

Γνωστοποίηση δεδομένων - Πληροφορίες για τις ψηφιακές υπηρεσίες

Το παρόν έγγραφο περιγράφει ποια δεδομένα προϊόντος παράγονται και συλλέγονται για τις (Volvo Buses Corporation) παροχή ψηφιακών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των συναφών υπηρεσιών) και πώς μπορείτε εσείς ως χρήστης να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα προϊόντος και στα δεδομένα συναφών υπηρεσιών. Κάθε ψηφιακή υπηρεσία υπόκειται στη σύναψη συμφωνίας παροχής υπηρεσιών από τον χρήστη για την αντίστοιχη ψηφιακή υπηρεσία. Οι πιο πρόσφατες προσυμβατικές πληροφορίες και η συμφωνία διαχείρισης δεδομένων ("DMA") βρίσκονται και θα ενημερώνονται στη διεύθυνση <https://www.volvobuses.com/dma>. Όταν οι πληροφορίες αλλάζουν κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της συμφωνίας για την ψηφιακή υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών στον σκοπό για τον οποίο πρόκειται να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα σε σχέση με τον αρχικά καθορισμένο σκοπό, οι πληροφορίες αυτές θα δημοσιεύονται επίσης στην/στις προαναφερθείσα/ες τοποθεσία/ες.

Συμφωνία διαχείρισης δεδομένων:

Εάν η Volvo και ο αποδέκτης δεδομένων δεν έχουν προηγουμένως συνάψει συμφωνία διαχείρισης δεδομένων (δηλ. συμφωνία που να διέπει τη συλλογή και χρήση των δεδομένων που παράγονται από το συνδεδεμένο προϊόν και τις ψηφιακές υπηρεσίες), θα υπογράφεται η συμφωνία διαχείρισης δεδομένων (DMA), η οποία βρίσκεται στη διεύθυνση <https://www.volvobuses.com/dma>, σε χρόνο προγενέστερο (i) της χρήσης της ψηφιακής υπηρεσίας και (ii) της σύναψης συμφωνίας παροχής υπηρεσιών για την ψηφιακή υπηρεσία. Η DMA ρυθμίζει τη χρήση και τον διαμοιρασμό των άμεσα διαθέσιμων δεδομένων από τη Volvo. Εάν το σχετικό συνδεδεμένο προϊόν για τις ψηφιακές υπηρεσίες πωληθεί σε τρίτους, ο πωλητής υποχρεούται να ενημερώσει τη Volvo, επιτρέποντας στη Volvo να τερματίσει τη συλλογή δεδομένων και να διακόψει την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών για το συγκεκριμένο συνδεδεμένο προϊόν.

Δεδομένα στο πεδίο εφαρμογής:

Στο πεδίο εφαρμογής των υποχρεώσεων κοινοχρησίας σύμφωνα με Κανονισμό (ΕΕ) για τα Δεδομένα (2023/2854), εμπίπτουν δεδομένα προϊόντος και συνδεδεμένων υπηρεσιών που είναι "ακατέργαστα" ή "προεπεξεργασμένα" (τα δεδομένα είναι μη επεξεργασμένα, αυτόματα παραγόμενα σημεία δεδομένων, ενώ τα προεπεξεργασμένα δεδομένα τροποποιούνται ώστε να είναι κατανοητά και χρησιμοποιήσιμα για περαιτέρω ανάλυση). Ο πάροχος των ψηφιακών υπηρεσιών μπορεί επίσης να έχει επιλέξει να μοιραστεί εθελοντικά "συμπερασματικά ή παράγωγα δεδομένα" (βελτιωμένα δεδομένα αφού είναι αποτέλεσμα πρόσθετης επεξεργασίας πέραν της προεπεξεργασίας). Η εν λόγω εθελοντική κοινοποίηση δεν αναιρεί τον χαρακτηρισμό των δεδομένων από τον πάροχο υπηρεσιών ως συμπερασματικά ή παράγωγα και το καθεστώς κοινοχρησίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του κατασκευαστή και του κατόχου των δεδομένων, αντίστοιχα. Τα δεδομένα που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπορικά απόρρητα ή δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετα επιβεβλημένα μέτρα μη αποκάλυψης και προστασίας.

