

Datameddelelse - Information om digitale tjenester

Dette dokument beskriver, hvilke produktdata der genereres og indsamles til Volvos (Volvo Buses Corporation) levering af Digitale tjenester (herunder relaterede tjenester), og hvordan du som bruger kan få adgang til produktdata og data om relaterede tjenester. Hver Digital tjeneste er underlagt brugerens indgåelse af en serviceaftale for den respektive Digitale tjeneste. Denne Datameddelelse og Dataforvaltningsaftalen ("DMA") findes og vil blive opdateret på <https://www.volvobuses.com/dma>. Hvis oplysninger ændres i løbet af aftaleperioden for den Digitale tjeneste, herunder eventuelle ændringer i det formål, som dataene skal bruges til, i forhold til det oprindeligt angivne formål, vil disse oplysninger også blive offentliggjort på de(t) tidligere nævnte sted(er).

Dataforvaltningsaftale:

Hvis Volvo og en modtager af en Digital tjeneste ikke tidligere har indgået en Dataforvaltningsaftale (dvs. den aftale, der regulerer indsamlingen og brugen af de data, der genereres af det Forbundne Produkt og de Digitale tjenester), skal den tidligste af (i) brugen af den Digitale tjeneste og (ii) indgåelsen af en tjenesteaftale for den Digitale tjeneste indgå Dataforvaltningsaftalen (DMA), der findes på <https://www.volvobuses.com/dma>. DMA'en regulerer Volvos brug og deling af let tilgængelige data. Hvis det relevante Forbundne Produkt til de Digitale tjenester sælges til en tredjepart, er sælgeren forpligtet til at underrette Volvo, så Volvo kan afslutte dataindsamlingen og ophøre med at levere de Digitale tjenester til det pågældende Forbundne Produkt.

Data i anvendelsesområdet:

Omfattet af forpligtelserne vedrørende datadeling i henhold til EU's Dataforordning er data, der er produktdata og relaterede tjenstedata, der er "rå" eller "forbehandlet" (rå data er ubearbejdet, automatisk genererede datapunkter, mens forbehandlede data er modificeret til at være forståelige og anvendelige forud for yderligere behandling og analyse). Udbyderen af de Digitale tjenester kan også have valgt frivilligt at dele "udledte eller afledte data" (raffinerede data, fordi de er resultatet af behandling ud over forbehandling). En sådan frivillig deling ophæver ikke tjenesteudbyderens klassificering af dataene som udledte eller afledte, og status for delingen er efter henholdsvis producentens og dataindehaverens skøn. Data, der er klassificeret som forretningshemmeligheder eller data relaterede til sikkerhed, kan være underlagt yderligere fortroligheds- og beskyttelsesforanstaltninger, der skal opfyldes.

"produktdata" (EU Dataforordningens artikel 2, nr. 15): *"produktdata": data, der er genereret ved brug af et forbundet produkt, som producenten har udformet til via en elektronisk kommunikationstjeneste, en fysisk forbindelse eller adgang på en enhed at kunne hentes af en bruger, dataindehaver eller en tredjepart, herunder, hvis det er relevant, producenten;"*

"relaterede tjenstedata" (EU Dataforordningens artikel 2, nr. 16): *"relaterede tjenstedata": data, der repræsenterer en digitalisering af brugerhandlinger eller -begivenheder i forbindelse med det forbundne produkt, som registreres bevidst af brugeren eller genereres som et biprodukt af brugerens handling under udbyderens levering af en relateret tjeneste;"*

Tjenesteudbyder/dataindehaver:

Volvo Bus Corporation - Volvo Bussar Aktiebolag, Gropegårdsgatan 11. SE-405 08 Göteborg Sverige.

Kontaktpersoner: data.act.vbc@volvo.com / <https://www.volvobuses.com>

Anmodninger om dataadgang og -deling

Du kan som bruger få adgang til data ved hjælp af Volvo Connect API Manager. <https://volvoconnect.com/> → Administration → API Manager. Kontakt din lokale forhandler for at få adgang til Volvo Connect. Anmodninger om tredjeparts adgang til data via API kan anmodes om ved at besøge <https://dart.volvogroup.com/>.

Formål med dataindsamling:

Volvo indsamler, bruger og deler produktdata og data relaterede til tjenester for at kunne levere de Digitale tjenester ("Tjenesteformål") og også for at overholde gældende lovgivning samt til egne interne og andre rimelige forretningsformål ("Volvo-formål")¹ som defineret i Dataforvaltningsaftalen. Til Tjenesteformål gemmer Volvo dataene, så længe det er nødvendigt for levering af tjenesterne, og til Volvo-formål kan Volvo gemme dataene i hele den forventede levetid for køretøjs-/produkttypen, hvilket kan være op til 25 år (f.eks. til forskning og udviklingsprojekter eller for at løse kvalitetsproblemer).

