

Volvo Group Gegevensbeheerovereenkomst

Het mogelijk maken van het effectieve gebruik van gegevens is een essentieel onderdeel van Volvo's aanbod aan onze Klanten. Daartoe spant Volvo zich in om te verzekeren dat gegevens op een transparante, rechtmatige en veilige manier kunnen worden verwerkt. Zo kunnen wij gegevens met vertrouwen gebruiken om onze Producten en Services te ontwikkelen, leveren en verbeteren en de aan onze Klanten geleverde waarde verhogen.

Deze Gegevensbeheerovereenkomst ("DMA") maakt deel uit van en is geïntegreerd in elke overeenkomst waarin wordt gerefereerd aan deze DMA, en die betrekking heeft op de levering van Producten en/of Services (waaronder verkoop, verhuur of lease) door Volvo aan Klant (de "**Overeenkomst**").

De in deze DMA gebruikte termen met een hoofdletter zijn gedefinieerd in Bijlage 1, tenzij ze reeds zijn gedefinieerd in de hoofdtekst van deze DMA.

1. Wat is het doel van de DMA?

Om het overeengekomen gebruik van gegevens in Producten en Services van Volvo te waarborgen en om naleving van Privacywetten en Gegevensverzameling en -deling Wetgeving door partijen te vergemakkelijken, bepaalt deze DMA de voorwaarden waaronder Volvo Group Voertuiggegevens verzamelt, gebruikt en deelt, en contractuele bepalingen hanteert die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Volvo namens de Klant.

2. Wat zijn Voertuiggegevens?

- 2.1. Voertuiggegevens zijn alle gegevens (waaronder elektronische communicatiegegevens en informatie over eindapparatuur) die worden gegenereerd in of door een Voertuig of die daar anderszins betrekking op hebben ("**Voertuiggegevens**"). Hiertoe behoren bijvoorbeeld alle gegevens die worden verzameld, gelogd, opgeslagen of verstuurd vanuit de Voertuiginformatiesystemen of vanuit andere apparaten waarop Voertuiggerelateerde Services draaien, evenals gegevens die draadloos of via kabel vanuit een Voertuig worden gedownload. Voertuiggegevens kunnen daarom ook gegevens zijn die betrekking hebben op de prestaties, het gebruik, de service, noodhulp, omgeving, geografische positie en unieke identifiers (al dan niet Voertuiggerelateerd) van het Voertuig.
- 2.2. Voertuiggegevens zijn meestal zeer technisch en Voertuiggericht van aard. Voertuiggegevens kunnen soms echter worden gebruikt om informatie af te leiden over de individuele bestuurder/gebruiker van het Voertuig, zoals het rijgedrag of de geografische positie. Wanneer dat het geval is, kunnen de Voertuiggegevens worden aangemerkt als Persoonsgegevens en dienen Volvo en Klant zich te houden aan hun respectieve verplichtingen onder alle toepasselijke Privacywetten.
- 2.3. Aanvullende informatie over de Verwerking van Voertuiggegevens (met inbegrip van Persoonsgegevens) vindt u in de toepasselijke Privacyverklaringen en/of relevante Servicebeschrijvingen (voor zover van toepassing), zoals nader vermeld in Bijlage 2.

3. Hoe worden Voertuiggegevens verzameld?

- 3.1. Om Volvo in staat te stellen Voertuiggegevens te gebruiken om Producten en Services te ontwikkelen, aan te bieden en te verbeteren, zijn Voertuigen uitgerust met Informatiesystemen die Voertuiggegevens verzamelen, opslaan en versturen. Andere apparaten die worden gebruikt om Voertuiggerelateerde services uit te voeren (zoals computers, tablets of mobiele apparaten waarop Digitale Services draaien), kunnen ook, waar van toepassing, Voertuiggegevens verzamelen, opslaan en versturen.
- 3.2. Door deze DMA te accepteren, stemt Klant ermee in de werking van de Informatiesystemen op generlei wijze te beïnvloeden. Klant erkent dat Volvo Group voor alle van zijn huidige en toekomstige Voertuigen die zijn uitgerust

