

DATA MANAGEMENT AGREEMENT

mellem

Volvo Bus Corporation ("Volvo")
Registreringsnummer: 556197-3826,
405 08 Göteborg, Sverige

og

Kundens navn (juridisk enhed): ("Kunden")

Registreringsnummer:

Adresse:

Land:

Telefon:

E-mail:

Som modydelse for, at Volvo forsyner Kunden med Informationstjenester (som defineret herunder), erklærer Volvo, på egne vegne og på vegne af AB Volvo (publ.) samt alle datterselskaber under AB Volvo (publ.), og Kunden (under ét kaldet "**Parterne**") sig enige om følgende:

1. **FORMÅL MED DENNE AFTALE**

Formålet med denne Data Management Agreement ("**Aftalen**") er følgende:

- a. at fastlægge de vilkår og betingelser, som danner grundlag for Volvos indsamling, brug og deling af data fra Informationssystemerne (som defineret herunder)
- b. at fastlægge passende kontraktbestemmelser som krævet i artikel 28 af EU's generelle forordning om databeskyttelse 2016/679 ("**GDPR**"), som skal gælde for Volvos håndtering af Personoplysninger (som defineret i GDPR) på vegne af kunden og
- c. at fastlægge de vilkår og betingelser, der gælder for levering og opsigelse af tjenester til Kunden i forbindelse med et køretøj, som involverer behandling af information fra Informationssystemer (som defineret herunder), herunder, men ikke begrænset til, tjenester som Fleet Management, Zone Management og Service & Repair, samt brugen af Volvo Connect og andre lignende platforme, portaler og tjenester ("**Digitale kanaler**") og alle tjenester, der leveres via de Digitale kanaler (under ét kaldet "**Informationstjenesterne**").

2. **INFORMATIONSSYSTEMER**

Kunden er bekendt med, at Volvo-køretøjer fremstillet, leveret eller markedsført af et firma inden for Volvo Group, er udstyret med et eller flere systemer, der kan indsamle og gemme oplysninger om køretøjet ("**Informationssystemer**"), herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om køretøjets tilstand og ydeevne samt oplysninger om brugen af køretøjet (under ét kaldet "**Køretøjsdata**"). Kunden erklærer sig indforstået med ikke at påvirke driften af Informationssystemerne på nogen måde.

Uanset opsigelse eller udløb af denne Aftale anerkender og accepterer Kunden, at Volvo kan: (i) få adgang til Informationssystemerne når som helst (inklusive fjernadgang), (ii) indsamle Køretøjsdata, (iii) gemme Køretøjsdata på Volvo Groups systemer, (iv) bruge Køretøjsdata til at levere tjenester til Kunden samt til egne interne og andre rimelige forretningsformål og (v) dele Køretøjsdata inden for Volvo Group og med udvalgte tredjeparter.

Kunden skal sikre, at enhver chauffør eller anden person, der af Kunden er autoriseret til at betjene køretøjet: (i) er opmærksom på, at personlige oplysninger vedrørende disse personer kan blive indsamlet, opbevaret, brugt, delt eller på anden måde behandlet af Volvo og (ii) er blevet henvist til eller har fået udleveret et eksemplar af den gældende Volvo Group-fortrolighedsmeddelelse (tilgængelig på <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html>).

Kunden erklærer at ville underrette Volvo skriftligt, hvis Kunden sælger eller på anden måde overdrager ejerskab af køretøjet til en tredjepart.

3. **DATABESKYTTELSE OG -BEHANDLING**

I forbindelse med levering af Informationstjenesterne, enten direkte eller via sine autoriserede forhandlere, og i forbindelse med, at Volvo, en af dennes autoriserede forretningspartnere eller en tredjepart leverer tjenester som reparation, vedligeholdelse eller anden service (under garanti eller ej), kan Volvo behandle personoplysninger i henhold til GDPR ("**Personoplysninger**") på vegne af Kunden eller dennes tilknyttede selskaber eller agenter. I forbindelse med en sådan behandling er Parterne enige om, at Kunden er "dataansvarlig", og at Volvo fungerer som Kundens "databehandler" som tiltænkt i GDPR. BILAG 1 i denne Aftale (*Bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger*) fastlægger de vilkår og betingelser, der gælder for en sådan behandling af Personoplysninger, og gælder, når Volvo behandler Personoplysninger på Kundens vegne.

Kunden forpligter sig til at overholde gældende databeskyttelseslovgivning, herunder, men ikke begrænset til, at leve op til sine forpligtelser vedrørende fastlæggelse af et juridisk grundlag for behandling af Personoplysninger og udlevering af information til registrerede i henhold til GDPR samt tilsvarende forpligtelser pålagt ved lov i andre jurisdiktioner. I det omfang, loven tillader det, skal Kunden holde Volvo, dets repræsentanter og agenter og eventuelle tredjeparter, der handler på vegne af Volvo, skadesløse mod ethvert tab, der opstår direkte eller indirekte som følge af, at Kunden ikke overholder gældende databeskyttelseslovgivning.

