

Datailmoitus - Digitaalisten palvelujen tiedot

Tässä asiakirjassa kuvataan, mitä tuotteen dataa tuotetaan ja kerätään Volvon (Volvo Buses Corporation) digitaalisten palvelujen (mukaan lukien tuotteeseen liittyvät palvelut) tarjoamista varten ja miten sinä käyttäjänä voit käyttää tuotteen dataa ja tuotteeseen liittyvien palveluiden dataa. Kunkin digitaalisen palvelun käytön edellytyksenä on, että käyttäjä tekee palvelusopimuksen kyseisestä digitaalisesta palvelusta. Uusimmat sopimusta edeltävät tiedot ja Tiedonhallintasopimus ("DMA") löytyvät ja niitä päivitetään osoitteessa <https://www.volvobuses.com/dma>. Jos tiedot muuttuvat digitaalisen palvelun sopimuskauden aikana, mukaan lukien datan käyttötarkoituksen muutokset alun perin määritellystä käyttötarkoituksesta, nämä tiedot julkaistaan myös edellä mainitussa paikassa (tai paikoissa).

Tiedonhallintasopimus:

Jos Volvo ja palvelun vastaanottaja eivät ole aiemmin tehneet Tiedonhallintasopimusta (eli sopimusta, jolla säännellään Verkkoon Liitetyn Tuotteen ja digitaalisten palvelujen tuottaman datan keräämistä ja käyttöä), katsotaan osapuolten välille syntyneen osoitteessa <https://www.volvobuses.com/dma> saatavilla oleva Tiedonhallintasopimus aikaisempaan seuraavista ajankohdista: (i) digitaalisen palvelun käytön aloittaminen tai (ii) digitaalista palvelua koskevan palvelusopimuksen tekeminen. DMA:ssa säännellään Volvon helposti saatavilla olevan datan käyttöä ja jakamista. Jos digitaalisten palvelujen kannalta merkityksellinen Verkkoon Liitetty Tuote myydään kolmannelle osapuolelle, myyjän on ilmoitettava asiasta Volvolle, jolloin Volvo voi lopettaa datan keräämisen ja lopettaa digitaalisten palvelujen tarjoamisen kyseiselle Verkkoon Liitetylle Tuotteelle.

Soveltamisalaan kuuluva data:

EU:n datasäädöksen mukaisten jakamisvelvoitteiden piiriin kuuluvat tuotteen data ja tuotteeseen liittyvän palvelun data, joka on "raakadataa" tai "esikäsiteltyä dataa" (raakadata on käsittelemätöntä, automaattisesti tuotettua dataa, kun taas esikäsiteltyä dataa muokataan siten, että ne ovat ymmärrettäviä ja käyttökelpoisia jatkoanalyysijä varten). Digitaalisten palvelujen tarjoaja on voinut myös päättää jakaa vapaaehtoisesti "pääteltyä tai johdettua dataa" (jalostettua dataa, joka on tulosta esikäsittelystä laajemmasta käsittelystä). Tällainen vapaaehtoinen jakaminen ei muuta palveluntarjoajan tekemää luokittelua siitä, että kyseessä on pääteltyä tai johdettua dataa, ja jakaminen on valmistajan ja datan haltijan harkinnassa. Liikesalaisuuksiksi tai turvallisuuteen liittyviksi tiedoiksi luokiteltuun dataan saatetaan soveltaa muita salassapito- ja suojavaatimuksia, jotka on täytettävä.

"Tuotteen data" (EU:n datasäädöksen 2 artiklan 15 kohta): *"tuotteen datalla" tarkoitetaan verkkoon liitetyn tuotteen käytön tuloksena tuotettua dataa, jonka valmistaja on suunnitellut olevan käyttäjän, datan haltijan tai kolmannen osapuolen, tarvittaessa myös valmistajan, saatavilla tuotteesta sähköisen viestintäpalvelun, fyysisen yhteyden tai laiteyhteyden kautta;"*

"Tuotteeseen liittyvän palvelun data" (EU:n datasäädöksen 2 artiklan 16 kohta): *"tuotteeseen liittyvällä palvelun datalla" tarkoitetaan dataa, joka edustaa verkkoon liitettyyn tuotteeseen liittyvien käyttäjän toimien tai tapahtumien digitointia, jonka käyttäjä on tallentanut tarkoituksella tai joka on tallentunut käyttäjän toiminnan sivutuotteena ja joka tuotetaan palveluntarjoajan tarjotessa tuotteeseen liittyvää palvelua;"*

Palvelun tarjoaja / datan haltijalla:

Volvo Bus Corporation - Volvo Bussar Aktiebolag, Gropegårdsgatan 11. SE-405 08 Göteborg Ruotsi.