met Informatiesystemen, ten behoeve van deze DMA, te allen tijde toegang (met inbegrip van toegang op afstand) heeft tot de Informatiesystemen en de verwerkings- en opslagcapaciteiten van de systemen kan gebruiken om Voertuiggegevens te verzamelen en op te slaan en Voertuiggegevens naar systemen van Volvo Group te versturen. Zonder het recht van Klant op deactivering onder bepaling 7 te beperken, blijven deze rechten na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht.

4. Waarom worden Voertuiggegevens verzameld?

- 4.1. Volvo verzamelt en gebruikt Voertuiggegevens om Producten en/of Services aan Klant te leveren, waaronder Digitale Services ("**Service**doeleinden"). Meer informatie over deze doeleinden is te vinden in de toepasselijke Privacyverklaringen en/of de betreffende Servicebeschrijvingen (voor zover van toepassing).
- 4.2. Tevens zal Volvo de Voertuiggegevens verzamelen en gebruiken voor zijn eigen interne en andere redelijke bedrijfsdoeleinden ("**Doeleinden van Volvo**"), waaronder: (i) onderzoek en ontwikkeling op het gebied van Product en Services ten behoeve van het verbeteren, onderhouden en ontwikkelen van nieuwe Producten en Services, (ii) het oplossen van kwaliteitsproblemen, (iii) het doen van onderzoek naar ongevallen, (iv) garantiebeheer, contractbeheer, of toezicht op compliance met regelgeving (zoals productaansprakelijkheid), (v) het op de markt brengen van Producten en/of Services, (vi) het uitvoeren van proactief onderhoud, (vii) het mogelijk maken van accumonitoring en -diagnose, (viii) het updaten van de Informatiesystemen met de bijbehorende software (met inbegrip van het bieden van over-the-air updates), (ix) de ontwikkeling, training en monitoring van kunstmatige intelligentiesystemen en modellen voor machinaal leren ten behoeve van de Doeleinden van Volvo, waaronder maar niet beperkt tot, grote taalmodellen, voorspellende analyses en algoritmes voor autonoom rijden, en (x) enige andere doeleinden zoals hierna beschreven in de toepasselijke Privacyverklaringen en/of betreffende Servicebeschrijvingen (voor zover van toepassing).
- 4.3. Voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van deze DMA of zoals anderszins vereist door toepasselijke wetgeving of voorschriften, kan Volvo Voertuiggegevens (met inbegrip van Persoonsgegevens) delen binnen de Volvo Group en met derden, waaronder, maar niet beperkt tot leveranciers van softwareservices, onderaannemers, Volvo dealers, overheidsinstanties en alle andere ontvangers beschreven in de toepasselijke Privacyverklaring en/of betreffende Servicebeschrijvingen (voor zover van toepassing).

5. Wie is verantwoordelijk voor de Persoonsgegevens?

- 5.1. Wanneer Persoonsgegevens als onderdeel van de Voertuiggegevens worden verwerkt voor Servicedoeleinden, en tenzij anderszins vermeld in de Overeenkomst, is Klant de Verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor

het waarborgen van de rechtmatigheid van diens gebruik van de Producten en/of Services, bijvoorbeeld of het gebruik van een bepaalde Service gepast, proportioneel of, in het bijzonder met betrekking tot de Services in verband met Voertuigmonitoring, toegestaan is onder het lokale arbeidsrecht. Elke entiteit van Volvo Group die zich bezighoudt met deze Verwerking handelt als een Verwerker die namens de Klant Verwerking uitvoert. In verband met deze Verwerking zijn de voorwaarden voor de Verwerker in Bijlage 2 van toepassing.