"Δεδομένα προϊόντος" (Κανονισμός (ΕΕ) για τα Δεδομένα άρθρο 2 παράγραφος 15): *"δεδομένα προϊόντος": δεδομένα που παράγονται από τη χρήση συνδεδεμένου προϊόντος τα οποία ο κατασκευαστής σχεδίασε ώστε να μπορούν να ανακτηθούν, μέσω υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φυσικής σύνδεσης ή πρόσβασης στη συσκευή, από χρήστη, κάτοχο δεδομένων ή τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του κατασκευαστή-*

"Δεδομένα συναφών υπηρεσιών" (Κανονισμός (ΕΕ) για τα Δεδομένα (2023/2854), άρθρο 2 παράγραφος 16): *"δεδομένα συναφών υπηρεσιών": δεδομένα που αντιπροσωπεύουν την ψηφιοποίηση ενεργειών του χρήστη ή γεγονότων που σχετίζονται με το συνδεδεμένο προϊόν, τα οποία καταγράφονται σκόπιμα από τον χρήστη ή παράγονται ως υποπροϊόν της ενέργειας του χρήστη κατά την παροχή συναφούς υπηρεσίας από τον πάροχο-*

Πάροχος υπηρεσιών / κάτοχος δεδομένων:

Volvo Bus Corporation - Volvo Bussar Aktiebolag, Gropegårdsgatan 11. SE-405 08 Göteborg Σουηδία.
Επικοινωνήστε με: data.act.vbc@volvo.com / <https://www.volvobuses.com>

Αιτήματα πρόσβασης και κοινοχρησίας δεδομένων

Εσείς ως χρήστης μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε δεδομένα χρησιμοποιώντας το Volvo Connect API Manager. <https://volvoconnect.com/> → Διαχείριση → API Manager. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Volvo Connect, επικοινωνήστε με την τοπική σας αντιπροσωπεία. Αιτήματα για πρόσβαση τρίτων στα δεδομένα μέσω API μπορούν να ζητηθούν επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα <https://dart.volvogroup.com/>.

Σκοπός Επεξεργασίας:

Η Volvo συλλέγει, χρησιμοποιεί και μοιράζεται δεδομένα προϊόντων και δεδομένα συναφών υπηρεσιών προκειμένου να παρέχει τις ψηφιακές υπηρεσίες («Σκοποί Επεξεργασίας») και επίσης για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα

νομοθεσία, καθώς και για δικούς της εσωτερικούς και άλλους εύλογους επιχειρηματικούς σκοπούς ("Σκοποί Volvo"),¹ όπως ορίζεται στη Συμφωνία Διαχείρισης Δεδομένων. Για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών, η Volvo αποθηκεύει τα δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών. Για τους Σκοπούς της Volvo, η Volvo μπορεί να αποθηκεύει τα δεδομένα καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του τύπου οχήματος/προϊόντος, η οποία μπορεί να φθάνει έως και τα 25 έτη (π.χ. για έργα έρευνας και ανάπτυξης ή για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας).

Διάρκεια υπηρεσίας:
Η διάρκεια της υπηρεσίας και οι ρυθμίσεις για τη λήξη της σύμβασης καθορίζονται στους Όρους του Volvo Connect <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> και στους ειδικούς όρους της υπηρεσίας.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας
Ως χρήστης σύμφωνα με τον νόμο περί δεδομένων της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην ορισθείσα αρμόδια εποπτική αρχή, εάν πιστεύετε ότι έχει παραβιαστεί οποιαδήποτε διάταξη του κεφαλαίου II του νόμου, ωστόσο μη διστάσετε να θέσετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σε πρώτη φάση σε εμάς.

