

Datahanteringsinformation - Information om Digitala Tjänster

Detta dokument beskriver vilka produktdata som genereras och samlas in för Volvos (Volvo Buses Corporation) tillhandahållande av digitala tjänster (inklusive tillhörande tjänster) och hur du som användare kan få tillgång till produktdata och data från en tillhörande tjänst. Varje digital tjänst är föremål för att användaren ingår ett tjänsteavtal för respektive digital tjänst. Den senaste datahanteringsinformationen och Datahanteringsavtalet ("DMA") finns tillgänglig och kommer att uppdateras på <https://www.volvobuses.com/dma>. Om informationen ändras under avtalsperioden för den digitala tjänsten, inklusive eventuella ändringar av det ändamål för vilket datan ska användas från det ursprungligen angivna ändamålet, kommer denna information också att publiceras på den eller de tidigareangivna platsen/platserna.

Datahanteringsavtal:

Om Volvo och en tjänstemottagare inte tidigare har ingått ett Datahanteringsavtal (d.v.s. det avtal som reglerar insamling och användning av de data som genereras av den Uppkopplade Produkten och de digitala tjänsterna), ska Datahanteringsavtalet, som finns tillgängligt på <https://www.volvobuses.com/dma>, ingås vid (i) användningen av den digitala tjänsten eller (ii) ingåendet av ett tjänsteavtal för den digitala tjänsten, beroende på vilket som inträffar först. DMA reglerar Volvos användning och delning av lätt åtkomliga data. Om den relevanta Uppkopplade Produkten för de digitala tjänsterna säljs till en tredje part är säljaren skyldig att meddela Volvo, vilket gör det möjligt för Volvo att avsluta datainsamlingen och upphöra med tillhandahållandet av de digitala tjänsterna för den specifika Uppkopplade Produkten.

Omfattning av data:

Delningsskyldigheterna enligt EU:s dataförordning omfattar data som är produktdata och data från tillhörande tjänster som är "rådata" eller "förbehandlade data" (rådata utgörs av obearbetad, automatiskt genererade datapunkter, medan förbehandlade data modifieras för att vara begripliga och användbara för senare analys). Leverantören av de digitala tjänsterna kan också ha valt att frivilligt dela "avledda eller härledda data" (förfinade data på grund av att de är resultatet av behandling utöver förbehandling). Sådan frivillig delning upphäver inte tjänsteleverantörens klassificering av datan som avledd eller härledd, och statusen för delning avgörs av tillverkaren respektive datahållaren. Data klassificerad som affärshemligheter eller säkerhetsrelaterade uppgifter kan bli föremål för ytterligare sekretess- och skyddsåtgärder som måste uppfyllas.

"Produktdata" (artikel 2.15 i EU:s dataförordning): *"data som genereras genom användning av en uppkopplad produkt och som tillverkaren har utformat för att kunna hämtas via en elektronisk kommunikationstjänst, via fysisk åtkomst eller åtkomst i enheten av en användare, datahållare eller en tredje part, inbegripet tillverkaren i tillämpliga fall;"*

"Data från en tillhörande tjänst" (artikel 2.16 i EU:s dataförordning): *"data som representerar digitaliseringen av användaråtgärder eller användarhändelser som kan härledas från den uppkopplade produkten och som registreras avsiktligt av användaren eller genereras som en biprodukt av användarens åtgärder under leverantörens tillhandahållande av en tillhörande tjänst."*

Tjänsteleverantör / datahållare:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Sverige.
Kontakt: EMAIL@DOMAIN.com / <https://.....>

Begäran om tillgång till och delning av data

Du som användare kan få åtkomst till data med hjälp av Volvo Connect API Manager. <https://volvoconnect.com/> → Administration → API Manager. För att få tillgång till Volvo Connect, kontakta din lokala återförsäljare. Förfrågningar om åtkomst till data via API för tredje part kan begäras genom att besöka <https://dart.volvogroup.com/>.

Ändamål med datainsamling:

Volvo samlar in, använder och delar produktdata och data från tillhörande tjänster för att kunna tillhandahålla de digitala tjänsterna ("Tjänsteändamål") och även för att efterleva tillämplig lag samt för sina egna interna och andra rimliga affärsändamål ("Volvoändamål")¹ enligt definitionen i Datahanteringsavtalet. För Tjänsteändamål lagrar Volvo datan så länge som det behövs för tillhandahållandet av tjänsterna och för Volvoändamål kan Volvo lagra datan under hela den förväntade livslängden för Fordons-/Produkttypen, vilket kan vara upp till 25 år (t.ex. för forsknings- och utvecklingsprojekt eller för att lösa kvalitetsproblem).