Tjenesternes varighed:

¹(i) udførelse af research og udvikling af Produkter og Tjenester med henblik på at forbedre, vedligeholde og udvikle nye Produkter og Tjenester, (ii) afhjælpning af kvalitetsproblemer, (iii) udførelse af ulykkesforskningsundersøgelser, (iv) administration af overvågning af overholdelse af garanti-, kontraktmæssige eller lovmæssige forpligtelser (såsom produktansvar), (v) markedsføring af Produkter og/eller Tjenester, (vi) udførelse af proaktiv vedligeholdelse, (vii) muliggørelse af batteriovervågning og -diagnosticering, (viii) opdatering af Informationssystemerne med ledsagende software (inklusive levering af over-the-air-opdateringer), (ix) udvikling, træning og overvågning af systemer med kunstig intelligens og maskinlæringsmodeller til Volvo-formålene, herunder, men ikke begrænset til, store sprogmodeller, forudsigende analyser og algoritmer til autonom kørsel og (x) eventuelle yderligere formål, som er nærmere beskrevet i de gældende Meddelelser om beskyttelse af privatlivets fred og/eller relevante Tjenestebeskrivelser (som relevant).

Tjenesternes varighed og vilkårene for opsigelse af kontrakten er beskrevet i Volvo Connect-vilkårene <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> og de specifikke servicevilkår.

Ret til at indgive en klage

I henhold til EU's Dataforordning har du som bruger ret til at indgive en klage til den udpegede kompetente tilsynsmyndighed, hvis du mener, at en bestemmelse i kapitel II i forordningen er blevet overtrådt, men du er også velkommen til at tage kontakt til os med henblik på en dialog omkring dine eventuelle bekymringer.

DIGITALE TJENESTER

"**Digitale tjenester**" betyder datadrevne tjenester, der stilles til rådighed af Volvo for dig som bruger. Digitale tjenester er yderligere beskrevet i dette afsnit.

Dette er en uofficiel oversættelse af den engelske version. For den originale navngivning af ydelser og dataelementer, se venligst den originale engelske version.

Service: Position Med tjenesten Position får du hyppige opdateringer af et køretøjs placering. Med disse oplysninger kan du se, hvor hele din flåde befinder sig, og hvor den har været historisk (sneglespor). Få ro i sindet ved at vide, at dine køretøjer er, hvor de skal være.	
Produktdata	Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste: • Data om køretøjets position • Køretøjets hastighed

Tjeneste: Begivenheder Begivenheder er det, der sker om bord på køretøjet. Ved at filtrere og analysere kan du identificere uregelmæssigheder og se mønstre. I kombination med positions- og køreprofiltjenesterne er det et stærkt værktøj til produktivitetsforbedring.	
Produktdata	Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste: • Køretøjets ID • Data om køretøjets position • Dørstatus • Kilometertæller • Brugt brændstof

Service: Rapporter Volvo Connect tilbyder ikke kun omfattende og kortfattede standardrapporter, men også funktioner til deling, eksport og tilpasning. Brændstof- og energiforbrug, miljøparametre og sikkerhedsrelaterede data følges op og præsenteres i klare standardrapporter. For hele flåden, for chauffører, for individuelle køretøjer eller grupper af køretøjer. Du kan også dele rapporterne med kolleger, selv eksternt, eller downloade dem som regneark til yderligere analyse.	
Produktdata	Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste: • Køretøjets ID • Brændstofforbrug • Energiforbrug • Brug af bremses

Service: Køretøjets status

Med tjenesten Vehicle Status får du øjeblikkeligt besked i Volvo Connect, når en advarsel lyser op på chaufførens instrumentbræt. Det sikrer, at ingen tid går til spilde, og at du straks kan hjælpe din chauffør og træffe informerede beslutninger om at vende tilbage til depotet eller fortsætte skiftet, hvilket øger opptiden betydeligt.

Køretøjsstatus giver alle nødvendige detaljer i én praktisk visning: tid, position, beskrivelse og grundlæggende køretøjsdata for hver fejlkode. Dette supplerer fejlkodeanalysen effektivt. Derudover får du et kort, der viser, hvor fejlen opstod, sammen med omfattende køretøjsoplysninger og tildelte tjenester.

