

Oznámení o údajích - Informace o digitálních službách

Tento dokument popisuje, jaká data z výrobků jsou vytvářena a shromažďována za účelem poskytování digitálních služeb (včetně souvisejících služeb) ze strany Volvo (Volvo Buses Corporation) a jak můžete jako uživatel získat přístup k datům z výrobků a datům ze souvisejících služeb. Každá digitální služba je podmíněna tím, že uživatelem je uzavřena smlouva o poskytování služeb pro příslušnou digitální službu. Nejnovější předsmělní informace a Dohoda o správě dat ("DMA") jsou umístěny a budou aktualizovány na adrese <https://www.volvobuses.com/dma>. Pokud se informace změní během doby trvání smlouvy o digitální službě, včetně případných změn účelu, pro který mají být data použita, oproti původně stanovenému účelu, budou tyto informace rovněž zveřejněny na výše uvedeném místě (uvedených místech).

Dohoda o správě dat:

Pokud Volvo a příjemce služby dříve neuzavřeli Dohodu o správě dat (tj. smlouvu, která upravuje shromažďování a využívání dat vytvořených Připojeným výrobkem a digitálními službami), je Dohoda o správě dat (DMA), která se nachází na adrese <https://www.volvobuses.com/dma>, uzavřena dřívějším z těchto okamžiků: (i) využíváním digitální služby a (ii) uzavřením smlouvy o poskytování digitální služby. DMA upravuje využívání a sdílení snadno dostupných dat ze strany Volvo. Pokud je příslušný připojený výrobek pro digitální služby prodán třetí straně, je prodejce povinen to oznámit Volvo, což umožní ukončit shromažďování dat a přestat poskytovat digitální služby pro tento konkrétní připojený výrobek.

Data v rozsahu působnosti:

Do oblasti působnosti povinností sdílení podle Nařízení o datech spadají data, která jsou daty z výrobků a data ze souvisejících služeb, která jsou "nezpracovaná" nebo "předzpracovaná" (nezpracovaná data jsou nezpracovaná, automaticky generované datové body, zatímco předzpracovaná data jsou upravena tak, aby byla srozumitelná a použitelná pro další analýzu). Poskytovatel digitálních služeb se také mohl rozhodnout dobrovolně sdílet "získaná nebo odvozená data" (zpřesněná data v důsledku toho, že jsou výsledkem zpracování nad rámec předzpracování). Takové dobrovolné sdílení nezbavuje poskytovatele služeb povinnosti klasifikovat data jako získaná nebo odvozená a status sdílení je na rozhodnutí výrobce, respektive držitele dat. Na data klasifikovaná jako obchodní tajemství nebo data související s bezpečností se mohou vztahovat další opatření týkající se nezveřejňování a ochranná opatření, jejichž splnění se vyžaduje.

"Data z výrobků" (čl. 2 odst. 15 Nařízení o datech): *"Daty z výrobků" se rozumí data vytvořená používáním připojeného výrobku, která výrobce navrhl tak, aby je uživatel, držitel dat nebo třetí strana, případně včetně výrobce, mohli z výrobku získat prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzickým připojením nebo přístupem na zařízení;*

"Data ze souvisejících služeb" (čl. 2 odst. 16 Nařízení o datech): *"Daty ze souvisejících služeb" se rozumí data představující digitalizaci činností uživatelů nebo událostí souvisejících s připojeným výrobkem, která jsou zaznamenána úmyslně uživatelem nebo jsou vytvořena jako vedlejší produkt činnosti uživatele během poskytování souvisejících služeb poskytovatelem;*

Poskytovatel služby / držitel dat:

Volvo Bus Corporation - Volvo Bussar Aktiebolag, Gropegårdsgatan 11. SE-405 08 Göteborg, Švédsko.
Kontaktní osoba: data.act.vbc@volvo.com / <https://www.volvobuses.com>.