ΨΗΦΙΑΚΈΣ ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ

Ως "ψηφιακές υπηρεσίες" νοούνται οι υπηρεσίες που βασίζονται σε δεδομένα και διατίθενται από τη Volvo σε εσάς ως χρήστη. Οι ψηφιακές υπηρεσίες περιγράφονται περαιτέρω στην παρούσα ενότητα.

Πρόκειται για ανεπίσημη μετάφραση της αγγλικής έκδοσης. Για την αρχική ονομασία των υπηρεσιών και των στοιχείων δεδομένων, ανατρέξτε στην αρχική αγγλική έκδοση.

Υπηρεσία: Θέση Με την υπηρεσία Position λαμβάνετε συχνές ενημερώσεις για τη θέση ενός οχήματος. Με αυτές τις πληροφορίες μπορείτε να δείτε πού βρίσκεται ολόκληρος ο στόλος σας και πού έχει βρεθεί ιστορικά (snail trail). Αποκτήστε άνεση στο μυαλό σας γνωρίζοντας ότι τα οχήματά σας βρίσκονται εκεί που πρέπει να βρίσκονται.	
Δεδομένα προϊόντος	Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: - Δεδομένα θέσης οχήματος - Ταχύτητα οχήματος

Υπηρεσία: Συμβάντα Τα συμβάντα είναι ό,τι συμβαίνει στο όχημα. Με το φιλτράρισμα και την ανάλυση, μπορείτε να εντοπίσετε ανωμαλίες και να δείτε μοτίβα. Σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες θέσης και προφίλ οδήγησης είναι ένα ισχυρό εργαλείο για την αύξηση της παραγωγικότητας.	
Δεδομένα προϊόντος	Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: - Ταυτότητα οχήματος - Δεδομένα θέσης οχήματος - Κατάσταση πόρτας - Χιλιόμετρητής - Χρησιμοποιηθέν καύσιμο

¹(i) (i) διεξαγωγή έρευνας και ανάπτυξης Προϊόντων και Υπηρεσιών για τη βελτίωση, συντήρηση και ανάπτυξη νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών, (ii) επίλυση ζητημάτων ποιότητας, (iii) διεξαγωγή ερευνών για ατυχήματα, (iv) διαχείριση της εγγύησης, της σύμβασης ή της εποπτείας της κανονιστικής συμμόρφωσης (όπως η ευθύνη προϊόντων), (v) εμπορική προώθηση Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών, (vi) διεξαγωγή προληπτικής συντήρησης, (vii) δυνατότητα παρακολούθησης και διάγνωσης της μπαταρίας, (viii) την ενημέρωση των Πληροφοριακών Συστημάτων με συνοδευτικό λογισμικό (συμπεριλαμβανομένης της παροχής ενημερώσεων over-the-air), (ix) την ανάπτυξη, εκπαίδευση και παρακολούθηση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης και μοντέλων μηχανικής μάθησης για τους σκοπούς της Volvo, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, μοντέλων μεγάλης γλώσσας, προγνωστικών αναλύσεων, αλγορίθμων αυτόνομης οδήγησης, και (x) οποιουδήποτε πρόσθετους σκοπούς που περιγράφονται περαιτέρω στις ισχύουσες Ειδοποιήσεις Απορρήτου ή/και στις σχετικές Περιγραφές Υπηρεσιών (κατά περίπτωση).

Υπηρεσία: Αναφορές

Το Volvo Connect δεν προσφέρει μόνο ολοκληρωμένες και συνοπτικές τυποποιημένες αναφορές, αλλά και λειτουργίες για κοινή χρήση, εξαγωγή και προσαρμογή. Η κατανάλωση καυσίμου και ενέργειας, οι περιβαλλοντικές παράμετροι και τα δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια παρακολουθούνται και παρουσιάζονται σε σαφείς τυποποιημένες αναφορές. Για ολόκληρο το στόλο, τους οδηγούς, για μεμονωμένα οχήματα ή ομάδες οχημάτων. Μπορείτε επίσης να μοιραστείτε τις αναφορές με συναδέλφους, ακόμη και εξωτερικά, ή να τις κατεβάσετε ως υπολογιστικό φύλλο για περαιτέρω ανάλυση.

