

Adatközlés - Digitális szolgáltatási információk

Ez a dokumentum összefoglalja, hogy milyen termékadatokat generálnak és gyűjtenek a Volvo (Volvo Buses Corporation) digitális szolgáltatásai (beleértve a kapcsolódó szolgáltatásokat is), valamint azt, hogy Ön mint felhasználó hogyan férhet hozzá a termékadatokhoz és a kapcsolódó szolgáltatás-adatokhoz. Minden egyes digitális szolgáltatás feltétele, hogy a felhasználó az adott digitális szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződést kössön. A legfrissebb szerződéskötést megelőző információk és az adatkezelési megállapodás ("AKM") a <https://www.volvobuses.com/dma> oldalon található és frissül. Amennyiben a digitális szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama alatt megváltozik az információ, beleértve az adatok felhasználási céljának az eredetileg meghatározott célhoz képest történő módosítását, ezt az információt is közlést az előbb említett helyen (helyeken).

Adatkezelési megállapodás:

Ha a Volvo és a szolgáltatást igénybe vevő korábban nem kötöttek adatkezelési megállapodást (azaz az összekapcsolt termék és a digitális szolgáltatások által generált adatok gyűjtését és felhasználását szabályozó megállapodást), a <https://www.volvobuses.com/dma> címen található adatkezelési megállapodást (AKM) a (i) digitális szolgáltatás igénybevétele és a (ii) digitális szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötése közül a korábbi időpontban kell megkötni. Az AKM szabályozza a Volvo által a könnyen elérhető adatok felhasználását és megosztását. Ha a digitális szolgáltatásokhoz kapcsolódó terméket harmadik félnek adják el, az eladó köteles értesíteni a Volvo-t, ami lehetővé teszi a Volvo számára, hogy megszüntesse az adatgyűjtést és megszüntesse a digitális szolgáltatások nyújtását az adott összekapcsolt termékhez.

Érintett adatok:

Az EU adatrendelet szerinti megosztási kötelezettségek hatálya alá tartoznak a termékadatok és a kapcsolódó szolgáltatások "nyers" vagy "előzetes adatkezelésen átesett" adatai (a nyers adatok feldolgozatlan, automatikusan generált adatpontok, míg az előzetes adatkezelésen átesett adatokat úgy módosítják, hogy azok érthetőek és további elemzéshez felhasználhatók legyenek). A digitális szolgáltatások szolgáltatója dönthetett úgy is, hogy önkéntesen megosztja a "levezetett vagy származtatott adatokat" (az előzetes adatkezelésen túli adatkezelés eredménye miatt finomított adatok). Az ilyen önkéntes megosztás nem jelenti azt, hogy a szolgáltató az adatokat levezetettnek vagy származtatottnak minősíti, és a megosztás státusza a gyártó, illetve az adatbirtokos belátására van bízva. Az üzleti titoknak vagy biztonsággal kapcsolatos adatoknak minősített adatokra további titoktartási és védelmi intézkedések vonatkozhatnak, amelyeknek teljesítése kötelező.

"Termékadatok" (az EU adatrendelet 2. cikkének 15. pontja): *"termékadatok": egy összekapcsolt termék használata által generált olyan adatok, amelyeket a gyártó úgy tervezett, hogy a felhasználó, az adatbirtokos vagy egy harmadik fél – beleértve adott esetben a gyártót is – elektronikus hírközlési szolgáltatás, fizikai kapcsolat vagy eszközön való hozzáférés révén visszanyerhesse azokat;"*

"Kapcsolódószolgáltatás-adatok" (az EU adatrendelet 2. cikkének 16. pontja): *"kapcsolódószolgáltatás-adatok": olyan, az összekapcsolt termékhez kapcsolódó felhasználói műveletek vagy események digitalizálását képviselő, valamely kapcsolódó szolgáltatás szolgáltató általi nyújtása során a felhasználó által szándékosan rögzített vagy a felhasználói művelet melléktermékeként generált adatok;*

Szolgáltató / adatbirtokos:

Volvo Bus Corporation - Volvo Bussar Aktiebolag, Gropegårdsgatan 11. SE-405 08 Göteborg Svédország.