Žádosti o přístup k datům a sdílení dat

Vy jako uživatel můžete získat přístup k datům pomocí nástroje Volvo Connect API Manager. <https://volvoconnect.com/> → Administrace → API Manager. Pro získání přístupu k systému Volvo Connect se obraťte na svého místního prodejce. Žádost o přístup třetích stran k datům prostřednictvím rozhraní API lze vyžádat na adrese <https://dart.volvogroup.com/>.

Účel shromažďování dat:

Volvo shromažďuje, využívá a sdílí data z výrobků a data ze souvisejících služeb za účelem poskytování digitálních služeb ("Účely služby") a také za účelem dodržování příslušných právních předpisů, jakož i pro své vlastní interní a jiné přiměřené obchodní účely ("Účely Volvo")¹, jak je definováno v Dohodě o správě dat. Pro Účely služby uchovává Volvo údaje tak dlouho, jak je potřeba pro poskytování služeb, a pro Účely Volvo může Volvo uchovávat data po celou předpokládanou dobu životnosti typu Vozidla/Produktu, což může být až 25 let (např. pro výzkumné a vývojové projekty nebo pro řešení problémů s kvalitou).

¹(i) provádění výzkumu a vývoje Produktů a Služeb za účelem zdokonalování, údržby a vývoje nových Produktů a Služeb, (ii) řešení problémů s kvalitou, (iii) provádění šetření nehod, (iv) řízení záručního, smluvního nebo regulačního dohledu (např. odpovědnost za výrobek), (v) marketing Produktů a/nebo Služeb, (vi) provádění proaktivní údržby, (vii) umožnění monitorování a diagnostiky baterií, (viii) aktualizace Informačních systémů s doprovodným softwarem (včetně poskytování aktualizací over-the-air), (ix) vývoj, školení a monitorování systémů umělé inteligence a modelů strojového učení pro Účely Volvo, mimo jiné včetně rozsáhlých jazykových modelů, prediktivní analýzy, algoritmů autonomního řízení, a (x) jakékoli další účely blíže popsané v příslušných Oznámeních o ochraně osobních údajů a/nebo příslušných Popisech služeb (podle potřeby).

Doba trvání služby:

Doba trvání služby a ujednání o ukončení smlouvy jsou uvedeny v podmínkách služby Volvo Connect <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> a konkrétních podmínkách služby.

Právo podat stížnost

Jako uživatel máte podle Nařízení o datech právo podat stížnost určenému příslušnému dozorovému úřadu, pokud se domníváte, že bylo porušeno některé z ustanovení kapitoly II tohoto Nařízení, nicméně neváhejte se s jakýmkoliv obavami obrátit v první řadě na nás.

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

"Digitálními službami" se rozumí služby založené na datech, které vám jako uživateli zpřístupňuje Volvo. Digitální služby jsou dále popsány v této části.

Jedná se o neoficiální překlad anglické verze. Originální pojmenování služeb a datových prvků naleznete v původní anglické verzi.

Služba: Pozice:

Se službou Poloha získáte časté aktualizace polohy vozidla. Díky těmto informacím můžete zjistit, kde se celý váš vozový park nachází a kde se historicky nacházel (šnečí stopa). Získáte tak jistotu, že jsou vaše vozidla tam, kde mají být.

Údaje produktu

Příklad produktových dat získaných v rámci poskytování digitální služby:

- Údaje o poloze vozidla
- Rychlost vozidla

Služba: Události

Události jsou to, co se děje na palubě vozidla. Filtrováním a analýzou můžete identifikovat anomálie a zjistit vzorce. V kombinaci se službami polohy a jízdního profilu se jedná o výkonný nástroj pro zvýšení produktivity.