¹ (i) utföra forskning och utveckling i relation till Produkter och Tjänster för att förbättra, bibehålla och utveckla nya Produkter och Tjänster, (ii) lösa kvalitetsproblem, (iii) utreda olyckor och incidenter, (iv) hantera garantifrågor, avtalsfrågor eller övervakning av regelefterlevnad (så som produktansvar), (v) marknadsföra Produkter och/eller Tjänster, (vi) utföra proaktivt underhåll, (vii) möjliggöra övervakning och diagnosticering av batterier, (viii) uppdatera Informationssystemen med tillhörande mjukvara (inklusive tillhandahållandet av trådlösa uppdateringar), (ix) utveckling, träning och övervakning av system för artificiell intelligens och maskininlärningsmodeller för Volvoändamål, inklusive, men inte begränsat till, stora språkmodeller, prediktiv analys, algoritmer för autonom körning, och (x) ytterligare ändamål som framgår av tillämplig Integritetspolicy och/eller relevant Tjänstebeskrivning (om tillämpligt).

Tjänstens varaktighet:

Tjänstens varaktighet och arrangemang för uppsägning av avtalet anges i Volvo Connect Terms <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> och de specifika tjänstevillkoren].

Rätt att lämna in ett klagomål

Enligt EU:s dataförordning har du som användare rätt att lämna in ett klagomål till den utsedda behöriga tillsynsmyndigheten om du anser att någon bestämmelse i kapitel II i förordningen har överträtts. Vänligen hör av dig till oss för att lämna ett klagomål i första hand.

DIGITALA TJÄNSTER

"**Digitala tjänster**" avser datadrivna tjänster som Volvo gör tillgängliga för dig som användare. Digitala tjänster beskrivs närmare i detta avsnitt.

Detta är en inofficiell översättning av den engelska versionen. För den ursprungliga benämningen av tjänster och dataelement, se den ursprungliga engelska versionen.

Tjänst: Position

Med tjänsten Position får du frekventa uppdateringar av ett fordonets position. Med den här informationen kan du se var hela din flotta befinner sig och var den har varit historiskt (snigelspår). Du kan känna dig trygg med att veta att dina fordon är där de ska vara.

Produktdata

Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

- Data om fordonets position
- Fordonets hastighet

Tjänsten: Händelser

Händelser är det som händer ombord på fordonet. Genom filtrering och analys kan du identifiera avvikelser och se mönster. I kombination med tjänsterna för position och körprofil är det ett kraftfullt verktyg för produktivitetsförbättring.

Produktdata

Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

- Fordons-ID
- Data om fordonets position
- Status för dörr
- Kilometerteller
- Förbrukat bränsle

Service och tjänster: Rapporter

Volvo Connect erbjuder inte bara omfattande och kortfattade standardrapporter utan även funktioner för delning, export och anpassning. Bränsle- och energiförbrukning, miljöparametrar och säkerhetsrelaterade data följs upp och presenteras i tydliga standardrapporter. För hela flottan, förare, för enskilda fordon eller grupper av fordon. Du kan också dela rapporterna med kollegor, även externt, eller ladda ner som ett kalkylblad för vidare analys.

Produktdata

Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

- Fordonets ID
- Bränsleförbrukning
- Energianvändning
- Bromsanvändning

Tjänst: Fordonsstatus

Med tjänsten Fordonsstatus får du ett omedelbart meddelande i Volvo Connect när en varning tänds på förarens instrumentpanel. Detta säkerställer att ingen tid går till spillo, du kan omedelbart hjälpa din förare och fatta välgrundade beslut om att återvända till depån eller fortsätta skiftet, vilket ökar drifttiden avsevärt.

Fordonsstatus ger alla nödvändiga detaljer i en praktisk vy: tid, position, beskrivning och grundläggande fordonsdata för varje felkod. Detta kompletterar felkodsanalysen på ett effektivt sätt. Dessutom får du en karta som visar var felet uppstod, tillsammans med omfattande fordonsinformation och tilldelade tjänster.