5.2. Wanneer Persoonsgegevens als onderdeel van Voertuiggegevens worden Verwerkt voor Doeleinden van Volvo, is elke entiteit van Volvo Group die zich bezighoudt met de Verwerking Verwerkingsverantwoordelijke.

5.3. Indien Klant Persoonsgegevens als onderdeel van Voertuiggegevens gebruikt voor enige andere doeleinden dan de doeleinden zoals gespecificeerd in deze DMA, is Klant Verwerkingsverantwoordelijke.

6. Wat de Klant moet doen

6.1. Klant verzekert dat elke bestuurder/gebruiker of andere persoon die door Klant gemachtigd is om de door Volvo geleverde Producten en/of Services te gebruiken:

(i) zich ervan bewust is dat diens Persoonsgegevens door Volvo Group kunnen worden Verwerkt.

(ii) indien vereist onder de toepasselijke wetgeving (inclusief Privacywetten), diens geïnformeerde en geldige toestemming geeft voor de Verwerking van Persoonsgegevens voor de in deze DMA beschreven doeleinden, en

(iii) wordt verwezen naar of een kopie ontvangt van de toepasselijke Privacyverklaring.

6.2. Indien Klant een Voertuig koopt of anderszins de eigendom ervan met actieve Informatiesystemen overdraagt aan een derde, (i) stelt Klant Volvo daarvan schriftelijk in kennis, (ii) informeert Klant deze derde over het verzamelen en de Verwerking van Voertuiggegevens door Volvo Group, (iii) voorziet Klant de derde partij die gevestigd is in de EU/EER van de precontractuele informatie zoals beschikbaar gesteld op <https://www.volvobuses.com/data-act>, en (iv) informeert Klant dat deze verzameling en Verwerking afhankelijk is van het feit of de eigenaar van het Voertuig instemt met de voorwaarden van deze DMA.

7. Het verzamelen van gegevens deactiveren

7.1. Klant mag om deactivering van de Informatiesystemen vragen en dient daarvoor de in de betreffende Overeenkomst aangegeven procedures of instructies dienaangaande te volgen.

7.2. Klant erkent en stemt ermee in dat deactivering mogelijk niet is toegestaan: (i) in het kader van Overeenkomsten met betrekking tot de huur, lease, financiering, of verzekering van een Voertuig, of (ii) bij Informatiesystemen die worden gebruikt voor het uitvoeren van service, reparatie en/of onderhoud aan het Voertuig. Verder is Klant zich ervan bewust dat de deactivering van de Informatiesystemen van invloed kan zijn op de mogelijkheid van partijen tot Gegevensverwerking en de mogelijkheid van Volvo om Producten en/of Services te leveren. Klant erkent en stemt er dan ook mee in dat: (i) Volvo mogelijk niet in alle gevallen verplicht is de Informatiesystemen te deactiveren; en (ii) Volvo niet aansprakelijk is voor eventuele consequenties van een dergelijke deactivering, waaronder eventuele gevolgen voor de toepasselijkheid van voorwaarden van garanties.

8. Beperkingen van aansprakelijkheid

8.1. Noch Volvo noch Klant is tegenover de andere partij

aansprakelijk voor enigerlei verlies of schade, tenzij dit verlies of deze schade is veroorzaakt doordat de andere partij diens verplichtingen uit hoofde van deze DMA of toepasselijke wetgeving heeft geschonden. Geen van beide partijen is aansprakelijk tegenover de andere partij voor enigerlei winstderving of inkomstenverlies, zakelijk verlies of verlies van of onnauwkeurigheid van gegevens of voor enige indirecte, bijkomende, speciale, compensatoire, punitieve, of gevolgschade.

8.2. Volvo is niet aansprakelijk voor (i) enig verlies of enige schade veroorzaakt door een storing of uitval van de openbare communicatiesystemen waarvan de levering van de Producten en/of Services (waaronder Digitale Services) afhankelijk kan zijn, noch (ii) voor enig verlies van of enige schade aan goederen of andere eigendommen die worden vervoerd, opgeslagen, verplaatst of waaraan wordt gewerkt door een Voertuig.