Δεδομένα προϊόντος

Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- Ταυτότητα οχήματος
- Κατανάλωση καυσίμου
- Χρήση ενέργειας
- Χρήση φρένων

Υπηρεσία: Κατάσταση οχήματος

Με την υπηρεσία Vehicle Status (Κατάσταση οχήματος) ειδοποιείστε αμέσως στο Volvo Connect όταν ανάψει μια προειδοποίηση στον πίνακα οργάνων του οδηγού. Αυτό διασφαλίζει ότι δεν χάνεται χρόνος, μπορείτε να βοηθήσετε άμεσα τον οδηγό σας και να λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την επιστροφή στο αμαξοστάσιο ή τη συνέχιση της βάρδιας, ενισχύοντας σημαντικά τον χρόνο λειτουργίας.

Η κατάσταση οχήματος παρέχει όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες σε μια βολική προβολή: ώρα, θέση, περιγραφή και βασικά στοιχεία οχήματος για κάθε κωδικό βλάβης. Αυτό συμπληρώνει αποτελεσματικά την ανάλυση κωδικών βλάβης. Επιπλέον, λαμβάνετε έναν χάρτη που επισημαίνει επακριβώς το σημείο όπου σημειώθηκε η βλάβη, μαζί με αναλυτικές πληροφορίες για το όχημα και τις υπηρεσίες που έχουν ανατεθεί.

Δεδομένα προϊόντος

Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- Ταυτότητα οχήματος
- Δεδομένα θέσης οχήματος

Υπηρεσία: Προφίλ οδήγησης

Η υπηρεσία Driving Profile, παρέχει εκτεταμένα δεδομένα σχετικά με τον τρόπο οδήγησης των συνδεδεμένων οχημάτων σας. Είναι σαν ένα ψηφιακό μαύρο κουτί. Παρέχει μια σταθερή βάση για την εύρεση μοτίβων και ανωμαλιών στις επιδόσεις οδήγησης. Αλλά και για την ανάλυση της πορείας των γεγονότων που οδήγησαν σε ένα περιστατικό ή μια τεχνική βλάβη. Με το Driving Profile, έχετε ένα ισχυρό εργαλείο για τον εντοπισμό ενεργοβόρων και επικίνδυνων συμπεριφορών. Θα σας βοηθήσει επίσης να εντοπίσετε τα σημεία των διαδρομών σας όπου ο οδηγός πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικός. Η εμπειρία δείχνει ότι η παρακολούθηση των επιδόσεων οδήγησης βελτιώνει την άνεση και την ασφάλεια, εκτός από τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων και ενέργειας.

Στοιχεία προϊόντος

Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- Ταυτότητα οχήματος
- Στροφές ανά λεπτό
- Ταχύτητα οχήματος

Υπηρεσία: I-coaching

Το Volvo I-Coaching παρέχει άμεσα στους οδηγούς ανατροφοδότηση σχετικά με την οδηγική τους απόδοση, εμφανίζοντας πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις στροφές, το ρελαντί, το φρενάρισμα, την επιτάχυνση, την ταχύτητα και τη στροφή μέσω μιας μονάδας οθόνης που είναι τοποθετημένη στο ταμπλό. Αυτό όχι μόνο συμβάλλει στη βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς, αλλά και στην ενθάρρυνση

ασφαλέστερων οδηγικών πρακτικών.

Δεδομένα προϊόντος

Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- Ταυτότητα οχήματος
- Δεδομένα θέσης οχήματος
- Αριθμός σκληρών φρεναρίσματος
- Αριθμός σκληρών επιταχύνσεων
- Αριθμός σκληρών στροφών

Υπηρεσία: Χρόνοι οδήγησης

Με την υπηρεσία Driver Times, είναι εύκολο να παραμείνετε συμβατοί με τη νομοθεσία της ΕΕ σχετικά με το χρόνο οδήγησης και τις περιόδους ανάπαυσης και την οδηγία για το χρόνο εργασίας στις οδικές μεταφορές. Μετά την απομακρυσμένη λήψη των δεδομένων του ταχογράφου απευθείας στο γραφείο σας, ο χρόνος οδήγησης καθώς και ο υπολειπόμενος χρόνος μέχρι το απαιτούμενο διάλειμμα ή την ανάπαυση παρουσιάζονται στο Volvo Connect.