Kapcsolattartó: data.act.vbc@volvo.com / <https://www.volvobuses.com>

Adathozzáférési és adatmegosztási kérelmek

Ön mint felhasználó a Volvo Connect API Manager segítségével férhet hozzá az adatokhoz. <https://volvoconnect.com/> → Adminisztráció → API Manager. A Volvo Connecthez való hozzáférés megszerzéséhez forduljon a helyi márkakereskedőhöz. Harmadik fél API-n keresztül történő adathozzáférési kérelmeket az <https://dart.volvogroup.com/> weboldalon keresztül kérheti.

Az adatgyűjtés célja:

A Volvo a digitális szolgáltatások nyújtása érdekében ("Szolgáltatási célok"), valamint az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés, illetve saját belső és egyéb ésszerű üzleti céljai ("Volvo célok") érdekében gyűjti, használja és osztja meg a termékadatokat és a kapcsolódó szolgáltatás-adatokat¹ az Adatkezelési megállapodásban

¹(i) Termékek és Szolgáltatások kutatásának és fejlesztésének végzése azok bővítése, karbantartása, ill. új Termékek és Szolgáltatások kifejlesztése céljából, (ii) minőségi problémák megoldása, (iii) balesetkutatási vizsgálatok végzése, (iv) garanciális, szerződéses, ill. jogszabályban kötelezett ellenőrzés végzése (pl. termékfelelősség), (v) Termékek és/vagy Szolgáltatások marketingje, (vi) proaktív karbantartás végzése, (vii) akkufelügyelet és -diagnosztika végzése, (viii) az Információs Rendszerek frissítése a kísérő szoftverrel (beleértve a vezeték nélküli frissítéseket), (ix) mesterséges intelligencia rendszerek és gépi tanulási modellek fejlesztése, képzése és nyomon követése a Volvo Célok érdekében, beleértve, de nem korlátozva, a nagy nyelvi modelleket, prediktív elemzéseket, autonóm vezérlési algoritmusokat, valamint (x) a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatókban és/vagy a kapcsolódó Szolgáltatási Leírásokban (amennyiben irányadó) ismertetett egyéb célok.

meghatározottak szerint. Szolgáltatási célokra a Volvo az adatokat addig tárolja, amíg a szolgáltatások nyújtásához szükséges, és a Volvo céljaira a Volvo az adatokat a jármű/terméktípus teljes várható élettartama alatt tárolhatja, ami akár 25 év is lehet (pl. kutatási és fejlesztési projektekhez vagy minőségi problémák megoldásához).

Szolgáltatási időtartam:

A szolgáltatás időtartamára és a szerződés megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket Volvo Connect feltételek <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> és a konkrét szolgáltatási feltételek tartalmazzák.

Panasztételhez való jog

Az EU adatrendelet értelmében felhasználóként joga van panaszt tenni a kijelölt illetékes felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy a rendelet II. fejezetének bármely rendelkezését megsértették, azonban kérjük, hogy első körben nyugodtan forduljon hozzánk bármilyen aggályával.

DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

"Digitális szolgáltatások": a Volvo által az Ön, mint felhasználó számára elérhetővé tett adatvezérelt szolgáltatások. A digitális szolgáltatások további leírása ebben a szakaszban található.

Ez az angol változat nem hivatalos fordítása. A szolgáltatások és adatelemek eredeti elnevezését lásd az eredeti angol nyelvű változatban.

Szolgáltatás: Pozíció A Position szolgáltatással gyakran frissíti a jármű helyét. Ezen információk segítségével láthatja, hogy hol van az egész flottája, és hol járt a múltban (csigavonal). Nyugodt lehet a tudat, hogy járművei ott vannak, ahol lenniük kell.	
Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: - Jármű-pozíciós adatok - Járművek sebessége

Szolgáltatás: Események Az események azok, amelyek a jármű fedélzetén történnek. Szűréssel és elemzéssel azonosíthatja az anomáliákat és láthatja a mintákat. A pozíció és a vezetési profil szolgáltatásokkal kombinálva a termelékenység növelésének hatékony eszköze.	
Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: - Járműazonosító - A jármű helyzetére vonatkozó adatok - Ajtó állapota - Táv mérő - Elhasznált üzemanyag

