

Gegevensmededeling - Informatie over digitale diensten

Dit document beschrijft welke productgegevens worden gegenereerd en verzameld voor Volvo's (Volvo Buses Corporation) levering digitale diensten (inclusief gerelateerde diensten) en hoe u als gebruiker toegang krijgt tot de productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst. Voor elke digitale dienst geldt dat de gebruiker een dienstenovereenkomst voor de betreffende digitale dienst aangaat. De meest recente precontractuele informatie en de Gegevensbeheerovereenkomst ("DMA") is beschikbaar en wordt bijgewerkt op <https://www.volvobuses.com/dma>. Indien informatie tijdens de duur van de overeenkomst voor de digitale dienst wijzigt, met inbegrip van wijzigingen in het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt ten opzichte van het oorspronkelijk gespecificeerde doel, zal deze informatie ook op de eerdergenoemde locatie(s) worden gepubliceerd.

Gegevensbeheerovereenkomst:

Indien Volvo en een dienstafnemer nog niet eerder een Gegevensbeheerovereenkomst hebben gesloten (d.w.z. de overeenkomst die het verzamelen en gebruik van de gegevens regelt die door het Verbonden Product en de digitale diensten worden gegenereerd), is de Gegevensbeheerovereenkomst gesloten op het moment van (i) het eerste gebruik van de digitale dienst, of (ii) het sluiten van een dienstverleningsovereenkomst voor de digitale dienst. De Gegevensbeheerovereenkomst is beschikbaar op <https://www.volvobuses.com/dma>. De Gegevensbeheerovereenkomst regelt het gebruik en delen van eenvoudig beschikbare gegevens door Volvo. Indien het relevante Verbonden Product voor de digitale diensten aan een derde wordt verkocht, is de verkoper verplicht Volvo hiervan op de hoogte te stellen, zodat Volvo het verzamelen van gegevens kan beëindigen en de levering van de digitale diensten voor dat specifieke Verbonden Product kan stopzetten.

Gegevens binnen het toepassingsgebied:

De EU Data Act verplicht tot het delen van productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst die "ruw" of "voorbewerkt" zijn (ruwe gegevens zijn onbewerkte, automatisch gegenereerde gegevenspunten, terwijl voorbewerkte gegevens zijn aangepast om begrijpelijk en bruikbaar te zijn voor verdere analyse). De aanbieder van de digitale diensten kan er ook voor hebben gekozen om vrijwillig "afgeleide of voortkomende gegevens" te delen (verfijnde gegevens omdat ze het resultaat zijn van een verwerking die verder gaat dan de voorbewerking). Dergelijk vrijwillig delen doet geen afbreuk aan de classificatie van de dienstverlener van de gegevens als afgeleide of voortkomende gegevens, en de status van het delen wordt bepaald door respectievelijk de fabrikant en de gegevenshouder. Gegevens die geclassificeerd zijn als bedrijfsgeheimen of gegevens met betrekking tot de beveiliging kunnen onderworpen zijn aan aanvullende geheimhoudings- en beveiligingsmaatregelen waaraan voldaan moet worden.

"Productgegevens" (EU Data Act artikel 2(15)): *'productgegevens': door het gebruik van een verbonden product gegenereerde gegevens die door de fabrikant zo ontworpen zijn dat ze kunnen worden opgevraagd via een elektronische-communicatiedienst, fysieke verbinding of apparaattoegang, door een gebruiker, gegevenshouder of derde, waaronder waar nodig, de fabrikant;*

"Gegevens van een gerelateerde dienst" (EU Data Act artikel 2 (16)): *'gegevens van een gerelateerde dienst': gegevens die de digitalisering vertegenwoordigen van handelingen van de gebruiker of van gebeurtenissen die gerelateerd zijn aan het verbonden product, die intentioneel door de gebruiker zijn geregistreerd of als een bijproduct van de handeling van de gebruiker zijn gegenereerd tijdens het verlenen van een gerelateerde dienst door de aanbieder;*

Dienstverlener / gegevenshouder:

Volvo Bus Corporation - Volvo Bussar Aktiebolag, Gropegårdsgatan 11. SE-405 08 Göteborg Zweden.