9. Diversen

9.1. Volvo kan deze DMA te allen tijde bijwerken. Nieuwe versies van deze DMA worden gepubliceerd op de websites van Volvo en/of op andere klantinterfaces, zoals Volvo Connect. Wanneer Klant Producten en/of Services dertig (30) dagen vanaf de datum waarop de nieuwe versie van deze DMA werd gepubliceerd nog steeds gebruikt, wordt dit beschouwd als dat Klant akkoord is met de wijzigingen. Klant heeft het recht om deactivering te verzoeken in overeenstemming met bepaling 7.

9.2. Indien de Overeenkomst en deze DMA bepalingen bevatten die onverenigbaar of strijdig zijn, heeft deze DMA voorrang.

Bijlage 1 - Definities

In deze DMA zijn de volgende termen met hoofdletter gedefinieerd:

Overeenkomst	betekent de overeenkomst op basis waarvan Volvo Producten en/of Services levert aan Klant, waarbij inbegrepen levering door middel van verkoop, huur, of lease.
Klant	betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten.
Gegevensverzameling en -deling Wetgeving	betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving, statuten, richtlijnen of verordeningen (en eventuele wijzigingen of opvolgers daarvan) met betrekking tot gegevensverzameling en/of gegevensdeling, waaraan Volvo of Klant onderworpen is met betrekking tot de Producten en/of Diensten (waaronder begrepen Verordening (EU) 2023/2854 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data, zoals deze mogelijk wordt gewijzigd of vervangen).
Digitale Services	betekent datagedreven services door Volvo aan Klant beschikbaar gesteld, of deze nu apart zijn besteld of zijn inbegrepen bij Producten en/of Services, zoals nader gedefinieerd in de relevante Servicebeschrijving(en).
Informatiesystemen	betekent de systemen en sensoren die in of op Voertuigen zijn geïnstalleerd en die Voertuiggegevens verzamelen, opslaan en versturen, evenals de Informatietechnologiestructuur van Volvo Group.
Privacywetten	betekent alle toepasselijke wetten, statuten, richtlijnen of voorschriften inzake gegevensbescherming en/of privacy (en eventuele aanpassingen daarop of opvolgers daarvan) waaraan Volvo of Klant zich dient te houden met betrekking tot de Producten en/of Services (waaronder de EU Algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 (" AVG ") zoals deze wordt gewijzigd of vervangen).
Privacyverklaring(en)	betekent de Privacyverklaring(en) die van toepassing is (/zijn) op het Product en/of de Services, waaronder Digitale Services. Tenzij in de Overeenkomst anders vermeld, omvat(ten) de toepasselijke Privacyverklaring(en) de Privacyverklaring voor klantvertegenwoordigers en de Privacyverklaring voor operators en chauffeurs van Volvo Group, zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.
Producten en/of Services	betekent alle producten of services, Voertuigen en Digitale Services inbegrepen, gemaakt, gedistribueerd, geleverd of op de markt gebracht door een entiteit van Volvo Group.
Servicebeschrijving	betekent de beschrijving, zoals van tijd tot tijd van toepassing, van de omvang en inhoud van een Service.
Voertuig	betekent alle producten, gemaakt, gedistribueerd, geleverd of op de markt gebracht door een entiteit van Volvo Group, die informatiesystemen bevatten.
Volvo	betekent Volvo Buses Corporation.
Volvo Group	betekent en omvat afhankelijk van de context individueel en/of gezamenlijk: (i) Volvo, (ii) AB Volvo (publ), (iii) elk bedrijf waarvan AB Volvo (publ) direct of indirect, meer dan 50% van het aandelenkapitaal bezit en/of, direct of indirect zeggenschap heeft over meer dan 50% van de stemmen en (iv) elke joint venture tussen Volvo Group en een derde.
Gegevensverantwoordelijke, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk op Persoonsgegevens, Verwerken, Verwerking, en Verwerker	Hebben elk hun respectieve betekenis overeenkomstig artikel 4, AVG.