Szerviz: Jelentések A Volvo Connect nemcsak átfogó és tömör szabványos jelentéseket kínál, hanem megosztási, exportálási és testreszabási funkciókat is. Az üzemanyag- és energiafogyasztás, a környezetvédelmi paraméterek és a biztonsággal kapcsolatos adatok nyomon követhetők és áttekinthető szabványos jelentésekben kerülnek bemutatásra. A teljes flotta, a járművezetők, az egyes járművek vagy járműcsoportok számára. A jelentéseket megoszthatja kollégáival, akár külsősökkel is, vagy letöltheti táblázatként a további elemzéshez.	
Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: - Járműazonosító - Üzemanyag-fogyasztás - Energiafelhasználás

	Fékhasználat
--	--

Szolgáltatás: Jármű állapota

A Jármű állapota szolgáltatással azonnal értesítést kap a Volvo Connectben, ha a vezető műszerfalán felgyullad egy figyelmeztetés. Ez biztosítja, hogy nem veszik el az időt, azonnal segíthet a járművezetőnek, és a weboldalon megalapozott döntést hozhat a járműtelepre való visszatérésről vagy a műszak folytatásáról, jelentősen növelve a rendelkezésre állási időt.

A Jármű állapota minden szükséges adatot egyetlen kényelmes nézetben nyújt: időpont, pozíció, leírás és a jármű alapvető adatai minden egyes hibakódhoz. Ez hatékonyan kiegészíti a hibakódok elemzését. Ezenkívül egy térképet is kap, amely pontosan megmutatja a hiba helyét, valamint átfogó járműinformációkat és a hozzárendelt szolgáltatásokat.

Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: - Járműazonosító - A jármű helyzetére vonatkozó adatok
---------------------	--

Szolgáltatás: Vezetési profil

A Driving Profile szolgáltatás, amely átfogó adatokat szolgáltat a csatlakoztatott járművek vezetéséről. Olyan, mint egy digitális fekete doboz. Megbízható alapot biztosít a vezetési teljesítményben mutatkozó minták és anomáliák felderítéséhez. De azt is, hogy elemezze az események menetét, amelyek egy incidenshez vagy műszaki hibához vezettek. A Driving Profile segítségével egy hatékony eszköz áll rendelkezésre az energiafogyasztó és veszélyes viselkedések felkutatására. Segít továbbá azonosítani az útvonalak azon részeit, ahol a járművezetőnek különösen óvatosnak kell lennie. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a vezetési teljesítmény nyomon követése javítja a kényelmet és a biztonságot, amellet, hogy csökkenti az üzemanyag- és energiafogyasztást.

Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: - Járműazonosító - Fordulatszám - Jármű sebessége
---------------------	--

Szolgáltatás: I-coaching

A Volvo I-Coaching azonnal visszajelzést ad a járművezetőknek vezetési teljesítményükről, a műszerfalra szerelt kijelzőn keresztül valós idejű információkat jelenít meg a fordulatszámról, üresjáratról, fékezésről, gyorsításról, gyorsulásról és kanyarodásról. Ez nemcsak a vezetési magatartás javítását segíti elő, hanem a biztonságosabb vezetési gyakorlatra is ösztönöz.

Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: - Járműazonosító - A jármű helyzetére vonatkozó adatok - A kemény fékezések száma - A durva gyorsítások száma - Durva kanyarodások száma
---------------------	---

Szolgáltatás: Vezetői idők

A Vezetői idők szolgáltatással könnyen betarthatja a vezetési és pihenőidőre vonatkozó uniós jogszabályokat és a közúti közlekedés munkaidő-irányelvét. A tachográf adatainak közvetlenül az irodába történő távoli letöltése után a vezetési idő, valamint a szükséges szünetig vagy pihenőig hátralévő idő megjelenik a Volvo Connectben.

Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: • Helymeghatározási adatok a tachográfból • Tachográf járművezetői kártya száma, születési dátum, állampolgárság. • Vezetői/kezelői magatartás • Sebesség • Használt járművek • Kilométer-értékek • A fordulatszámérő üzemideje • A járművezető tevékenységei
---------------------	---

Szerviz: Biztonsági zónák

A Biztonsági zónák szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy alacsony sebességű zónákat hozzanak létre, hogy növeljék a biztonságot az érzékeny területek, például iskolák és városközpontok környékén. A járművezetők értesítést kapnak, ha belépnek a zónába, és a busz automatikusan beállítja a beállított sebességet (aktív biztonsági funkció).

Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtása során kapott termékadatokra: • Jármű azonosító • A jármű helyzetére vonatkozó adatok • Távmérő • Jármű sebessége • A sebességtúllépésre vonatkozó információk • Legnagyobb sebesség a zónában
---------------------	---

Szerviz: Zónák

A Coaching Zones az I-Coaching, a Volvo vezetési stílusról szóló azonnali visszajelzést nyújtó, úttörő szolgáltatásának továbbfejlesztése. Egy meghatározott területre vonatkozóan konkrét küszöbértékeket állíthat be a figyelmeztetésekhez. Az olyan paraméterek, mint a sebesség, a kanyarodás és a fékezés figyelésével egy érzékeny területen a vezetőt óvatosabb vezetésre ösztönzik.

Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra: • Járműazonosító • A jármű helyzetére vonatkozó adatok • Távmérő • Jármű sebessége • Az edzői küszöbérték megsértésére vonatkozó információk ○ Sebesség ○ Durva gyorsulás ○ Durva fékezés ○ Durva kanyarodás ○ Üzemszünet
---------------------	---

Szerviz: Környezeti zónák

A környezetvédelmi zónák három különböző típusú zónát tartalmaznak: Zéró kibocsátású zónák, töltésfigyelő zónák és akkumulátorkímélő zónák.

A Zéró kibocsátású zónák egy speciális szolgáltatás a full hibrid buszok, az S-Charge tartomány számára. A környezetvédelmi zónákat úgy lehet meghatározni, hogy a buszok teljesen elektromos üzemmódban, a dízelmotor kikapcsolásával közlekedjenek. Az útvonalelemzést követően a zéró emissziós zónák segítségével az üzemeltetők hozzájárulhatnak a tiszta és zöld városok várostervezési céljaihoz.

A Charge Monitoring Zones egy speciális szolgáltatás a full hybrid és full elektromos buszok számára. Megadhatja azokat a paramétereket, amelyekkel értesítést küldhet, ha a busz akkumulátorának töltöttségi szintje egy bizonyos szint alá csökken.

A Battery Saving Zones fő célja a hibrid járművek használatának optimalizálása a belsőégésű motorral való üzemeltetéssel. Ezek a zónák ideálisak olyan területeken, ahol kevesebb gyalogos van, vagy hosszú emelkedőkön való közlekedés során. A stratégia célja az elektromos akkumulátorok energiájának megőrzése későbbi felhasználásra. Ez lehetővé teszi az elektromos üzemmód használatát azokon a területeken, ahol az a legelőnyösebb, például sűrűn lakott vagy környezetvédelmi szempontból érzékeny területeken.

Termékadatok

Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra:

- Járműazonosító
- A jármű helyzetére vonatkozó adatok
- Távmérő
- Jármű sebessége
- A töltöttségi küszöbérték megsértésére vonatkozó információk
- A hajtásláncra vonatkozó szabálysértési információk dízel/elektromos (hibridek)

Szolgáltatás: Műhelytörténet

A Műhelytörténet segítségével hozzáférhet az összes korábbi szervizeseményhez, valamint a szervizlátogatásonkénti szervizsorokhoz. Megértheti a szervizeseményekre fordított kiadásokat a számlán keresztül egy idővonal alapján.

Termékadatok

Példa a termékadatokra, amelyeket a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapunk meg:

- Távmérő

Szolgáltatás: Műhelyszolgáltatások

A Műhelyszolgáltatások azonnali hozzáférést biztosít a részletes és frissített járműinformációkhoz, és lerövidíti a műhelylátogatást. A pótalkatrészek online keresése pedig nagyban megkönnyíti a tervezést és a raktározást.