Δεδομένα προϊόντος

Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- Δεδομένα θέσης από τον ταχογράφο
- Αριθμός κάρτας οδηγού ταχογράφου, ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα
- Συμπεριφορά οδηγού/χειριστή
- Ταχύτητα
- Χρησιμοποιούμενα οχήματα
- Τιμές χιλιομετρητή
- Χρόνος λειτουργίας του ταχομέτρου
- Δραστηριότητες του οδηγού

Υπηρεσία: Ζώνες ασφαλείας

Η υπηρεσία Ζώνες ασφαλείας επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν ζώνες χαμηλής ταχύτητας για να αυξήσουν την ασφάλεια γύρω από ευαίσθητες περιοχές, όπως σχολεία και κέντρα πόλεων. Οι οδηγοί ειδοποιούνται όταν εισέρχονται στη ζώνη και το λεωφορείο προσαρμόζεται αυτόματα στην ταχύτητα που έχει οριστεί (ενεργό χαρακτηριστικό ασφαλείας).

Στοιχεία προϊόντος

Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- Ταυτότητα οχήματος
- Δεδομένα θέσης οχήματος
- Οδομετρητής
- Ταχύτητα οχήματος
- Πληροφορίες παραβίασης ταχύτητας
- Μέγιστη ταχύτητα στη ζώνη

Υπηρεσία: Ζώνες προπόνησης

Οι ζώνες καθοδήγησης είναι μια βελτίωση του I-Coaching, της υπηρεσίας της Volvo που αλλάζει τα δεδομένα για άμεση ανατροφοδότηση σχετικά με το στυλ οδήγησης. Για μια καθορισμένη περιοχή μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένες τιμές κατωφλίου για τις ειδοποιήσεις. Με την παρακολούθηση παραμέτρων όπως η ταχύτητα, η στροφή και το φρενάρισμα σε μια ευαίσθητη περιοχή, ο οδηγός θα ενθαρρύνεται να οδηγεί πιο ήπια.

Δεδομένα προϊόντος

Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας:

	• Αναγνωριστικό οχήματος • Δεδομένα θέσης οχήματος • Οδομετρητής • Ταχύτητα οχήματος • Πληροφορίες παραβίασης ορίου ενεργοποίησης προπόνησης - ο Ταχύτητα - ο Σκληρή επιτάχυνση - ο Σκληρό φρενάρισμα - ο Σκληρή στροφή - ο Ακινητοποίηση στο ρελαντί
--	--

Εξυπηρέτηση: Περιβαλλοντικές ζώνες

Οι περιβαλλοντικές ζώνες περιλαμβάνουν τρεις διαφορετικούς τύπους ζωνών: Ζώνες μηδενικών εκπομπών, ζώνες παρακολούθησης φόρτισης και ζώνες εξοικονόμησης μπαταρίας.

Οι ζώνες μηδενικών εκπομπών είναι μια ειδική υπηρεσία για πλήρως υβριδικά λεωφορεία, η σειρά S-Charge. Οι περιβαλλοντικές ζώνες μπορούν να καθοριστούν για τα λεωφορεία να λειτουργούν σε πλήρως ηλεκτρική λειτουργία, απενεργοποιώντας τον κινητήρα ντίζελ. Μετά από ανάλυση της διαδρομής, οι ζώνες μηδενικών εκπομπών μπορούν να βοηθήσουν τους φορείς εκμετάλλευσης να συμβάλουν στους στόχους του αστικού σχεδιασμού για καθαρές και πράσινες πόλεις.