Bijlage 2 – Voorwaarden voor Verwerkers

Deze Voorwaarden voor Verwerkers vormen een schriftelijke gegevensverwerkingsovereenkomst conform de toepasselijke Privacywetten en zijn van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens uitgevoerd door Volvo namens de Klant. Deze Voorwaarden voor Verwerkers zijn niet van toepassing op Verwerking uitgevoerd door Volvo als Verwerkingsverantwoordelijke.

1. Instructies voor Verwerking

- 1.1. Bij dezen instrueert Klant Volvo de Persoonsgegevens te Verwerken voor zover nodig voor het uitvoeren van de Overeenkomst en het bereiken van de doeleinden zoals vermeld in de toepasselijke Servicebeschrijving(en), die de materie, aard, duur en categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen nader omschrijft (/omschrijven).
- 1.2. Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, vormen deze Voorwaarden voor Verwerkers alle gedocumenteerde instructies van Klant aan Volvo. Indien Volvo bepaalt, naar eigen goeddunken, dat een instructie van Klant schending van de toepasselijke Privacywetten of andere toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming inhoudt, hoeft Volvo niet te voldoen aan een dergelijke instructie en informeert Klant dienaangaande.
- 1.3. Ondanks eventuele andere instructies van Klant, mag Volvo nog steeds Persoonsgegevens Verwerken voor zover dit vereist is onder toepasselijke wetgeving waaraan Volvo moet voldoen. Tenzij dit door de betreffende toepasselijke wet wordt verboden, stelt Volvo Klant van een dergelijke wettelijke vereiste in kennis.
- 1.4. Kennisgevingen aan de andere partij in het kader van deze Voorwaarden voor Verwerkers dienen als geldig te worden beschouwd, zolang deze op enigerlei wijze, waaronder via e-mail, worden gedaan aan het bedrijf van Klant of van Volvo, via de business of aan technische of administratieve contactpersonen.

2. Verplichtingen van Klant

2.1. Klant is ervoor verantwoordelijk:

- (i) te voldoen aan diens verplichtingen op grond van alle toepasselijke Privacywetten, waaronder het waarborgen dat diens instructies voldoen aan geldende wetgeving, met inbegrip van Privacywetten,
- (ii) de rechtsgrond voor de Verwerking van Persoonsgegevens te bepalen en eventuele/alle wettelijk vereiste licenties, vergunningen, goedkeuringen, en/of toestemmingen van Betrokkenen te verkrijgen, en alle wettelijk vereiste kennisgevingen aan Betrokkenen te verstrekken zodat Klant en Volvo deze Persoonsgegevens overeenkomstig Privacywetten en rechten van derden Verwerken,
- (iii) de rechtmatigheid van het verstrekken van Persoonsgegevens aan Volvo te waarborgen, waaronder het waarborgen dat deze gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden of op enigerlei wijze toepasselijke wetgeving schenden.
- (iv) voor zover van toepassing, de Verwerking te melden aan de bevoegde autoriteiten of functionarissen gegevensbescherming en vragen van dezen te beantwoorden,
- (v) vragen van Betrokkenen te beantwoorden en te bepalen of een Betrokkene gerechtigd is tot uitoefening van rechten als Betrokkene en instructies te geven aan Volvo voor zover Volvo om assistentie vraagt,
- (vi) op verzoek van Volvo een enkele contactpersoon aan te wijzen die verantwoordelijk is voor het ontvangen en

beantwoorden van door Volvo ontvangen verzoeken met betrekking tot rechten van Betrokkenen en Volvo in kennis te stellen van het beoogde antwoord van Klant en, op verzoek van Volvo, Volvo te machtigen om namens Klant aan een dergelijk verzoek te voldoen.

