velocidade
- Modo Top Gear, distância
- Programa de travagem I-Shift, distribuição do tempo

Freio,

- Utilização do pedal do travão, contador e distância
- Percentagem de revestimento dos travões

Roda, direção,

- Ângulo do volante
- Pressão dos pneus

Carroçaria, interior da cabina,

- Temperatura ambiente
- Estado das portas