Yhteystiedot: data.act.vbc@volvo.com / <https://www.volvobuses.com>

Datan saatavuutta ja jakamista koskevat pyynnöt

Käyttäjänä sinulla on mahdollisuus käyttää dataa Volvo Connect API Managerin avulla. <https://volvoconnect.com/> → Hallinta → API Manager. Volvo Connectin käyttöoikeuden saamiseksi ottakaa yhteyttä paikalliseen jälleenmyyjääänne. Kolmannen osapuolen pääsyä dataan API:n kautta voi pyytää osoitteessa <https://dart.volvogroup.com/>.

Datankeruu tarkoitus:

Volvo kerää, käyttää ja jakaa tuotteen dataa ja tuotteeseen liittyvän palvelun dataa digitaalisten palvelujen tarjoamiseksi ("Palvelutarkoitukset") sekä myös sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi sekä omiin sisäisiin ja muihin kohtuullisiin liiketoimintatarkoituksiinsa ("Volvon tarkoitukset")¹ kuten Tiedonhallintasopimuksessa on määritelty. Palvelutarkoituksia varten Volvo säilyttää dataa niin kauan kuin se on tarpeen palvelujen tarjoamiseksi, ja Volvon tarkoituksia varten Volvo voi säilyttää dataa ajoneuvo-/tuotetyypin koko odotettavissa olevan käyttöajan ajan, joka voi olla jopa 25 vuotta (esim. tutkimus- ja kehityshankkeita tai laatuksymysten ratkaisemista varten).

¹(i) Tuotteiden ja Palveluiden tutkimus- ja kehitystoiminta uusien Tuotteiden ja Palveluiden parantamiseksi, ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi, (ii) laatuongelmien ratkaiseminen, (iii) onnettomuustutkimusten suorittaminen, (iv) takuu-, sopimus- tai säädösvalvonnan (kuten tuotevastuun) hallinnointi, (v) Tuotteiden ja/tai Palveluiden markkinointi, (vi) ennakoivan kunnossapidon suorittaminen, (vii) akkujen seurannan ja diagnostiikan mahdollistaminen, (viii) Tietojärjestelmien ja niihin liittyvien ohjelmistojen päivittäminen (mukaan luettuna langattomasti tapahtuva päivittäminen), (ix) tekoälyjärjestelmien ja koneoppimismallien kehittäminen, kouluttaminen ja seuranta Volvon tarkoituksia varten, mukaan luettuina muun muassa suuret kielimallit, ennakoiva analytiikka, autonomisen ajamisen algoritmit, ja (x) kaikki muut tarkoitukset, jotka on kuvattu tarkemmin soveltuissa tietosuojailmoituksissa ja/tai (soveltuvin osin) asiaankuuluvissa Palvelukuvauksissa.

Palvelun kesto:
Palvelun kesto ja sopimuksen irtisanomista koskevat järjestelyt on esitetty Volvo Connect -ehdoissa <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> ja erityisissä palveluehdoissa.

Oikeus tehdä valitus
EU:n datasäädöksen mukaisena käyttäjänä sinulla on oikeus tehdä valitus nimetyille toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos uskot, että jotakin säädöksen II luvun säännöstä on rikottu. Voit kuitenkin aina olla ensin meihin yhteydessä ongelmien ratkaisemiseksi.

DIGITAALISET PALVELUT

"Digitaalisilla palveluilla" tarkoitetaan Volvon sinulle käyttäjänä tarjoamia datapohjaisia palveluja. Digitaaliset palvelut on kuvattu tarkemmin tässä osiossa.

Tämä on epävirallinen käännös englanninkielisestä versiosta. Palvelujen ja tietoelementtien alkuperäiset nimet löytyvät alkuperäisestä englanninkielisestä versiosta.