- (vii) te verzekeren dat alle door Volvo gebruikte contactgegevens voor kennisgevingen en/of communicatie in het kader van deze Voorwaarden voor Verwerkers te allen tijde accuraat blijven, en
- (viii) in het geval Klant beoogt een Inbreuk op Persoonsgegevens te melden aan een toezichthoudende instantie/wetgever, en tenzij verboden onder toepasselijke wetgeving, Volvo informeert over een dergelijke melding en zich verplicht geen melding te maken van enig lid van Volvo Group of de Producten of Services van Volvo Group in een dergelijke melding zonder dat Volvo de vorm en inhoud ervan heeft goedgekeurd.

3. Verplichtingen van Volvo

3.1. Volvo is ervoor verantwoordelijk:

- (i) voldoende beveiliging van gegevens te waarborgen door middel van passende technische en organisatorische maatregelen conform de vereisten van toepasselijke Privacywetten, en zoals deze van tijd tot tijd door Volvo worden gewijzigd, aangepast en bijgewerkt,
- (ii) redelijke assistentie te verlenen zoals redelijkerwijs door Klant kan worden gevraagd met betrekking tot eventuele effectbeoordelingen op het gebied van gegevensbescherming, en voorafgaand overleg te plegen met betrokken regelgevende of toezichthoudende instanties welke Klant redelijkerwijs als noodzakelijk beschouwt op grond van de van toepassing zijnde Privacywet (met inbegrip van Artikel 35 of 36 van de AVG),
- (iii) Klant zonder onnodig uitstel in kennis te stellen van verzoeken van Betrokkenen die uit hoofde van de Privacywetten hun rechten uitoefenen, en niet te reageren op deze verzoeken, tenzij door de Klant daartoe geïnstrueerd,
- (iv) Klant redelijke en tijdige assistentie te verlenen om Klant in staat te stellen op verzoeken van Betrokkenen tot uitoefening van hun rechten uit hoofde van Privacywetten te reageren evenals op enige andere van een Betrokkene ontvangen correspondentie, verzoek of klacht,
- (v) na kennis te hebben genomen van een Inbreuk op Persoonsgegevens Klant zonder onnodig uitstel hiervan in kennis te stellen, waarbij deze kennisgeving wordt geleverd aan het bedrijf van Klant, via de business of technische of administratieve contactpersonen op een door Volvo gekozen wijze, waaronder via e-mail, en de details te vermelden van de Inbreuk op Persoonsgegevens die op dat moment aan Volvo bekend of beschikbaar zijn (onder voorbehoud van latere updates), de genomen of te nemen maatregelen in dit verband, en een contactpersoon bij Volvo,
- (vi) samen te werken en commercieel redelijke stappen te ondernemen zoals geïnstrueerd door Klant om te assisteren bij het onderzoeken, het beperken en het herstellen van een Inbreuk op Persoonsgegevens, met inbegrip van het melding maken aan een betreffende toezichthoudende instantie/wetgever, of aan Betrokkenen,

(vii) te waarborgen dat uitsluitend gemachtigde personen toegang hebben tot Persoonsgegevens en dat deze personen gebonden zijn aan passende geheimhouding.

(viii) geen Persoonsgegevens aan een Betrokkene of derde bekend te maken of anderszins te onthullen, tenzij anderszins vermeld in de Overeenkomst, wettelijk vereist, of op basis van een besluit van een rechtbank of officiële instantie, en

(ix) voor zover wettelijk toegestaan, Klant in kennis te stellen indien Volvo kennis krijgt van een mededeling, verzoek of onderzoek door een toezichthoudende instantie die specifiek betrekking heeft op de Verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst, en tevens deze toezichthoudende instantie naar Klant te verwijzen.

3.2. Een kennisgeving van of reactie van Volvo op een Inbreuk op Persoonsgegevens dient niet te worden beschouwd als een erkenning door Volvo van enige fout of aansprakelijkheid met betrekking tot de Inbreuk op Persoonsgegevens.