Produktdata

Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

- Fordonets ID
- Data om fordonets position

Tjänst: Körprofil

Tjänsten Driving Profile tillhandahåller omfattande data om hur dina anslutna fordon körs. Det är som en digital svart låda. Det ger en solid grund för att hitta mönster och avvikelser i körprestanda. Men också för att analysera händelseförloppet som har lett fram till en incident eller ett tekniskt fel. Med Driving Profile får du ett kraftfullt verktyg för att hitta energiförbrukande och riskfyllda beteenden. Det hjälper dig också att identifiera delar av dina rutter där föraren behöver vara extra försiktig. Erfarenheten visar att uppföljning av körbeteendet förbättrar komforten och säkerheten, och dessutom minskar bränsle- och energiförbrukningen.

Produktdata

Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

- Fordons-ID
- Rpm
- Fordonets hastighet

Tillhandahållande av tjänst: I-coachning

Volvo I-Coaching ger föraren omedelbar feedback på sin körning genom att visa realtidsinformation om varvtal, tomgångskörning, bromsning, acceleration, hastighet och kurvtagning via en displayenhet monterad på instrumentbrädan. Detta bidrar inte bara till att förbättra körbeteendet utan uppmuntrar också till säkrare körsätt.

Produktdata

Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

- Fordons-ID
- Uppgifter om fordonets position
- Antal kraftiga inbromsningar
- Antal kraftiga accelerationer
- Antal hårda kurvtagningar

Tjänst: Förartider

Med tjänsten Driver Times är det enkelt att följa EU:s lagstiftning om kör- och vilotider samt arbetstidsdirektivet för vägtransporter. Efter fjärnedladdning av färdskrivardata direkt till ditt kontor presenteras körtiden och den återstående tiden fram till erforderlig rast eller vila i Volvo Connect.

Produktdata

Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

- Platsdata från Tachograph

	• Färdskrivarens förarkortsnummer, födelsedatum, nationalitet • Förarens/operatörens beteende • Hastighet • Använda fordon • Vägmätarens värden • Tachometerns arbetstid • Förarens aktiviteter
--	---

Service och underhåll: Säkerhetszoner

Tjänsten Safety Zones gör det möjligt för användare att skapa låghastighetszoner för att öka säkerheten kring känsliga områden som skolor och stadskärnor. Föraren meddelas när han eller hon kör in i zonen och bussen anpassar sig automatiskt till den inställda hastigheten (aktiv säkerhetsfunktion).

Produktdata	Exempel på produktdata som erhållits som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten: • Fordons-ID • Data om fordonets position • Kilometerräknare • Fordonets hastighet • Information om hastighetsöverträdelse • Högsta hastighet i zonen
--------------------	---

Tjänst: Coachande zoner

Coaching Zones är en vidareutveckling av I-Coaching, Volvos banbrytande tjänst för omedelbar feedback om körstil. För ett definierat område kan du ställa in specifika tröskelvärden för varningarna. Genom att övervaka parametrar som hastighet, kurvtagning och inbromsning i ett känsligt område uppmuntras föraren att köra mer försiktigt.

Produktdata	Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten: • Fordons-ID • Data om fordonets position • Vägmätare • Fordonets hastighet • Information om överträdelse av tröskelvärdet för coachningstrigger ○ Hastighet ○ Kraftig acceleration ○ Kraftig inbromsning ○ Hårda kurvor ○ Tomgångskörning
--------------------	--

Service: Miljözoner

Miljözonerna innehåller tre olika typer av zoner: Zero Emission Zones, Charge Monitoring Zones och Battery Saving Zones.

Zero Emission Zones är en speciell tjänst för fullhybridbussar, S-Charge-serien. Miljözoner kan specificeras för bussar som körs i helt elektriskt läge och stänger av dieselmotorn. Efter en ruttanalys kan nollutsläppszonering hjälpa operatörerna att bidra till stadsplaneringsmålen för rena och gröna städer.

Charge Monitoring Zones är en specialtjänst för fullhybrid- och fullelektriska bussar. Du kan ange parametrarna för att skicka meddelanden när batterinivån på bussen går under en viss nivå.