Palvelu: Asema Position-palvelun avulla saat usein päivityksiä ajoneuvon sijainnista. Näiden tietojen avulla näet, missä koko kalustosi on ja missä se on ollut historiallisesti (etanapolku). Saat mielenrauhaa tietäen, että ajoneuvosi ovat siellä, missä niiden pitäisi olla.	
Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista: - Ajoneuvojen sijaintitiedot - Ajoneuvon nopeus

Palvelu: Tapahtumat Tapahtumat ovat ajoneuvossa tapahtuvia asioita. Suodattamalla ja analysoimalla voit tunnistaa poikkeamat ja nähdä kaavat. Yhdessä sijainti- ja ajoprofiilipalvelujen kanssa se on tehokas väline tuottavuuden parantamiseen.	
Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista: - Ajoneuvon tunnus - Ajoneuvon sijaintitiedot - Oven tila - Matkamittari - Käytetty polttoaine

Huolto: Raportit Volvo Connect tarjoaa kattavien ja ytimekkäiden vakioraporttien lisäksi myös toimintoja jakamiseen, vientiin ja räätälöintiin. Polttoaineen ja energian kulutusta, ympäristöparametreja ja turvallisuuteen liittyviä tietoja seurataan ja esitetään selkeissä vakioraporteissa. Koko kalustoa, kuljettajia, yksittäisiä ajoneuvoja tai ajoneuvoryhmiä varten. Voit myös jakaa raportteja kollegoiden kanssa, jopa ulkoisesti, tai ladata ne taulukkolaskentaohjelmanä lisäanalyysiä varten.	
Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista, jotka on saatu osana digitaalisen palvelun tarjoamista: - Ajoneuvon tunnus - Polttoaineen kulutus - Energiankulutus - Jarrukäyttö

Palvelu: Ajoneuvon tila

Ajoneuvon tila -palvelun avulla saat välittömästi ilmoituksen Volvo Connectissa, kun kuljettajan kojelaudassa syttyy varoitus. Näin varmistetaan, että aikaa ei mene hukkaan, voit auttaa kuljettajaa nopeasti ja tehdä tietoon perustuvia päätöksiä varikolle palaamisesta tai työvuoron jatkamisesta, mikä parantaa käyttöaikaa merkittävästi.

Ajoneuvon tila tarjoaa kaikki tarvittavat tiedot yhdessä kätevässä näkymässä: aika, sijainti, kuvaus ja ajoneuvon perustiedot kunkin vikakoodin osalta. Tämä täydentää tehokkaasti vikakoodien analysointia. Lisäksi saat kartan, josta näet vian tapahtumapaikan, sekä kattavat ajoneuvotiedot ja määritetyt palvelut.

Tuotetiedot

Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun käyttöönottoa:

- Ajoneuvon tunnus
- Ajoneuvon sijaintitiedot

Palvelu: Ajoprofiili

Driving Profile -palvelu tarjoaa kattavat tiedot siitä, miten yhdistettyjä ajoneuvoja ajetaan. Se on kuin digitaalinen musta laatikko. Se tarjoaa vankan perustan ajosuoritusmallien ja -poikkeamien löytämiseksi. Lisäksi voidaan analysoida tapahtumien kulkua, joka on johtanut vaaratilanteeseen tai tekniseen vikaan. Driving Profile on tehokas työkalu energiaa kuluttavan ja vaarallisen käyttäytymisen löytämiseksi. Se auttaa myös tunnistamaan reittisi osat, joissa kuljettajan on oltava erityisen varovainen. Kokemus on osoittanut, että ajosuorituksen seuranta parantaa mukavuutta ja turvallisuutta sen lisäksi, että se vähentää polttoaineen ja energian kulutusta.

Tuotetiedot

Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista:

- Ajoneuvon tunnus
- Rpm
- Ajoneuvon nopeus

Palvelu: I-coaching

Volvo I-Coaching antaa kuljettajille välittömästi palautetta heidän ajosuorituksestaan ja näyttää kojelautaan asennetun näyttöyksikön kautta reaaliaikaiset tiedot kierroksista, tyhjäkäynnistä, jarrutuksesta, kiihdytyksestä, nopeudesta ja kaarreajosta. Tämä auttaa parantamaan ajokäyttäytymistä ja kannustaa myös turvallisempiin ajotapoihin.

Tuotetiedot

Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista:

- Ajoneuvon tunnus
- Ajoneuvon sijaintitiedot
- Kovien jarrutusten määrä
- Kovien kiihdytysten määrä
- Kovien kaarreajojen määrä

Palvelu: Kuljettajan ajat

Driver Times -palvelun avulla on helppo noudattaa ajo- ja lepoaikoja koskevaa EU-lainsäädäntöä ja tieliikenteen työaikadirektiiviä. Kun ajopiirturitiedot on ladattu etänä suoraan toimistoosi, ajoaika sekä jäljellä oleva aika vaadittuun taukoon tai lepoon esitetään Volvo Connectissa.