Contact: data.act.vbc@volvo.com / <https://www.volvobuses.com>

Verzoeken om toegang tot en delen van gegevens

Als gebruiker heeft u toegang tot gegevens via de Volvo Connect API Manager. <https://volvoconnect.com/> → Administratie → API Manager. Om toegang tot Volvo Connect te verkrijgen, neem contact op met uw plaatselijke dealer. Verzoeken voor toegang van derden tot de gegevens via API kunnen worden aangevraagd door <https://dart.volvogroup.com/> te bezoeken.

Doel voor gegevensverzameling:

Volvo verzamelt, gebruikt en deelt productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst om de digitale diensten aan te bieden ("Servicedoeleinden") en ook om de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven en voor haar eigen interne en andere redelijke zakelijke doeleinden ("Doeleinden van Volvo")¹ zoals gedefinieerd in de

¹(i) onderzoek en ontwikkeling op het gebied van Product en Services ten behoeve van het verbeteren, onderhouden en ontwikkelen van nieuwe Producten en Services, (ii) het oplossen van kwaliteitsproblemen, (iii) het doen van onderzoek naar ongevallen, (iv) garantiebeheer,

Gegevensbeheerovereenkomst. Voor Servicedoeleinden slaat Volvo de gegevens op zolang als nodig is voor het verlenen van de diensten en voor Doeleinden van Volvo mag Volvo de gegevens opslaan voor de volledige verwachte levensduur van het Voertuig/Producttype, die tot 25 jaar kan bedragen (bijv. voor onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten of om kwaliteitsproblemen op te lossen).

Duur van de dienst:

De duur van de dienst en de regelingen voor het beëindigen van de overeenkomst worden uiteengezet in de Volvo Connect Voorwaarden <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> en de specifieke servicevoorwaarden.

Recht om een klacht in te dienen

Als gebruiker onder de EU Data Act heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de aangewezen bevoegde toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat een bepaling van hoofdstuk II van de EU Data Act is geschonden. U kunt echter in eerste instantie ook gerust eventuele zorgen met ons bespreken.

DIGITALE DIENSTEN

"Digitale diensten" zijn gegevens-gedreven diensten die Volvo aan u als gebruiker ter beschikking stelt. Digitale diensten worden in deze paragraaf verder beschreven.

Dit is een onofficiële vertaling van de Engelse versie. Raadpleeg de originele Engelse versie voor de oorspronkelijke naamgeving van diensten en gegevenselementen.

Dienst: Positie Met de service Positie krijgt u regelmatig updates van de locatie van een voertuig. Met deze informatie kunt u zien waar uw hele wagenpark zich bevindt en waar het in het verleden is geweest (slakkenspoor). U kunt er gerust op zijn dat uw voertuigen zijn waar ze moeten zijn.	
Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service: • Voertuigpositiegegevens • Voertuigsnelheid

Service: Gebeurtenissen Gebeurtenissen zijn gebeurtenissen aan boord van het voertuig. Door te filteren en te analyseren kunt u afwijkingen identificeren en patronen zien. In combinatie met de positie- en rijprofiel diensten is het een krachtig hulpmiddel om de productiviteit te verhogen.	
Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service: • Voertuig-ID • Positiegegevens voertuig • Deurstatus • Kilometer teller • Gebruikte brandstof