3.3. Met betrekking tot de verplichtingen van Volvo op grond van bepaling 3.1 (ii), (iv) en (vi) behoudt Volvo zich het recht voor Klant een redelijke vergoeding voor deze assistentie in rekening te brengen, rekening houdend met de administratieve kosten van het verstrekken van informatie of communicatie of het ondernemen van de door Klant gevraagde actie.

4. Gebruik van Subverwerkers

4.1. Klant geeft Volvo een algemene machtiging om derden (waaronder andere entiteiten van Volvo Group) in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. ("Subverwerkers").

4.2. Ten aanzien van al zijn Subverwerkers is Volvo verantwoordelijk voor het opleggen, middels een contract, van verplichtingen inzake gegevensbescherming gelijkwaardig aan de verplichtingen die in deze Voorwaarden voor Verwerkers zijn vastgelegd. Volvo blijft verantwoordelijk voor alle verplichtingen, handelingen en nalatigheden van een Subverwerker in dezelfde mate als ware deze wel of niet door Volvo zelf uitgevoerd.

4.3. Informatie over de door Volvo gebruikte Subverwerkers, op basis waarvan Klant bezwaar kan maken tegen het wijzigen van Subverwerkers, wordt bijgehouden in de toepasselijke Servicebeschrijving(en). Op verzoek van Klant maakt Volvo de locatie bekend waar de Verwerking van gegevens plaatsvindt.

5. Doorgifte naar een ander land

5.1. Klant machtigt Volvo in het algemeen om Persoonsgegevens door te geven (waaronder versturen of anderszins beschikbaar te maken) aan ontvangers in elk ander land voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van de Verwerking.

5.2. Waar voor de Verwerking door Volvo uit hoofde van deze Voorwaarden voor Verwerkers doorgifte van Persoonsgegevens aan een land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") vereist is en de EU-

Commissie voor dat land geen besluit heeft vastgesteld waarbij het beschermingsniveau krachtens artikel 45 van de AVG passend wordt verklaard, zijn bij dezen voor de doorgifte van Persoonsgegevens naar derde landen de standaardcontractbepalingen van de EU-Commissie (zoals opgenomen in de bijlage van het uitvoeringsbesluit van de EU-Commissie (EU) 2021/914) (standard contractual clauses, "SCC's") van toepassing en maken deel uit van deze Voorwaarden voor Verwerkers door te refereren naar de [pagina van hun officiële bekendmaking](#) op de website van de EU- Commissie.

5.3. Voor zover van toepassing uit hoofde van deze Voorwaarden voor Verwerkers, maken de SCC's gebruik van de versie die voorziet in doorgifte van Verwerker-aan-Verwerkingsverantwoordelijke (Module 4) met de volgende aanpassingen: (i) Bepaling 7 (Docking-bepaling) wordt niet gebruikt, (ii) Bepaling 17 (Toepasselijk recht) Zweeds recht is van toepassing (iii) Bepaling 18 (Aanwijzing van bevoegde rechter en jurisdictie) wijzen de rechtbanken van Zweden aan, (iv) Bijlage I.A (Lijst van partijen) zijn, tenzij anderszins aangegeven in eventuele Privacyverklaringen en/of relevante Servicebeschrijvingen (voor zover van toepassing), de partijen bij de Overeenkomst, waarbij Volvo de Gegevensexporteur is en de Klant de Gegevensimporteur, en (v) Bijlage I.B (Beschrijving van doorgifte) volgt de aangegeven specificaties in de toepasselijke Privacyverklaringen en/of Serviceomschrijving(en).

5.4. Indien de SCC's door een overheidsinstelling met jurisdictie over doorgegeven Persoonsgegevens als ongeldig worden beschouwd of indien een dergelijke overheidsinstelling (bijv. het Europese Hof van Justitie) aanvullende regels en/of beperkingen oplegt met betrekking tot het gebruik van SCC's, komen partijen overeen te goeder trouw een alternatieve en/of aangepaste aanpak te zoeken ten aanzien van deze overgedragen Persoonsgegevens die wel voldoet aan toepasselijke wetgeving.

