

Mention d'information - Information sur les services numériques

Ce document décrit les données relatives au produit qui sont générées et collectées pour Volvo (Volvo Buses Corporation) la fourniture de services numériques (y compris les services connexes) et la manière dont vous, en tant qu'utilisateur, pouvez accéder aux données relatives au produit et aux données relatives aux services connexes. Chaque service numérique est soumis à la conclusion par l'utilisateur d'un contrat de service pour le service numérique correspondant. Les dernières informations précontractuelles et l'accord de gestion des données (*Data Management Agreement* ou "DMA") se trouvent et seront mis à jour à l'adresse suivante : <https://www.volvobuses.com/dma>. Si des informations sont modifiées au cours de la période d'accord pour le service numérique, y compris toute modification de la finalité pour laquelle les données doivent être utilisées par rapport à la finalité spécifiée à l'origine, ces informations seront également publiées à l'emplacement (aux emplacements) mentionné(s) précédemment.

Accord de gestion des données (*Data Management Agreement* ou « DMA ») :

Si Volvo et un bénéficiaire de service n'ont pas conclu précédemment un DMA (c'est-à-dire l'accord qui régit la collecte et l'utilisation des données générées par le Produit Connecté et les services numériques), Volvo et le bénéficiaire de service seront réputés avoir conclu un DMA à la survenance du premier des deux événements suivants (i) l'utilisation du service numérique et (ii) la conclusion d'un accord de service pour le service numérique. Le DMA est disponible à l'adresse <https://www.volvobuses.com/dma>. Le DMA gouverne l'utilisation et le partage par Volvo des données facilement accessibles. Si le produit connecté concerné par les services numériques est vendu à un tiers, le vendeur est tenu d'en informer Volvo, ce qui permet à Volvo de mettre fin à la collecte des données et d'interrompre la fourniture des services numériques pour le Produit Connecté concerné.

Données concernées:

Le champ d'application des obligations de partage en vertu de l'EU Data Act est celui des données relatives au produit et des données sur les services connexes qui sont "brutes" ou "prétraitées" (les données brutes sont des points de données non traités et générés automatiquement, tandis que les données prétraitées sont modifiées afin d'être compréhensibles et utilisables pour une analyse plus approfondie). Le fournisseur de services numériques peut également avoir choisi de partager volontairement des "données inférées ou dérivées" (données affinées parce qu'elles sont le résultat d'un traitement allant au-delà du prétraitement). Ce partage volontaire ne dispense pas le fournisseur de services de classer les données comme inférées ou dérivées, et le statut du partage est à la discrétion respective du fabricant et du détenteur des données. Les données classées comme des secrets d'affaires ou des données liées à la sécurité peuvent être soumises à des mesures supplémentaires de non-divulgateur et de sauvegarde qui doivent être respectées.

"Données relatives au produit" (article 2(15) de l'EU Data Act) : *"données relatives au produit" : les données générées par l'utilisation d'un produit connecté que le fabricant a conçu pour qu'elles puissent être extraites, au moyen d'un service de communications électroniques, d'une connexion physique ou d'un dispositif d'accès intégré, par un utilisateur, un détenteur de données ou un tiers, y compris, le cas échéant, le fabricant ;"*

"Données relatives au service connexe" (article 2 (16) de l'EU Data Act) : *"données relatives au service connexe" : les données représentant la numérisation des actions de l'utilisateur ou des événements liés au produit connecté, enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées en tant que produit annexe de l'action de l'utilisateur lors de la fourniture d'un service connexe par le fournisseur ; "*

Prestataire / détenteur de données :

Volvo Bus Corporation - Volvo Bussar Aktiebolag, Gropegårdsgatan 11. SE-405 08 Göteborg Suède.

Contact: data.act.vbc@volvo.com / <https://www.volvobuses.com>

Demandes d'accès et de partage des données

En tant qu'utilisateur, vous pouvez accéder aux données à l'aide du gestionnaire API de Volvo Connect. <https://volvoconnect.com/> → Administration → Gestionnaire API. Pour obtenir l'accès à Volvo Connect, contactez votre concessionnaire local. Les demandes d'accès de tiers aux données via l'API peuvent être demandées en visitant <https://dart.volvogroup.com/>.

Finalités de la collecte de données :

Volvo collecte, utilise et partage les données relatives au produit et les données relatives au service connexe afin de fournir les services numériques ("Finalités du Service") et également pour se conformer à la loi applicable ainsi que pour ses propres finalités internes et autres finalités commerciales raisonnables ("Finalités poursuivies par Volvo")¹ tel que défini dans le DMA. Pour les Finalités du Service, Volvo stocke les données aussi longtemps que

¹(i) les travaux de recherche et de développement en vue d'améliorer les Produits et/ou Services et de concevoir de nouveaux Produits et/ou

nécessaire pour la fourniture des services et pour les Finalités poursuivies par Volvo, Volvo peut stocker les données pendant toute la durée de vie prévue du type de Véhicule/Produit, qui peut aller jusqu'à 25 ans (par exemple, pour les projets de recherche et de développement ou pour résoudre des problèmes de qualité).