Οι ζώνες παρακολούθησης φόρτισης είναι μια ειδική υπηρεσία για πλήρως υβριδικά και πλήρως ηλεκτρικά λεωφορεία. Μπορείτε να καθορίσετε τις παραμέτρους για την αποστολή ειδοποιήσεων όταν η στάθμη της μπαταρίας του λεωφορείου πέφτει κάτω από ένα συγκεκριμένο επίπεδο.

Ο κύριος σκοπός των Ζωνών εξοικονόμησης μπαταρίας είναι η βελτιστοποίηση της χρήσης των υβριδικών οχημάτων με τη λειτουργία του κινητήρα εσωτερικής καύσης. Αυτές οι ζώνες είναι ιδανικές για περιοχές με λιγότερους πεζούς ή κατά τη διάρκεια μεγάλων ανηφορικών διαδρομών. Η στρατηγική είναι η εξοικονόμηση ενέργειας της ηλεκτρικής μπαταρίας για μεταγενέστερη χρήση. Αυτό επιτρέπει τη χρήση της ηλεκτρικής λειτουργίας σε περιοχές όπου είναι πιο επωφελής, όπως πυκνοκατοικημένες ή περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές.

Στοιχεία προϊόντος	Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: • Αναγνωριστικό οχήματος • Δεδομένα θέσης οχήματος • Οδομετρητής • Ταχύτητα οχήματος • Πληροφορίες παραβίασης ορίου φόρτισης • Πληροφορίες παραβίασης του συστήματος μετάδοσης κίνησης diesel/ηλεκτρικό (υβριδικά)
---------------------------	---

Υπηρεσία: Ιστορικό συνεργείου

Με το Ιστορικό συνεργείου μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε όλα τα ιστορικά συμβάντα σέρβις και στα στοιχεία γραμμής σέρβις ανά επίσκεψη. Κατανοήστε τις δαπάνες για τα συμβάντα σέρβις με βάση ένα χρονοδιάγραμμα μέσω του τιμολογίου.

Δεδομένα προϊόντος	Το παράδειγμα των δεδομένων προϊόντος λαμβάνεται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: • Οδομετρητής
---------------------------	---

Υπηρεσία: Υπηρεσίες συνεργείου

Οι υπηρεσίες συνεργείου σας παρέχουν άμεση πρόσβαση σε λεπτομερείς και ενημερωμένες πληροφορίες για το όχημα και θα κάνουν την επίσκεψη στο συνεργείο συντομότερη. Και η ηλεκτρονική εύρεση ανταλλακτικών κάνει τον προγραμματισμό και την τήρηση αποθεμάτων πολύ πιο εύκολο.

Μεγιστοποιήστε το χρόνο λειτουργίας σας αποφεύγοντας τις βλάβες με την παρακολούθηση σε πραγματικό

χρόνο	
Δεδομένα προϊόντος	Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος λαμβάνεται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: Παράμετροι του οχήματος, όπως η χιλιομετρική απόσταση και οι ώρες λειτουργίας του κινητήρα

Υπηρεσία: Sygic Navigation Το Sygic Navigation είναι μια ολοκληρωμένη λύση πλοήγησης που καταναλώνεται στη δευτερεύουσα οθόνη πληροφοριών (SID) στο περιβάλλον του οδηγού. Με αυτήν μπορείτε να πλοηγηστείτε με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις διαστάσεις και το βάρος του οχήματός σας, εξασφαλίζοντας ασφαλείς δρόμους για το συγκεκριμένο όχημά σας. Με το δορυφορικό GPS, δεν θα χάσετε ποτέ την πλοήγηση λόγω σύνδεσης στο διαδίκτυο. Εξοικονομήστε χρόνο με τις over-the-air ενημερώσεις χαρτών, χωρίς να χρειάζεται χειροκίνητη φόρτωση. Επικεντρωθείτε στην οδήγηση και στην παροχή των καλύτερων υπηρεσιών στους επιβάτες με ένα απλοποιημένο περιβάλλον για τον οδηγό. Δεν χρειάζεστε καμία νομαδική συσκευή για το διαδίκτυο ή το hotspot κινητής τηλεφωνίας. Προγραμματίστε και αποφύγετε τις καθυστερήσεις με ζωντανές ενημερώσεις για την κυκλοφορία και τις καιρικές συνθήκες στη διαδρομή.	
Δεδομένα προϊόντος	Παράδειγμα δεδομένων προϊόντος λαμβάνεται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: - Χρονοσφραγίδα σύνδεσης - Τοποθεσία - Χρονοσφραγίδα και τοποθεσία σύγκρουσης