5.5. Indien en voor zover een andere rechtspersoon dan Klant de Verwerkingsverantwoordelijke van alle of een deel van de door Volvo namens Klant uit hoofde van deze Overeenkomst Verwerkte Persoonsgegevens is, bevestigt Klant dat deze in bezit is van de benodigde machtiging en het mandaat om deze Voorwaarden voor Verwerkers namens deze rechtspersoon te accepteren.

6. Aantonen van compliance en audit-rechten

6.1. Na redelijk voorafgaand schriftelijk verzoek van Klant (waarbij een dergelijk verzoek maximaal een keer per kalenderjaar wordt gedaan) en onverminderd het bepaalde in bepaling 6.2 verstrekt Volvo aan Klant de informatie die redelijkerwijs nodig is om compliance van Volvo met diens verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden voor Verwerkers en toepasselijke Privacywetten zoals deze betrekking hebben op Verwerkers aan te tonen.

6.2. Klant kan een audit uitvoeren om compliance van Volvo uit hoofde van deze Voorwaarden voor Verwerkers en toepasselijke Privacywetten zoals betrekking hebben op Verwerkers. De audit kan worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde auditor, mits deze auditor geen concurrent van Volvo is en geheimhoudingsverklaringen heeft ondertekend die goedgekeurd zijn door Volvo. Een audit dient ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk te

worden aangemeld door Klant en mag maximaal een keer per kalenderjaar plaatsvinden, of indien Klant redelijkerwijs vermoedt dat er een duidelijke aanwijzing is van schending van deze Voorwaarden voor Verwerkers.

- 6.3. De audit vindt plaats tijdens de normale werktijden van Volvo, is qua omvang, wijze en duur beperkt tot wat redelijkerwijs nodig is voor het doel, mag de bedrijfsactiviteiten van Volvo niet onnodig verstoren, en dient te worden uitgevoerd overeenkomstig de veiligheidsrichtlijnen van Volvo.
- 6.4. Klant verstrekt Volvo een kopie van de resulterende auditrapporten, tenzij dit onder toepasselijk recht verboden is. De auditrapporten zullen gelden als vertrouwelijke informatie van beide partijen en worden niet aan derden bekendgemaakt, tenzij onder toepasselijk recht vereist.
- 6.5. De kosten van een uitgevoerde audit (waaronder de tijd dat personeel van Volvo en professionele adviseurs daarmee bezig zijn) zijn voor rekening van Klant.

7. Wissen van Persoonsgegevens

- 7.1. Na afloop van de Overeenkomst wist Volvo alle namens Klant Verwerkte Persoonsgegevens, of retourneert deze overeenkomstig instructies van Klant, en verzekert dat er geen Persoonsgegevens achterblijven bij Volvo of een Subverwerker. Volvo kan echter wel Persoonsgegevens bewaren: (a) indien nodig om te voldoen aan enige aan Volvo of een Subverwerker onder toepasselijk recht opgelegde verplichting en (b) voor zover en voor de duur dat deze Persoonsgegevens worden bewaard in Volvo's calamiteitenherstel- en/of back-upsystemen, in welk geval de Persoonsgegevens worden verwijderd overeenkomstig het Volvo-beleid inzake het bewaren van gegevens.

8. Schadeloosstelling

- 8.1. Indien en voor zover Volvo aansprakelijk wordt gesteld door een derde vanwege onrechtmatige Verwerking en deze aansprakelijkheid niet is ontstaan als gevolg van het door Volvo niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden voor Verwerkers, vrijwaart Klant Volvo. Wanneer Volvo een instructie van Klant niet uitvoert onder voorbehoud van bepaling 1.2 wordt dit niet gezien als het niet nakomen door Volvo van diens verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden voor Verwerkers.