Tuotetiedot

Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista:

- Sijaintitiedot ajopiirturista
- Ajopiirturin kuljettajakortin numero, syntymäaika, kansalaisuus.
- Kuljettajan/kuljettajan käyttäytyminen
- Nopeus
- Käytetyt ajoneuvot
- Matkamittarin arvot

	• Ajopiirturin käyttöaika • Kuljettajan toiminta
--	---

Huolto: Turvavyöhykkeet

Turvavyöhykkeet-palvelun avulla käyttäjät voivat luoda alhaisen nopeuden vyöhykkeitä turvallisuuden lisäämiseksi herkkien alueiden, kuten koulujen ja kaupunkien keskustojen, ympärille. Kuljettajille ilmoitetaan, kun he saapuvat vyöhykkeelle, ja bussi säättää automaattisesti asetetun nopeuden (aktiivinen turvallisuusominaisuus).

Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista, jotka on saatu osana digitaalisen palvelun käyttöönottoa: • Ajoneuvon tunnus • Ajoneuvon sijaintitiedot • Matkamittari • Ajoneuvon nopeus • Nopeusrikkomuksia koskevat tiedot • Suurin nopeus alueella
--------------------	--

Palvelu: Valmennusvyöhykkeet

Coaching Zones on jatkojalostus I-Coachingista, Volvon mullistavasta palvelusta, joka antaa välitöntä palautetta ajotyylstä. Määritellylle alueelle voidaan asettaa tietyt hälytysten raja-arvot. Valvomalla parametreja, kuten nopeutta, kaarreajoa ja jarrutusta herkillä alueella, kuljettajaa kannustetaan ajamaan varovaisemmin.

Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista: • Ajoneuvon tunnus • Ajoneuvon sijaintitiedot • Matkamittari • Ajoneuvon nopeus • Valmennuksen laukaisukynnyksen rikkomista koskevat tiedot ○ Nopeus ○ Kova kiihtyvyys ○ Kova jarrutus ○ Kova kaarreajo ○ Tyhjäkäynti
--------------------	--

Huolto: Ympäristövyöhykkeet

Ympäristövyöhykkeet sisältävät kolme erityyppistä vyöhykettä: Nollapäästövyöhykkeet, latauksen seurantavyöhykkeet ja akun säästövyöhykkeet.

Nollapäästövyöhykkeet ovat täyshybridibusseille tarkoitettu erityispalvelu, S-Charge-sarja. Ympäristövyöhykkeet voidaan määrittää siten, että bussit kulkevat täyssähköllä ja dieselmoottori kytketään pois päältä. Reittianalyysin jälkeen nollapäästövyöhykkeistö voi auttaa liikennöitsijöitä edistämään puhtaita ja vihreitä kaupunkia koskevien kaupunkisuunnittelutavoitteiden saavuttamista.

Charge Monitoring Zones on erityispalvelu täyshybridi- ja täyssähköbusseille. Voit määrittää parametrit ilmoitusten lähettämistä varten, kun bussin akun varaustaso laskee tietyn tason alapuolelle.

Battery Saving Zones -palvelun päätarkoitus on optimoida hybridiajoneuvojen käyttö polttomoottorilla ajettaessa. Nämä vyöhykkeet sopivat erinomaisesti alueille, joilla on vähän jalankulkijoita, tai pitkien ylämäkien aikana. Strategiana on säästää sähköakkujen tehoa myöhempää käyttöä varten. Näin sähkökäyttöä voidaan käyttää alueilla, joilla siitä on eniten hyötyä, kuten tiheään asutuilla tai ympäristön kannalta herkillä alueilla.

Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista:
--------------------	--

	• Ajoneuvon tunnus • Ajoneuvon sijaintitiedot • Matkamittari • Ajoneuvon nopeus • Tieto lataustilan kynnysarvon rikkomisesta • Tiedot voimansiirtojärjestelmän rikkomuksista diesel/sähkö (hybridit)
--	---

Palvelu: Korjaamohistoria

Korjaamohistorian avulla pääset käsiksi kaikkiin historiallisiin huoltotapahtumiin ja käyntikohtaisiin huoltokohteisiin. Ymmärrä huoltotapahtumien kulutusta laskun aikajanan perusteella.

Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista: • Matkamittari
--------------------	---

Palvelu: Korjaamopalvelut

Korjaamopalvelut antaa sinulle välittömän pääsyn yksityiskohtaisiin ja päivitettyihin ajoneuvotietoihin ja lyhentää korjaamokäyntiä. Ja varaosien löytäminen verkosta helpottaa suunnittelua ja varastointia huomattavasti. Maksimoi käyttöaikasi välttämällä rikkoutumiset reaaliaikaisen seurannan avulla.

Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista: • Ajoneuvon parametrit, kuten ajokilometrit ja moottorin käyttötunnit
--------------------	--

Palvelu: Sygic Navigation

Sygic Navigation on integroitu navigointiratkaisu, jota käytetään kuljettajan ympäristössä olevassa toissijaisessa tietonäytössä (SID). Sen avulla voit navigoida turvallisesti ja tehokkaasti ottamalla huomioon ajoneuvosi mitat ja painon, mikä takaa turvalliset tiet juuri sinun ajoneuvollesi. Satelliitti-GPS:n avulla et koskaan menetä navigointia internet-yhteyden takia. Säästät aikaa karttojen ilman kautta tapahtuvilla päivityksillä, eikä manuaalista lataamista tarvita. Keskity ajamiseen ja parhaan palvelun tarjoamiseen matkustajille virtaviivaisen kuljettajaympäristön avulla. Et tarvitse mitään nomadilaitteita internetiä tai mobiilihotspotia varten. Suunnittele ja vältä myöhästymiset reitin suorien liikenne- ja sääpäivitysten avulla.

Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista saadaan osana digitaalisen palvelun tarjoamista: • Yhteyden aikaleima • Sijainti • Onnettomuuden aikaleima ja sijainti
--------------------	--

Palvelu: Yhteys API:t

Connect API -palvelut ovat osa Volvo Busesin Data Access -tarjontaa, jossa ajoneuvotiedot ovat saatavilla integroitaviksi asiakkaan ja kolmannen osapuolen tietolustoihin/järjestelmiin. Volvo Buses hakee ajoneuvotiedot ja lähettää ne pilvipalveluun asiakkaan käyttöön. Tiedot asetetaan saataville alan standardeihin perustuvien API-rajapintojen (Application Programming Interface) kautta saumatonta integrointia varten. Kun ajoneuvon tiedot ovat saatavilla pilvipalvelussa, asiakkaan ei tarvitse investoida ajoneuvolaitteistoon ja ylläpitoon. Connect API -palvelut tarjoavat pääsyn useisiin tärkeisiin toimintatietoparametreihin. Standardoitu ratkaisu räätälöidyn integraation sijasta poistaa monimutkaisuutta ja tarjoaa etuja usean merkin ajoneuvokannassa.

- Connect API - Electric
- Connect API - Diesel
- Connect API - ESS Power

--	--

Tuotetiedot	Esimerkki tuotetiedoista ja -luokista, jotka saadaan osana digitaalisen palvelun käyttöönottoa: Ajoneuvon tila - Oven tila - Kokonaismatka - Moottorin käyttötunnit yhteensä - Akselipaino Ajotiedot - Nopeus - Ympäristön lämpötila Paikannus - Paikannus - Korkeus Kuljettaja - Kuljettajan tunnus Polttoaine/Energia - Polttoaineen kulutus - Energiankulutus - Lataustila (SOC) Lataus - Latauksen tila - Latausaika Lisätietoja ajoneuvon tiedoista on Developer Portalissa.
--------------------	---

TUOTTEISIIN LIITTYVÄT PALVELUT

"Tuotteeseen liittyvällä palvelulla" on EU:n datasäädöksessä nimenomainen merkitys, ja sillä tarkoitetaan digitaalisia palveluja, jotka voidaan liittää Verkkoon Liitetyn Tuotteen toimintaan ja jotka vaikuttavat Verkkoon Liitetyn Tuotteen toiminnallisuuksiin esimerkiksi lähettämällä siihen dataa tai komentoja (esim. sovellus kuorma-auton lämmitysajan asettamiseksi). Tuotteeseen liittyvistä palveluista annetaan erityisiä tietoja, kuten tietoja tuotteen datan keruutiheydestä ja tietoja tuotteeseen liittyvän palvelun datan syntymisestä käyttäjän toimien perusteella. Tuotteisiin liittyviä palveluita on selostettu tarkemmin tässä osiossa.

Palvelu: N/A N/A	
Tuotteen data	Tuotetiedot saadaan osana tuotteen käyttöönottoa: N/A
Tuotteeseen liittyvän palvelun data	Tuotteeseen liittyvän palvelun datalla luodaan osana tuotteeseen liittyvän palvelun käyttöönottoa: N/A