Durée du service :

La durée du service et les modalités de résiliation du contrat sont définies dans les Conditions de Volvo Connect <https://volvoconnect.com/support/termsofuse> et les conditions de service spécifiques.

Droit de déposer une plainte

En tant qu'utilisateur au sens l'EU Data Act, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente désignée si vous pensez qu'une disposition du chapitre II de la loi a été enfreinte, mais n'hésitez pas à nous faire part de vos préoccupations en premier lieu.

SERVICES NUMÉRIQUES

"Services numériques" désigne les services centrés sur les données mis à votre disposition par Volvo en tant qu'utilisateur. Les services numériques sont décrits plus en détail dans cette section.

Il s'agit d'une traduction non officielle de la version anglaise. Pour la dénomination originale des services et des éléments de données, veuillez consulter la version anglaise originale.

Service : Position	
Le service Position vous permet d'obtenir des mises à jour fréquentes de l'emplacement d'un véhicule. Grâce à ces informations, vous pouvez voir où se trouve l'ensemble de votre flotte et où elle s'est trouvée historiquement (trace de l'escargot). Vous avez l'esprit tranquille en sachant que vos véhicules sont là où ils devraient être.	
Données sur les produits	Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique : <ul style="list-style-type: none">• Données relatives à la position du véhicule• Vitesse du véhicule

Service : Événements	
Les événements sont ce qui se passe à bord du véhicule. En les filtrant et en les analysant, vous pouvez identifier les anomalies et les tendances. En combinaison avec les services de position et de profil de conduite, il s'agit d'un outil puissant d'amélioration de la productivité.	
Données sur les produits	Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique : <ul style="list-style-type: none">• ID du véhicule• Données relatives à la position du véhicule• État des portes• compteur kilométrique• Carburant utilisé

Service : Rapports	
Volvo Connect propose non seulement des rapports standard complets et concis, mais aussi des fonctions de partage, d'exportation et de personnalisation. La consommation de carburant et d'énergie, les paramètres	

Services, (ii) la résolution des problèmes de qualité, (iii) le suivi de l'accidentologie (iv) la gestion des garanties, des contrats et du suivi de la conformité réglementaire (par exemple du point de vue de la responsabilité du fait des produits), (v) le marketing des Produits et/ou Services, (vi) la maintenance proactive, (vii) le suivi et le diagnostic des batteries, (viii) l'actualisation des Systèmes d'information et des logiciels connexes (y compris au moyen de mises à jour à distance), (ix) le développement, l'entraînement et la surveillance de systèmes d'intelligence artificielle et de modèles de *machine learning* pour les Finalités de Volvo, qui incluent, sans s'y limiter, les algorithmes de type grand modèles de langage (« *large language models* »), les algorithmes d'analyse prédictive ou les algorithmes permettant la conduite autonome, et (x) toute finalité supplémentaire précisée dans les Avis de confidentialité applicables et/ou, le cas échéant, dans les Descriptions de service pertinentes.

environnementaux et les données relatives à la sécurité sont suivis et présentés dans des rapports standard clairs. Pour l'ensemble de la flotte, pour les conducteurs, pour des véhicules individuels ou des groupes de véhicules. Vous pouvez également partager les rapports avec vos collègues, même en externe, ou les télécharger sous forme de feuille de calcul pour une analyse plus approfondie.

Données sur les produits

Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :

- ID du véhicule
- Consommation de carburant
- Consommation d'énergie
- Utilisation des freins

Service : État du véhicule

Grâce au service d'état du véhicule, vous êtes instantanément informé dans Volvo Connect lorsqu'un avertissement s'affiche sur le tableau de bord du conducteur. Ainsi, vous ne perdez pas de temps, vous pouvez aider rapidement votre conducteur et prendre des décisions éclairées quant au retour au dépôt ou à la poursuite du travail, ce qui augmente considérablement le temps de travail.

Le statut du véhicule fournit tous les détails nécessaires dans une vue pratique : heure, position, description et données de base du véhicule pour chaque code d'erreur. Cela complète efficacement l'analyse des codes d'erreur. En outre, vous recevez une carte indiquant l'endroit où la panne s'est produite, ainsi que des informations complètes sur le véhicule et les services qui lui ont été attribués.