Údaje produktech

Příklad produktových dat získaných v rámci poskytování digitální služby:

- ID vozidla
- Údaje o poloze vozidla
- Stav dveří
- Počítadlo kilometrů
- Spotřebované palivo

Servis: Zprávy

Volvo Connect nabízí nejen komplexní a stručné standardní přehledy, ale také funkce pro sdílení, export a přizpůsobení. Spotřeba paliva a energie, ekologické parametry a údaje týkající se bezpečnosti jsou sledovány a prezentovány v přehledných standardních přehledech. Pro celý vozový park, řidiče, pro jednotlivá vozidla nebo skupiny vozidel. Přehledy můžete také sdílet s kolegy, a to i externě, nebo je stáhnout jako tabulku pro další analýzu.

Údaje produktech

Příklad produktových dat získaných v rámci poskytování digitální služby:

- ID vozidla
- Spotřeba paliva
- Spotřeba energie
- Použití brzd

Služba: Stav vozidla

Služba Stav vozidla vás v aplikaci Volvo Connect okamžitě upozorní, když se na palubní desce řidiče rozsvítí varování. Díky tomu neztrácíte čas, můžete řidiči okamžitě pomoci a na stránkách učinit informované rozhodnutí o návratu do depa nebo o pokračování ve směně, čímž se výrazně zvýší doba provozu.

Stav vozidla poskytuje všechny potřebné údaje v jednom pohodlném zobrazení: čas, polohu, popis a základní údaje o vozidle pro každý kód závady. To účinně doplňuje analýzu chybových kódů. Navíc získáte mapu s přesným určením místa výskytu závady, spolu s komplexními informacemi o vozidle a přiřazených službách.

Údaje výrobku

o

Příklad údajů o produktu získaných v rámci poskytování digitální služby:

- ID vozidla
- Údaje o poloze vozidla

Služba: Profil jízdy

Služba Driving Profile poskytuje rozsáhlé údaje o tom, jak jsou vaše připojená vozidla řízena. Je to jako digitální černá skříňka. Poskytuje solidní základnu pro vyhledávání vzorců a anomálií v jízdních vlastnostech. Ale také k analýze průběhu událostí, které vedly k nehodě nebo technické závadě. Díky profilu Driving Profile máte k dispozici mocný nástroj pro vyhledávání energeticky náročného a nebezpečného chování. Pomůže vám také identifikovat části vašich tras, kde musí být řidič obzvláště opatrný. Zkušenosti ukazují, že sledování jízdních výkonů kromě snížení spotřeby paliva a energie zvyšuje komfort a bezpečnost.

Údaje produktu

o

Příklad produktových dat získaných v rámci poskytování digitální služby:

- ID vozidla
- Otáčky
- Rychlost vozidla

Služba: I-coaching

Systém Volvo I-Coaching poskytuje řidičům okamžitou zpětnou vazbu o jejich jízdních výkonech a zobrazuje v reálném čase informace o otáčkách, volnoběhu, brzdění, zrychlování, rychlosti a zatáčení prostřednictvím zobrazovací jednotky umístěné na přístrojové desce. To nejen pomáhá zlepšit chování řidiče, ale také podporuje bezpečnější způsob jízdy.

Údaje výrobku

o

Příklad údajů o výrobku získaných v rámci poskytování digitální služby:

- ID vozidla
- Údaje o poloze vozidla
- Počet prudkých brzdění
- Počet prudkých zrychlení
- Počet prudkých zatáček

Služba: Časy řidiče

Se službou Driver Times je snadné dodržovat právní předpisy EU týkající se doby řízení a odpočinku a směrnici o pracovní době v silniční dopravě. Po dálkovém stažení dat z tachografu přímo do vaší kanceláře se v aplikaci Volvo Connect zobrazí doba řízení i zbývající doba do požadované přestávky nebo odpočinku.

Údaje výrobku

o

Příklad produktových dat získaných v rámci poskytování digitální služby:

- Údaje o poloze z tachografu
- Číslo karty řidiče z tachografu, datum narození, státní příslušnost
- Chování řidiče/obsluhy
- Rychlost
- Použitá vozidla
- Hodnoty tachometru
- Doba provozu tachometru

	• Činnosti řidiče
--	---

Servis: Bezpečnostní zóny

Služba Bezpečnostní zóny umožňuje uživatelům vytvářet zóny s nízkou rychlostí pro zvýšení bezpečnosti v okolí citlivých oblastí, jako jsou školy a centra měst. Řidiči jsou upozorněni, když vjedou do zóny, a autobus se automaticky přizpůsobí nastavené rychlosti (funkce aktivní bezpečnosti).