Service: Rapporten Volvo Connect biedt niet alleen uitgebreide en beknopte standaardrapporten, maar ook functies voor delen, exporteren en aanpassen. Brandstof- en energieverbruik, milieuparameters en veiligheidsgerelateerde gegevens worden opgevolgd en gepresenteerd in overzichtelijke standaardrapporten. Voor het hele	
--	--

contractbeheer, of toezicht op compliance met regelgeving (zoals productaansprakelijkheid), (v) het op de markt brengen van Producten en/of Services, (vi) het uitvoeren van proactief onderhoud, (vii) het mogelijk maken van accumonitoring en -diagnose, (viii) het updaten van de Informatiesystemen met de bijbehorende software (met inbegrip van het bieden van over-the-air updates), (ix) de ontwikkeling, training en monitoring van kunstmatige intelligentiesystemen en modellen voor machinaal leren ten behoeve van de Doeleinden van Volvo, waaronder maar niet beperkt tot, grote taalmodellen, voorspellende analyses en algoritmes voor autonoom rijden, en (x) enige andere doeleinden zoals hierna beschreven in de toepasselijke Privacyverklaringen en/of betreffende Servicebeschrijvingen (voor zover van toepassing).

wagenpark, voor chauffeurs, voor individuele voertuigen of groepen voertuigen. U kunt de rapporten ook delen met collega's, zelfs extern, of downloaden als spreadsheet voor verdere analyse.

Productgegevens

Voorbeeld van productgegevens die zijn verkregen als onderdeel van het leveren van de digitale service:

- Voertuig-ID
- Brandstofverbruik
- Energieverbruik
- Remverbruik

Service: Voertuigstatus

Met de service Voertuigstatus krijgt u direct een melding in Volvo Connect wanneer er een waarschuwing op het dashboard van de chauffeur verschijnt. Zo gaat er geen tijd verloren en kunt u uw chauffeur direct helpen en weloverwogen beslissingen nemen over terugkeren naar het depot of doorgaan met de dienst, waardoor de uptime aanzienlijk wordt verbeterd.

Voertuigstatus biedt alle noodzakelijke details in één handige weergave: tijd, positie, beschrijving en basisvoertuiggegevens voor elke foutcode. Dit vult de analyse van foutcodes effectief aan. Bovendien ontvangt u een kaart waarop is aangegeven waar de storing is opgetreden, samen met uitgebreide voertuiginformatie en toegewezen services.

Productgegevens

Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service:

- Voertuig-ID
- Positiegegevens voertuig

Dienst: Rijprofiel

De service Driving Profile biedt uitgebreide gegevens over het rijgedrag van je verbonden voertuigen. Het is als een digitale zwarte doos. Het biedt een solide basis voor het vinden van patronen en afwijkingen in de rijprestaties. Maar ook om het verloop van gebeurtenissen te analyseren die hebben geleid tot een incident of een technisch mankement. Met Driving Profile beschik je over een krachtig hulpmiddel om energieverslindend en gevaarlijk gedrag op te sporen. Het zal ook helpen om delen van je routes te identificeren waar de bestuurder extra voorzichtig moet zijn. De ervaring leert dat het opvolgen van de rijprestaties het comfort en de veiligheid verbetert en bovendien het brandstof- en energieverbruik vermindert.

Productgegevens

Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van het leveren van de digitale service:

- Voertuig-ID
- Rpm
- Snelheid voertuig

Dienst: I-coaching

Volvo I-Coaching geeft bestuurders direct feedback over hun rijprestaties door real-time informatie over toeren, stationair draaien, remmen, accelereren, snelheidsovertredingen en bochten weer te geven via een display op het dashboard. Dit helpt niet alleen het rijgedrag te verbeteren, maar stimuleert ook veiliger rijgedrag.

Productgegevens

Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service:

- Voertuig-ID
- Positiegegevens voertuig
- Aantal keren hard remmen

	• Aantal harde acceleraties • Aantal harde bochten
--	---

Service: Chauffeurstijden

Met de dienst Chauffeurstijden is het eenvoudig om te voldoen aan de EU-wetgeving voor rij- en rusttijden en de arbeidstijdenrichtlijn voor het wegvervoer. Nadat de gegevens van de tachograaf op afstand rechtstreeks naar uw kantoor zijn gedownload, worden de rijtijd en de resterende tijd tot de vereiste pauze of rusttijd weergegeven in Volvo Connect.

Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die zijn verkregen als onderdeel van het leveren van de digitale service: • Locatiegegevens van tachograaf • Tachograaf bestuurderskaartnummer, geboortedatum, nationaliteit • Gedrag bestuurder/bestuurder • Snelheid • Gebruikte voertuigen • Kilometer tellerwaarden • Werktijd toerenteller • Activiteiten bestuurder
------------------------	---

Service: Veiligheidszones

Met de service Safety Zones kunnen gebruikers lage snelheidszones instellen om de veiligheid rond kwetsbare gebieden zoals scholen en stadscentra te vergroten. Chauffeurs krijgen een melding als ze de zone binnenrijden en de bus past zich automatisch aan de ingestelde snelheid aan (actieve veiligheidsfunctie).

Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die zijn verkregen als onderdeel van de levering van de digitale dienst: • Voertuig-ID • Positiegegevens voertuig • Kilometer teller • Snelheid voertuig • Informatie over snelheidsovertredingen • Topsnelheid in zone
------------------------	---

Service: Coaching Zones

Coaching Zones is een verfijning van I-Coaching, Volvo's baanbrekende service voor directe feedback over de rijstijl. Voor een bepaald gebied kun je specifieke drempelwaarden voor de waarschuwingen instellen. Door parameters zoals snelheid, bochten en remmen in een gevoelig gebied te controleren, wordt de bestuurder aangemoedigd om voorzichtiger te rijden.

Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service: • Voertuig-ID • Positiegegevens voertuig • Kilometer teller • Snelheid voertuig • Informatie over overschrijding van de coachingstrigger ○ Snelheid ○ Harde acceleratie ○ Hard remmen ○ Hard remmen ○ Stationair
------------------------	--

--	--

Service: Milieuzones

De milieuzones bevatten drie verschillende soorten zones: Zero Emission Zones, Charge Monitoring Zones en Battery Saving Zones.

De Zero Emission Zones is een speciale service voor volledig hybride bussen, de S-Charge reeks. Milieuzones kunnen worden gespecificeerd voor bussen die volledig elektrisch rijden, waarbij de dieselmotor wordt uitgeschakeld. Na een routeanalyse kan Zero Emission zoning operators helpen bij te dragen aan stedelijke planningsdoelen voor schone en groene steden.

De Charge Monitoring Zones is een speciale service voor volledig hybride en volledig elektrische bussen. Je kunt de parameters specificeren voor het verzenden van meldingen wanneer het batterijniveau van de bus onder een bepaald niveau komt.

De Battery Saving Zones zijn vooral bedoeld om het gebruik van hybride voertuigen te optimaliseren door op de verbrandingsmotor te rijden. Deze zones zijn ideaal voor gebieden met minder voetgangers of tijdens lange ritten bergopwaarts. De strategie is om de elektrische batterij te sparen voor later gebruik. Hierdoor kan de elektrische modus worden gebruikt in gebieden waar dat het voordeligst is, zoals dichtbevolkte of milieugevoelige gebieden.

Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die zijn verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service: • Voertuig-ID • Positiegegevens voertuig • Kilometer teller • Snelheid voertuig • Informatie over overschrijding laaddrempel • Informatie over overtreding aandrijflijn diesel/elektrisch (hybrides)
------------------------	--

Service: Geschiedenis werkplaats

Met Werkplaatsgeschiedenis hebt u toegang tot alle historische onderhoudsbeurten en de onderhoudsreguleringen per bezoek. Krijg inzicht in de uitgaven voor servicebeurten op basis van een tijdlijn via de factuur.

Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service: • Kilometer teller
------------------------	---

Service: Werkplaatservices

Workshop Services geeft je direct toegang tot gedetailleerde en bijgewerkte voertuiginformatie en maakt het bezoek aan de werkplaats korter. En het online vinden van reserveonderdelen maakt het plannen en bijhouden van de voorraad een stuk eenvoudiger.