Données sur les produits

Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :

- ID du véhicule
- Données sur la position du véhicule

Service : Profil de conduite

Le service Driving Profile fournit des données détaillées sur la façon dont vos véhicules connectés sont conduits. Il s'agit d'une véritable boîte noire numérique. Il constitue une base solide pour trouver des modèles et des anomalies dans les performances de conduite. Mais aussi pour analyser le déroulement des événements qui ont conduit à un incident ou à une défaillance technique. Avec Driving Profile, vous disposez d'un outil puissant pour repérer les comportements énergivores et dangereux. Il vous aidera également à identifier les parties de vos itinéraires où le conducteur doit redoubler de prudence. L'expérience montre que le suivi des performances de conduite améliore le confort et la sécurité, tout en réduisant la consommation de carburant et d'énergie.

Données sur les produits

Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :

- ID du véhicule
- Nombre de tours/minute
- Vitesse du véhicule

Service : I-coaching

Volvo I-Coaching fournit instantanément aux conducteurs des informations sur leurs performances de conduite, en affichant des informations en temps réel sur le régime, le ralenti, le freinage, l'accélération, la vitesse et les virages, grâce à un écran monté sur le tableau de bord. Cela permet non seulement d'améliorer le comportement au volant, mais aussi d'encourager des pratiques de conduite plus sûres.

Données sur les produits

Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :

	<ul style="list-style-type: none"> • ID du véhicule • Données relatives à la position du véhicule • Nombre de freinages brusques • Nombre d'accélération brutales • Nombre de virages serrés
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service : Temps de conduite

Grâce au service "Temps de conduite", il est facile de rester en conformité avec la législation européenne sur les temps de conduite et de repos et avec la directive sur le temps de travail dans le secteur du transport routier. Après le téléchargement à distance des données du tachygraphe directement à votre bureau, le temps de conduite ainsi que le temps restant jusqu'à la pause ou le repos requis sont présentés dans Volvo Connect.

Données sur les produits	<p>Exemple de données produit obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Données de localisation du tachygraphe • Numéro de carte de conducteur du tachygraphe, date de naissance, nationalité • Comportement du conducteur/de l'opérateur • Vitesse • Véhicules utilisés • Valeurs du compteur kilométrique • Temps de travail du tachymètre • Activités du conducteur
---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service : Zones de sécurité

Le service Zones de sécurité permet aux utilisateurs de créer des zones à vitesse réduite afin d'accroître la sécurité autour des zones sensibles telles que les écoles et les centres-villes. Les conducteurs sont avertis lorsqu'ils entrent dans la zone et le bus s'adapte automatiquement à la vitesse définie (fonction de sécurité active).

Données sur les produits	<p>Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID du véhicule • Données relatives à la position du véhicule • Compteur kilométrique • Vitesse du véhicule • Informations sur les infractions à la vitesse • Vitesse maximale dans la zone
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service : Zones de coaching

Coaching Zones est un perfectionnement de I-Coaching, le service Volvo qui change la donne et permet d'obtenir un retour d'information instantané sur le style de conduite. Pour une zone définie, vous pouvez définir des seuils spécifiques pour les alertes. En surveillant des paramètres tels que la vitesse, les virages et le freinage dans une zone sensible, le conducteur sera encouragé à conduire plus doucement.

Données sur les produits	<p>Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID du véhicule • Données relatives à la position du véhicule • Compteur kilométrique • Vitesse du véhicule • Informations sur la violation du seuil de déclenchement du coaching <ul style="list-style-type: none"> ○ Vitesse
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accélération brutale ○ Freinage brusque ○ Virage brusque ○ Ralenti
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service : Zones environnementales

Les zones environnementales comprennent trois types de zones différents : les zones d'émission zéro, les zones de contrôle de la charge et les zones d'économie de la batterie.

Les zones d'émission zéro sont un service spécial pour les autobus entièrement hybrides, la gamme S-Charge. Des zones environnementales peuvent être spécifiées pour que les bus fonctionnent en mode entièrement électrique, en coupant le moteur diesel. Après une analyse de l'itinéraire, le zonage zéro émission peut aider les opérateurs à contribuer aux objectifs de planification urbaine pour des villes propres et vertes.

La surveillance des zones de charge est un service spécial pour les bus entièrement hybrides et entièrement électriques. Vous pouvez spécifier les paramètres d'envoi de notifications lorsque le niveau de la batterie du bus passe en dessous d'un certain seuil.

Les zones d'économie de batterie ont pour objectif principal d'optimiser l'utilisation des véhicules hybrides en les faisant fonctionner avec le moteur à combustion. Ces zones sont idéales dans les zones où il y a peu de piétons ou lors de longs trajets en montée. La stratégie consiste à conserver l'énergie de la batterie électrique pour une utilisation ultérieure. Cela permet d'utiliser le mode électrique dans les zones où il est le plus avantageux, comme les régions densément peuplées ou sensibles du point de vue de l'environnement.