Údaje produktu	Příklad údajů o produktu získaných v rámci poskytování digitální služby: • ID vozidla • Údaje o poloze vozidla • Počítadlo kilometrů • Rychlost vozidla • Informace o porušení rychlosti • Nejvyšší rychlost v zóně
-----------------------	---

Služba: Tréninkové zóny

Coaching Zones je zdokonalením služby I-Coaching, která mění pravidla hry a poskytuje okamžitou zpětnou vazbu o stylu jízdy. Pro definovanou oblast můžete nastavit konkrétní prahové hodnoty pro výstrahy. Sledováním parametrů, jako je rychlost, zatáčení a brzdění v citlivé oblasti, bude řidič povzbuzen k šetrnější jízdě.

Údaje produktu	Příklad produktových dat získaných v rámci poskytování digitální služby: • ID vozidla • Údaje o poloze vozidla • Počítadlo ujeté vzdálenosti • Rychlost vozidla • Informace o porušení prahové hodnoty tréninku ○ Rychlost ○ Prudké zrychlení ○ Prudké brzdění ○ Prudké zatáčení ○ Volnoběh
-----------------------	---

Servis: Zóny životního prostředí

Environmentální zóny obsahují tři různé typy zón: Zóny s nulovými emisemi, Zóny pro sledování nabíjení a Zóny pro úsporu baterie.

Zóny s nulovými emisemi jsou speciální službou pro plně hybridní autobusy, řada S-Charge. Ekologické zóny lze zadat tak, aby autobusy jezdily v plně elektrickém režimu a vypínaly dieselový motor. Po analýze trasy mohou nulové emisní zóny pomoci provozovatelům přispět k cílům městského plánování pro čistá a ekologická města.

Zóny sledování náplně je speciální služba pro plně hybridní a plně elektrické autobusy. Můžete zadat parametry pro zasílání oznámení, když úroveň nabití baterie v autobusu klesne pod určitou úroveň.

Hlavním účelem služby Battery Saving Zones je optimalizovat využití hybridních vozidel provozem na spalovací motor. Tyto zóny jsou ideální pro oblasti s menším počtem chodců nebo při dlouhých jízdách do kopce. Strategii je šetřit energií z elektrických baterií pro pozdější použití. Díky tomu lze elektrický režim využívat v oblastech, kde je to nejvýhodnější, například v hustě osídlených nebo ekologicky citlivých oblastech.

Údaje výrobku	Příklad údajů o výrobku získaných v rámci poskytování digitální služby: • ID vozidla • Údaje o poloze vozidla
----------------------	---

	• Počítadlo ujeté vzdálenosti • Rychlost vozidla • Informace o stavu porušení prahu nabití • Informace o porušení hnacího ústrojí diesel/elektrický pohon (hybridy)
--	--

Služba: Historie dílny

Pomocí funkce Workshop History (Dílnská historie) můžete přistupovat ke všem historickým servisním událostem a k položkám servisu pro každou návštěvu. Pochopíte výdaje na servisní události na základě časové osy prostřednictvím faktury.

Údaje výrobku	o Příklad produktových dat se získává v rámci poskytování digitální služby: • .
----------------------	---

Služba: Odhady kilometrů, které se vztahují k vozům, které se nacházejí na území České republiky: Dílenské služby

Dílenské služby poskytují okamžitý přístup k podrobným a aktualizovaným informacím o vozidle a zkrátí návštěvu servisu. A vyhledávání náhradních dílů online výrazně usnadní plánování a udržování zásob. Maximalizujte dobu provozuschopnosti tím, že se vyhnete poruchám díky sledování v reálném čase.