Maximalizálja üzemidejét a meghibásodások elkerülése révén a valós idejű nyomon követéssel.

Termékadatok

Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra:

- Járműparaméterek, mint például a futásteljesítmény és a motor üzemideje

Szolgáltatás: Sygic Navigation

A Sygic Navigation egy integrált navigációs megoldás, amelyet a vezetői környezet másodlagos információs kijelzőjén (SID) használnak. Ennek segítségével biztonságosan és hatékonyan navigálhat, figyelembe véve a járműve méreteit és súlyát, így biztosítva a biztonságos utakat az adott jármű számára. A műholdas GPS-szel soha nem veszítheti el a navigációt az internetkapcsolat miatt. Időt takaríthat meg a térképek fedélzeti frissítésével, nincs szükség kézi betöltésre. Koncentráljon a vezetésre és az utasok legjobb kiszolgálására az áramvonalas vezetői környezet segítségével. Nincs szükség nomád eszközökre az internethez vagy mobil hotspothoz. Tervezzon és kerülje el a késéseket az útvonalra vonatkozó élő forgalmi és időjárási frissítésekkel.

Termékadatok

Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra:

- Csatlakozási időbélyegző
- Helyszín

	• A baleset időbélyege és helye
--	---

Szolgáltatás: Csatlakozási API-k

A Connect API szolgáltatások a Volvo Buses adathozzáférési ajánlatának részét képezik, ahol a járműadatok elérhetővé válnak az ügyfél- és 3rd fél adatplatformok/rendszerekbe történő integráláshoz. A Volvo Buses lekérdezi a járműadatokat és továbbítja azokat a felhőbe, hogy az ügyfelek hozzáférhessenek. Az adatok az ipari szabványokon alapuló API-kon (Application Programming Interface) keresztül válnak elérhetővé a zökkenőmentes integráció érdekében. A járműadatokhoz való felhő-hozzáférés biztosításával az ügyfélnek nincs szüksége a fedélzeti hardverbe és karbantartásba való befektetésre. A Connect API szolgáltatásai számos fontos üzemeltetési adatparaméterhez biztosítanak hozzáférést. A testreszabott integráció helyett egy szabványosított megoldás megszünteti a bonyolultságot, és előnyöket biztosít a több márkájú flotta forgatókönyvében.

- Connect API - Elektromos
- Connect API - dízel
- Connect API - ESS Power

Termékadatok	Példa a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kapott termékadatokra és kategóriákra: Járműállapot • Ajtó állapota • Teljes távolság • Összes motoróra • Tengelysúly Vezetési adatok • Sebesség • Környezeti hőmérséklet Helymeghatározás • Geolokáció • Magasság Vezető • Járművezető azonosítója Üzemanyag/energia • Üzemanyag-fogyasztás • Energiafogyasztás • Töltöttségi állapot (SOC) Töltés • Töltési állapot • Töltési idő A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztői portált.
--------------	---

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A "kapcsolódó szolgáltatás(ok)" az EU adatrendelet értelmében sajátos jelentéssel **bírnak**, és olyan digitális

szolgáltatásokat jelentenek, amelyek összekapcsolhatók egy összekapcsolt termék működésével, és amelyek befolyásolják a csatlakoztatott termék működését, például adatok vagy parancsok továbbításával (pl. egy alkalmazás a teherautó fűtési idejének beállítására). A kapcsolódó szolgáltatások esetében a szolgáltatásokhoz konkrét információkat kell megadni, például a termékadatokat gyűjtési gyakoriságára és a kapcsolódó szolgáltatások felhasználói interakciókkal kapcsolatos adatgenerálására vonatkozó részleteket. A kapcsolódó szolgáltatások további leírása ebben a szakaszban található.

Szolgáltatás: N/A	
N/A	
Termékadatok	A termékadatok a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek lekérdezésre: N/A
Kapcsolódószolgáltatás-adatok	A kapcsolódó szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek lekérdezésre: N/A