Battery Saving Zones huvudsyfte är att optimera användningen av hybridfordon genom att köra på förbränningsmotorn. Dessa zoner är idealiska för områden med få fotgängare eller under långa körningar i uppförsbacke. Strategin är att spara elektrisk batteriström för senare användning. Detta gör att det elektriska läget kan användas i områden där det är mest fördelaktigt, t.ex. tätbefolkade eller miljömässigt känsliga

områden.	
Produktdata	Exempel på produktdata som erhållits som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten: • Fordons-ID • Fordonets positionsdata • Vägmätare • Fordonets hastighet • Information om överträdelse av tröskelvärde för laddningstillstånd • Information om överträdelse av drivlinan diesel/elektrisk (hybrider)

Service och underhåll: Verkstadshistorik Med verkstadshistorik får du tillgång till alla historiska servicehändelser och serviceposter per besök. Förstå utgifterna för servicehändelser baserat på en tidslinje genom fakturan.	
Produktdata	Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten: • Vägmätare

Tjänst för: Verkstadstjänster Workshop Services ger dig omedelbar tillgång till detaljerad och uppdaterad fordonsinformation och gör verkstadsbesöket kortare. Och att hitta reservdelar online gör planeringen och lagerhållningen mycket enklare. Maximera din drifttid genom att undvika haverier med realtidsövervakning	
Produktdata	Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten: • Fordonsparametrar som körsträcka och motortimmar

Tjänst för: Sygic Navigation Sygic Navigation är en integrerad navigationslösning som används i den sekundära informationsdisplayen (SID) i förarmiljön. Med denna kan du navigera säkert och effektivt genom att ta hänsyn till fordonets mått och vikt, vilket garanterar säkra vägar för just ditt fordon. Med GPS via satellit förlorar du aldrig navigeringen på grund av internetanslutning. Spara tid med luftburna uppdateringar av kartor, utan behov av manuell laddning. Fokusera på att köra och ge bästa möjliga service till passagerarna med en strömlinjeformad förarmiljö. Inget behov av nomadiska enheter för internet eller mobil hotspot. Planera och undvik förseningar med trafik- och väderuppdateringar i realtid för rutten.	
Produktdata	Exempel på produktdata som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten: • Tidsstämpel för anslutning • Plats för olyckan • Tidsstämpel och plats för krasch

Tjänsten: Anslut API:er Connect API-tjänsterna är en del av Volvo Bussars Data Access-erbjudande där fordonsdata görs tillgängliga för integration i kund- och tredjepartsdataplattformar/system. Volvo Bussar hämtar fordonsdata och överför dem till molnet så att kunderna kan få tillgång till dem. Data görs tillgängliga via API:er (Application Programming Interface) baserade på industristandarder för sömlös integration. Genom att tillhandahålla molnåtkomst till fordonsdata elimineras behovet av kundinvesteringar i hårdvara och underhåll ombord.	
---	--

Connect API-tjänsterna ger tillgång till flera viktiga parametrar för driftdata. Att ha en standardiserad lösning, snarare än en skräddarsydd integration, minskar komplexiteten och ger fördelar i ett scenario med en fordonsflotta med flera varumärken.

- Connect API - Elektrisk
- Anslut API - Diesel
- Connect API - ESS Power

Produktdata

Exempel på produktdata och kategorier som erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten:

Fordonets status

- Status för dörr
- Totalt avstånd
- Totalt Motortimmar
- Vikt på axel

Kördata

- Hastighet
- Omgivande temperatur

Positionering

- Geolokalisering
- Höjd över havet

Förare

- Förar-ID

Bränsle/Energi

- Bränsleförbrukning
- Energiförbrukning
- Laddningstillstånd (SOC)

Laddning

- Laddningsstatus
- Laddningstid

Mer information om fordonsdata finns i Developer Portal.

TILLHÖRANDE TJÄNSTER

"Tillhörande tjänst(er)" har en specifik betydelse enligt EU:s dataförordning och avser digitala tjänster som kan kopplas till driften av en uppkopplad produkt och som påverkar den Uppkopplade Produkts funktionalitet, t.ex. genom att överföra data eller kommandon till den (t.ex. en app för att ställa in uppvärmningstiden för en lastbil). För tillhörande tjänster finns det specifik information som kommer att tillhandahållas för tjänsterna, t.ex. uppgifter om insamlingsfrekvens för produktdata och generering av data från tillhörande tjänster avseende interaktioner med användare. Tillhörande tjänster beskrivs ytterligare i detta avsnitt.

Tjänst: N/A

N/A

Produktdata

Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den tillhörande tjänsten:

- N/A

Data från en tillhörande tjänst	Data från en tillhörande tjänst genereras som en del av tillhandahållandet av den tillhörande tjänsten: • N/A