Données sur les produits	<p>Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID du véhicule • Données relatives à la position du véhicule • Compteur kilométrique • Vitesse du véhicule • État de charge Informations sur le dépassement du seuil • Informations sur la violation de la transmission diesel/électrique (hybrides)
---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service : Historique de l'atelier

Avec l'historique de l'atelier, vous pouvez accéder à tous les événements de service historiques et aux postes de service par visite. Comprenez les dépenses liées aux événements de service sur la base d'une chronologie de la facture.

Données sur les produits	<p>Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compteur kilométrique
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service : Services d'atelier

Les services d'atelier vous permettent d'accéder instantanément à des informations détaillées et actualisées sur le véhicule, ce qui raccourcit les visites à l'atelier. De plus, la recherche de pièces détachées en ligne facilite grandement la planification et la gestion des stocks. Maximisez votre temps de fonctionnement en évitant les pannes grâce à la surveillance en temps réel.

Données sur les produits	<p>Un exemple de données produit est obtenu dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres du véhicule tels que le kilométrage et les heures de fonctionnement du moteur
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service : Sygic Navigation

Sygic Navigation est une solution de navigation intégrée consommée dans l'écran d'information secondaire (SID) dans l'environnement du conducteur. Grâce à cette solution, vous pouvez naviguer efficacement et en toute sécurité en tenant compte des dimensions et du poids de votre véhicule, garantissant ainsi des routes sûres pour votre véhicule spécifique. Avec le GPS par satellite, vous ne perdrez jamais la navigation en raison d'une connexion internet. Gagnez du temps grâce aux mises à jour automatiques des cartes, sans avoir à les charger manuellement. Concentrez-vous sur la conduite et offrez le meilleur service aux passagers grâce à un environnement de conduite simplifié. Pas besoin d'appareils nomades pour l'internet ou de hotspot mobile. Planifiez et évitez les retards grâce aux mises à jour en temps réel du trafic et des conditions météorologiques sur l'itinéraire.

Données sur les produits

Exemple de données produit obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :

- Horodatage de la connexion
- Emplacement
- Horodatage et emplacement de l'accident

Service : Connect APIs

Les services Connect API font partie de l'offre d'accès aux données de Volvo Buses, dans le cadre de laquelle les données des véhicules sont mises à disposition pour être intégrées dans les plateformes/systèmes de données des clients et des tierces parties. Volvo Buses récupère les données des véhicules et les transmet au nuage pour que le client puisse y accéder. Les données sont mises à disposition par le biais d'API (interface de programmation d'applications) basées sur des normes industrielles pour une intégration transparente. En fournissant un accès aux données du véhicule dans le nuage, le client n'a plus besoin d'investir dans le matériel embarqué et la maintenance. Les services Connect API permettent d'accéder à plusieurs paramètres importants des données d'exploitation. Le fait de disposer d'une solution standardisée, plutôt que d'une intégration personnalisée, élimine la complexité et offre des avantages dans un scénario de flotte multimarques.

- Connect API - Électrique
- Connect API - Diesel
- Connect API - ESS Power

Données sur les produits

Exemple de données et de catégories de produits obtenues dans le cadre du provisionnement du service numérique :

État du véhicule

- État de la porte
- Distance totale
- Nombre total d'heures de fonctionnement du moteur
- Poids de l'essieu

Données de conduite

- Vitesse
- Température ambiante

Positionnement

- Géolocalisation
- Altitude

Conducteur

- ID du conducteur

	<p>Carburant/énergie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consommation de carburant • Consommation d'énergie • État de charge (SOC) <p>Chargement</p> <ul style="list-style-type: none"> • État de charge • Temps de charge <p>Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail des développeurs.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SERVICES CONNEXE

" **Service(s) connexe(s)** " ont une signification spécifique en vertu de l'EU Data Act et désignent les services numériques qui peuvent être liés au fonctionnement d'un Produit Connecté et qui affectent la fonctionnalité du Produit Connecté, par exemple en lui transmettant des données ou des commandes (par exemple, une application pour régler l'heure de chauffage d'un camion). Pour les services connexes, il existe des informations spécifiques qui seront fournies pour les services, telles que des détails sur la fréquence de collecte des données relatives au produit et la génération de données de services connexes relatives aux interactions de l'utilisateur. Les services connexes sont décrits plus en détail dans la présente section.

Service : N/A	
N/A	
Données relatives au produit	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre du provisionnement du service connexe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • N/A
Données relatives au service connexe	<p>Les données relatives au service connexe sont générées dans le cadre de l'approvisionnement du service connexe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • N/A