Produktdata

Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste:

- Køretøjets ID
- Data om køretøjets position

Tjeneste: Køreprofil

Køreprofil-tjenesten giver omfattende data om, hvordan dine forbundne køretøjer kører. Det er som en digital sort boks. Den giver et solidt grundlag for at finde mønstre og uregelmæssigheder i kørslen. Men også til at analysere de begivenheder, der har ført til en hændelse eller en teknisk fejl. Med Driving Profile har du et stærkt værktøj til at finde energiforbrugende og farlig adfærd. Det vil også hjælpe med at identificere dele af dine ruter, hvor chaufføren skal være ekstra forsigtig. Erfaringen viser, at opfølgning på køreegenskaber forbedrer komforten og sikkerheden ud over at reducere brændstof- og energiforbruget.

Produktdata

Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste:

- Køretøjets ID
- Omdrejningstal
- Køretøjets hastighed

Tjeneste: I-coaching

Volvo I-Coaching giver øjeblikkeligt førerne feedback på deres køreegenskaber ved at vise realtidsinformation om omdrejninger, tomgang, bremsning, acceleration, hastighed og sving via en displayenhed monteret på instrumentbrættet. Det hjælper ikke kun med at forbedre køreadfærden, men tilskynder også til mere sikker kørsel.

Produktdata

Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste:

- Køretøjets ID
- Data om køretøjets position
- Antal hårde opbremsninger
- Antal hårde accelerationer
- Antal hårde kurver

Service: Førertider

Med tjenesten Driver Times er det nemt at overholde EU-lovgivningen om køre- og hviletid og arbejdstidsdirektivet for vejtransport. Efter fjerndownload af fartskriverdata direkte til dit kontor vises køretiden og den resterende tid til den krævede pause eller hvil i Volvo Connect.

Produktdata

Eksempel på produktdata indhentet som en del af leveringen af den digitale tjeneste:

- Lokaliseringsdata fra fartskriver
- Fartskriverens førerkortnummer, fødselsdato, nationalitet

	• Chaufførens/operatørens adfærd • Hastighed • Anvendte køretøjer • Kilometertællerens værdier • Tachometerets arbejdstid • Førerens aktiviteter
--	---

Service: Sikkerhedszoner

Tjenesten Sikkerhedszoner giver brugerne mulighed for at oprette zoner med lav hastighed for at øge sikkerheden omkring følsomme områder som skoler og bycentre. Chaufførerne får besked, når de kører ind i zonen, og bussen tilpasser sig automatisk til den indstillede hastighed (aktiv sikkerhedsfunktion).

Produktdata	Eksempel på produktdata, der er indhentet som en del af leveringen af den digitale tjeneste: • Køretøjets ID • Data om køretøjets position • Kilometertæller • Køretøjets hastighed • Information om hastighedsovertrædelser • Højeste hastighed i zonen
--------------------	--

Service: Coaching Zones

Coaching Zones er en videreudvikling af I-Coaching, Volvos banebrydende tjeneste til øjeblikkelig feedback om kørestil. For et defineret område kan du indstille specifikke tærskelværdier for advarslerne. Ved at overvåge parametre som hastighed, sving og opbremsning i et følsomt område vil føreren blive opfordret til at køre mere forsigtigt.

Produktdata	Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste: • Køretøjets ID • Data om køretøjets position • Kilometertæller • Køretøjets hastighed • Information om overtrædelse af coaching-tærskel ○ Hastighed ○ Hård acceleration ○ Hård opbremsning ○ Hårde kurver ○ Tomgang
--------------------	--

Service: Miljømæssige zoner

Miljøzonerne indeholder tre forskellige typer af zoner: Zero Emission Zones, Charge Monitoring Zones og Battery Saving Zones.

Zero Emission Zones er en særlig service for fuldhybridbusser, S-Charge-serien. Miljøzoner kan specificeres til busser, der skal køre i fuld elektrisk tilstand og slukke for dieselmotoren. Efter en ruteanalyse kan zero emission zoning hjælpe operatører med at bidrage til byplanlægningsmål for rene og grønne byer.

Charge Monitoring Zones er en særlig tjeneste til fuldhybrid- og fuldelektriske busser. Du kan angive parametre for afsendelse af meddelelser, når bussens batteriniveau kommer under et bestemt niveau.

Battery Saving Zones har som hovedformål at optimere brugen af hybridkøretøjer ved at køre på forbrændingsmotoren. Disse zoner er ideelle i områder med færre fodgængere eller under lange køreture op ad bakke. Strategien er at bevare den elektriske batteristrøm til senere brug. Det gør det muligt at bruge den elektriske tilstand i områder, hvor det er mest fordelagtigt, f.eks. tætbefolkede eller miljøfølsomme områder.