Υπηρεσία: Σύνδεση APIs Οι υπηρεσίες Connect API αποτελούν μέρος της προσφοράς πρόσβασης στα δεδομένα της Volvo Buses, όπου τα δεδομένα του οχήματος διατίθενται για ενσωμάτωση σε πλατφόρμες/συστήματα δεδομένων πελατών και τρίτων. Η Volvo Buses ανακτά δεδομένα οχημάτων και τα μεταδίδει στο cloud για πρόσβαση από τον πελάτη. Τα δεδομένα διατίθενται μέσω APIs (Application Programming Interface) που βασίζονται σε βιομηχανικά πρότυπα για απρόσκοπτη ενσωμάτωση. Με την παροχή πρόσβασης σε δεδομένα οχήματος μέσω cloud, εξαλείφεται η ανάγκη επένδυσης του πελάτη σε υλικό και συντήρηση επί του οχήματος. Οι υπηρεσίες Connect API παρέχουν πρόσβαση σε διάφορες σημαντικές παραμέτρους λειτουργικών δεδομένων. Η ύπαρξη μιας τυποποιημένης λύσης, αντί μιας προσαρμοσμένης ολοκλήρωσης, καταργεί την πολυπλοκότητα και παρέχει οφέλη σε ένα σενάριο στόλου πολλαπλών εμπορικών σημάτων. - Connect API - Ηλεκτρική - Connect API - Ντίζελ - Connect API - ESS Power	
Δεδομένα προϊόντος	Παράδειγμα δεδομένων και κατηγοριών προϊόντων που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: Κατάσταση οχήματος - Κατάσταση πόρτας - Συνολική απόσταση - Σύνολο ωρών κινητήρα - Βάρος άξονα Δεδομένα οδήγησης - Ταχύτητα - Θερμοκρασία περιβάλλοντος Τοποθέτηση - Γεωεντοπισμός

	- Υψόμετρο Οδηγός - Αναγνωριστικό οδηγού Καύσιμα/Ενέργεια - Κατανάλωση καυσίμου - Κατανάλωση ενέργειας - Κατάσταση φόρτισης (SOC) Φόρτιση - Κατάσταση φόρτισης - Χρόνος φόρτισης Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα του οχήματος, ανατρέξτε στην Πύλη προγραμματιστών.
--	--

ΣΥΝΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι "συναφείς υπηρεσίες" έχουν συγκεκριμένη έννοια σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) για τα δεδομένα (2023/2854) και σημαίνουν ψηφιακές υπηρεσίες που μπορούν να συνδεθούν με τη λειτουργία ενός συνδεδεμένου προϊόντος και επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του συνδεδεμένου προϊόντος, διαβιβάζοντας για παράδειγμα δεδομένα και εντολές σε αυτό (π.χ. μια εφαρμογή για τη ρύθμιση της ώρας του θερμοστάτη ενός φορτηγού). Για τις συναφείς υπηρεσίες υπάρχουν συγκεκριμένες πληροφορίες που θα παρέχονται για τις υπηρεσίες, όπως λεπτομέρειες σχετικά με τη συχνότητα συλλογής δεδομένων προϊόντος και τη δημιουργία δεδομένων συναφών υπηρεσιών που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις του χρήστη. Οι συναφείς υπηρεσίες περιγράφονται περαιτέρω στην παρούσα ενότητα.

Υπηρεσία: N/A	
N/A	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της συναφούς υπηρεσίας: N/A
Δεδομένα συναφών υπηρεσιών	Τα δεδομένα της συναφούς υπηρεσίας παράγονται στο πλαίσιο της παροχής της συναφούς υπηρεσίας: N/A