Údaje výrobku	o Příklad produktových dat je získáván v rámci poskytování digitální služby: • Parametry vozidla, jako je počet najetých kilometrů a motohodin.
----------------------	---

Služba: Sygic Navigation

Sygic Navigation je integrované navigační řešení, které se používá na sekundárním informačním displeji (SID) v prostředí řidiče. Díky němu můžete bezpečně a efektivně navigovat s ohledem na rozměry a hmotnost vašeho vozidla a zajistit tak bezpečné cesty pro vaše konkrétní vozidlo. Díky satelitnímu systému GPS nikdy neztratíte navigaci kvůli připojení k internetu. Ušetříte čas díky aktualizacím map přes vzduch, není třeba je načítat ručně. Soustředte se na řízení a poskytování nejlepších služeb cestujícím díky zjednodušenému prostředí pro řidiče. Nepotřebujete žádná kočovní zařízení pro připojení k internetu ani mobilní hotspot. Plánujte a vyhněte se zpožděním díky živým aktualizacím dopravy a počasí na trase.

Údaje produktu	o Příklad produktových dat je získáván v rámci poskytování digitální služby: • Časové razítko spojení • Poloha • Časové razítko a poloha havárie
-----------------------	--

Služba: Rozhraní API pro připojení

Služby Connect API jsou součástí nabídky přístupu k datům společnosti Volvo Buses, kde jsou data o vozidlech k dispozici pro integraci do datových platform/systémů zákazníků a třetích stran. Společnost Volvo Buses získává data o vozidlech a přenáší je do cloudu pro přístup zákazníků. Data jsou zpřístupněna prostřednictvím rozhraní API (Application Programming Interface) na základě průmyslových standardů pro bezproblémovou integraci. Poskytnutím cloudového přístupu k datům vozidla odpadá nutnost investic zákazníka do palubního hardwaru a údržby. Služby Connect API poskytují přístup k několika důležitým parametrům provozních dat. Existence standardizovaného řešení namísto integrace na míru odstraňuje složitost a poskytuje výhody ve scénáři vozového parku s více značkami.

- Rozhraní Connect API - Elektrická zařízení
- Connect API - Diesel
- Connect API - ESS Power

--	--

Produktová data	Příklad údajů o produktech a kategoriích získaných v rámci poskytování digitální služby: Stav vozidla • Stav dveří • Celková vzdálenost • Celkový počet motohodin • Hmotnost na nápravu Údaje o jízdě • Rychlost • Okolní teplota Poloha • Geolokace • Nadmořská výška Řidič • ID řidiče Palivo/energie • Spotřeba paliva • Spotřeba energie • Stav nabití (SOC) Nabíjení • Stav nabíjení • Doba nabíjení Další podrobnosti o údajích o vozidle naleznete na portálu pro vývojáře.
------------------------	--

SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

"**Související služby**" mají podle Nařízení o datech specifický význam a znamenají digitální služby, které mohou být spojeny s provozem připojeného výrobku a které ovlivňují funkčnost Připojeného výrobku, například tím, že do něj přenášejí data nebo příkazy (např. aplikace pro nastavení času vytápění nákladního vozidla). Pro související služby existují specifické informace, které budou pro tyto služby poskytnuty, například podrobnosti o frekvenci sběru dat z výrobků a vytváření dat ze souvisejících služeb týkajících se interakcí s uživatelem. Související služby jsou dále popsány v této části.

Služba: [Add related service name here] [Add related service description / summary in local language here]	
[Product data] Daty z výrobků	[Product data is obtained as part of provisioning the related service:] Daty z výrobků se získávají v rámci poskytování související služby: • [...], • [...].
[Related Services data] Daty ze souvisejících služeb	[Related services data is generated as part of provisioning the related service:] Daty ze souvisejících služeb se generují v rámci poskytování související služby: • [...], • [...].

	[DRAFTING NOTE: ADD ADDITIONAL TABLES FOR EACH RELATED SERVICE IF NEEDED]
--	---