Produktdata	Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste: • Køretøjets ID • Data om køretøjets position • Kilometertæller • Køretøjets hastighed • Information om overtrædelse af opladningsgrænsen • Information om overtrædelse af drivlinje diesel/elektrisk (hybrider)
--------------------	--

Service: Værkstedshistorik

Med værkstedshistorik kan du få adgang til alle historiske servicehændelser og servicelinjer pr. besøg. Forstå udgifterne til servicehændelser baseret på en tidslinje gennem fakturaen.

Produktdata	Eksempel på produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale service: • Kilometertæller
--------------------	--

Serviceydelser: Værkstedstjenester

Værkstedstjenester giver dig øjeblikkelig adgang til detaljerede og opdaterede køretøjsoplysninger og gør værkstedsbesøget kortere. Og at finde reservedele online gør planlægning og lagerføring meget nemmere. Maksimer din opetid ved at undgå nedbrud med overvågning i realtid

Produktdata	Eksempel på produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale service: • Køretøjsparametre som f.eks. kilometertal og motortimer
--------------------	--

Tjeneste: Sygic Navigation

Sygic Navigation er en integreret navigationsløsning, der bruges i det sekundære informationsdisplay (SID) i førermiljøet. Med denne løsning kan du navigere sikkert og effektivt ved at tage højde for dit køretøjs mål og vægt, hvilket sikrer sikre veje for dit specifikke køretøj. Med GPS via satellit mister du aldrig navigationen på grund af internetforbindelse. Spar tid med over-the-air-opdateringer af kort, uden behov for manuel indlæsning. Fokuser på at køre og yde den bedste service til passagererne med et strømlinet førermiljø. Intet behov for nomadiske enheder til internet eller mobilt hotspot. Planlæg og undgå forsinkelser med live trafik- og vejroptimeringer for ruten.

Produktdata	Eksempel på produktdata, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste: • Tidsstempel for forbindelse • Placering • Tidsstempel for nedbrud og placering
--------------------	---

Tjeneste: Connect API'er

Connect API-tjenesterne er en del af Volvo Bussers dataadgangstilbud, hvor køretøjsdata stilles til rådighed for integration i kunde- og tredjepartsdataplatforme/systemer. Volvo Busser henter køretøjsdata og overfører dem til skyen, så kunderne kan få adgang til dem. Data gøres tilgængelige via API'er (Application Programming Interface) baseret på industristandarder for problemfri integration. Ved at give cloud-adgang til køretøjsdata elimineres behovet for kundeinvesteringer i hardware og vedligeholdelse om bord. Connect API-tjenesterne giver adgang til flere vigtige driftsdataparametre. At have en standardiseret løsning i stedet for en tilpasset integration fjerner kompleksiteten og giver fordele i et flådescenarie med flere mærker.

- Connect API - Elektrisk

- Connect API - Diesel
- Connect API - ESS Power

Produktdata

Eksempel på produktdata og kategorier, der indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste:

Køretøjets status

- Status for dør
- Afstand i alt
- Motortimer i alt
- Vægt på aksel

Kørselsdata

- Hastighed
- Omgivelsestemperatur

Positionering

- Geolokalisering
- Højde

Chauffør

- Fører-ID

Brændstof/energi

- Brændstofforbrug
- Energiforbrug
- Opladningstilstand (SOC)

Opladning

- Opladningsstatus
- Opladningstid

For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst Developer Portal.

RELATEREDE TJENESTER

"**Relaterede tjenester**" har en specifik betydning i henhold til EU's Dataforordning og betyder Digitale tjenester, der kan knyttes til driften af et Forbundet Produkt, og som påvirker det Forbundne Produkts funktionalitet, f.eks. ved at overføre data eller kommandoer til det (f.eks. en app til at indstille varmetiden for en lastbil). For relaterede tjenester er der specifikke oplysninger, der vil blive leveret til tjenesterne, f.eks. oplysninger om indsamlingsfrekvensen for produktdata og relaterede tjenstedata, der vedrører brugernes interaktioner. Relaterede tjenester beskrives yderligere i dette afsnit.

Tjeneste: N/A

N/A

Produktdata

Produktdata indhentes som en del af leveringen af den relaterede tjeneste:

- N/A

Relaterede tjenstedata

Relaterede tjenstedata genereres som en del af leveringen af den relaterede tjeneste:

- N/A