Maximaliseer uw uptime door storingen te voorkomen met realtime monitoring

Productgegevens	Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service: • Voertuigparameters zoals kilometerstand en motoruren
------------------------	---

Service: Sygische navigatie

Sygic Navigation is een geïntegreerde navigatieoplossing die wordt verbruikt in het secundaire informatiedisplay (SID) in de bestuurdersomgeving. Hiermee kunt u veilig en efficiënt navigeren door rekening te houden met de afmetingen en het gewicht van uw voertuig, zodat u verzekerd bent van veilige wegen voor

uw specifieke voertuig. Met GPS via satelliet verlies je nooit navigatie door een internetverbinding. Bespaar tijd met over-the-air updates van kaarten, handmatig laden is niet nodig. Concentreer je op het rijden en het leveren van de beste service aan je passagiers met een gestroomlijnde bestuurdersomgeving. Geen nomadische apparaten nodig voor internet of mobiele hotspot. Plan en voorkom vertragingen met live verkeers- en weerupdates voor de route.

Productgegevens

Voorbeeld van productgegevens die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service:

- Tijdstempel verbinding
- Locatie
- Tijdstempel en locatie crash

Service: Connect API's

De Connect API-diensten maken deel uit van het Data Access-aanbod van Volvo Buses, waarbij voertuigdata beschikbaar wordt gesteld voor integratie in dataplatforms/systemen van klanten en ^{derde} partijen. Volvo Buses haalt voertuigdata op en stuurt deze naar de cloud zodat klanten er toegang toe hebben. De gegevens worden beschikbaar gesteld via API's (Application Programming Interface) op basis van industriestandaarden voor naadloze integratie. Door toegang tot voertuiggegevens via de cloud te bieden, vervalt de noodzaak voor de klant om te investeren in boordapparatuur en onderhoud. De Connect API-diensten bieden toegang tot verschillende belangrijke operationele gegevensparameters. Een gestandaardiseerde oplossing in plaats van een op maat gemaakte integratie zorgt voor minder complexiteit en biedt voordelen in een wagenparkscenario met meerdere merken.

- Connect API - Elektrisch
- Connect API - Diesel
- Connect API - ESS Vermogen

Productgegevens

Voorbeeld van productgegevens en -categorieën die worden verkregen als onderdeel van de levering van de digitale service:

Voertuigstatus

- Deurstatus
- Totaal afstand
- Totaal motoruren
- Asgewicht

Rijgegevens

- Snelheid
- Omgevingstemperatuur

Plaatsbepaling

- Geolocatie
- Hoogte

Bestuurder

- Bestuurder ID

Brandstof/Energie

- Brandstof verbruik
- Energieverbruik
- Oplaadstatus (SOC)

Opladen

- Oplaadstatus

	• Oplaadtijd Raadpleeg de Developer Portal voor meer informatie over voertuiggegevens.
--	---

GERELATEERDE DIENSTEN

"Gerelateerde dienst(en)" hebben een specifieke betekenis onder de EU Data Act en betekenen digitale diensten die gekoppeld kunnen worden aan de werking van een Verbonden Product en die de functionaliteit van het Verbonden Product beïnvloeden, bijvoorbeeld door er gegevens of opdrachten naar door te sturen (bijvoorbeeld een app om de verwarmingstijd voor een vrachtwagen in te stellen). Voor gerelateerde diensten wordt specifieke informatie verstrekt, zoals details over de verzamelfrequentie van productgegevens en het genereren van gegevens van een gerelateerde dienst met betrekking tot gebruikersinteracties. Gerelateerde diensten worden in deze paragraaf verder beschreven.

Dienst: N/A	
N/A	
Productgegevens	Productgegevens worden verkregen als onderdeel van de levering van de gerelateerde dienst: • N/A
Gegevens van een gerelateerde dienst	Gegevens van een gerelateerde dienst worden gegenereerd als onderdeel van de levering van de gerelateerde dienst: • N/A