4. **VILKÅR OG BETINGELSER FOR TJENESTER**

Volvo skal levere de Informationstjenester til Kunden, som Kunden har anmodet om, eller som Volvo har tilbudt Kunden, og Kunden har accepteret at modtage, eller som Kunden har tilmeldt sig eller på anden måde abonnerer på via de Digitale kanaler, uanset om leveringen i hvert enkelt tilfælde sker mod betaling eller ej.

Levering af Informationstjenesterne kan være underlagt specifikke vilkår og betingelser ud over dem, der er beskrevet i denne Aftale, eksempelvis vedrørende pris og betaling, abonnementsbetingelser og varighed. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i denne Aftale og sådanne specifikke vilkår og betingelser har de specifikke vilkår og betingelser forrang og gælder i stedet for de modstridende bestemmelser i denne Aftale. Alle øvrige bestemmelser i denne Aftale gælder dog fortsat.

Kunden må ikke distribuere, overføre, kopiere, offentliggøre, ændre, forbedre, foretage reverse engineering af, dekompile eller på anden måde ændre Informationssystemerne.

Volvo kan uden varsel ændre, opgradere, udskifte eller erstatte en hvilken som helst Informationstjeneste eller del deraf. Dette kan ske i forbindelse med løbende forbedring af Informationssystemet, for at leve op til et gældende sikkerhedsmæssigt, lovmæssigt eller forordningsrelateret krav eller for at tilføje funktionalitet, som ikke i væsentlig grad påvirker kvaliteten eller ydeevnen for Informationstjenesterne eller køretøjet.

Kundens ret til at bruge Informationssystemerne er underlagt Informationssystemernes tekniske og juridiske tilgængelighed. Informationssystemernes tekniske tilgængelighed afhænger af tilgængeligheden af net- og satellitdækning og kan blive påvirket af lokale barrierer (inklusive, men ikke begrænset til, broer, bygninger og andre fysiske barrierer), atmosfæriske eller topografiske forhold og tekniske begrænsninger (inklusive, men ikke begrænset til, tekniske fejl i et eventuelt GPS-system).

Volvo fraskriver sig enhver garanti eller ethvert ansvar for sikkerheden i det mobile telekommunikationsnet eller trådløse eller andet netværk, der anvendes til overførsel af Køretøjsdata og anden information.

Informationssystemernes tilgængelighed kan blive påvirket af vedligeholdelsesarbejde. Oplysninger om planlagt vedligeholdelsesarbejde vil, hvis det er muligt, blive offentliggjort via de Digitale kanaler eller på anden måde meddelt Kunden. Volvo vil søge at minimere forstyrrelser af Informationssystemernes tilgængelighed.

Kunden skal til enhver tid følge Volvos brugervejledninger og håndbøger til hvert enkelt køretøj.

Kunden anerkender, at Informationssystemerne muligvis ikke er tilgængelige i alle lande.

Volvo kan suspendere Kundens adgang til Informationstjenesterne eller bruge Informationssystemerne til at lokalisere et registreret køretøj, hvis Volvo har rimelig grund til at mene, at køretøjet ikke bruges af Kunden som lovlig ejer, eller at det ikke bruges i overensstemmelse med gældende lov eller vilkårene og betingelserne i denne Aftale eller enhver anden aftale mellem Kunden og et selskab i Volvo Group.

5. **DEAKTIVERING AF INFORMATIONSSYSTEMERNE**

Efter skriftlig anmodning fra Kunden skal Volvo deaktivere sin fjernadgang til Informationssystemerne i forbindelse med ethvert udpeget køretøj ud fra køretøjets identifikationsnummer ("**VIN**") på kundens bekostning og uden unødigt forsinkelse ("**Deaktivering af køretøj**"). I det omfang, Deaktivering af køretøj skal udføres af et autoriseret Volvo-værksted, er Kunden ansvarlig for at indlevere det eller de udpegede køretøjer til deaktivering på et sådant værksted.

Det præciseres, at Deaktivering af køretøj ikke forhindrer (i) fjernadgang til Informationssystemerne, hvis det kræves af gældende lovgivning, (ii) adgang til Informationssystemerne via en plug-in-enhed, inklusive, men ikke begrænset til, TechTool, med henblik på reparation, vedligeholdelse eller garantiarbejde eller (iii) adgang krævet af gældende lovgivning.

Kunden anerkender, at Deaktivering af køretøj medfører, at Volvo ikke er i stand til at levere Informationstjenester for det køretøj, der er blevet deaktiveret. Kunden anerkender og accepterer derfor også, at Deaktivering af køretøj automatisk medfører opsigelse af enhver serviceaftale indgået mellem Kunden og et selskab i Volvo Group uden noget erstatningsansvar for selskabet i Volvo Group med hensyn til Informationstjenesterne for det deaktiverede køretøj.

Efter skriftlig anmodning fra Kunden skal Volvo genaktivere sin fjernadgang til Informationssystemerne i forbindelse med ethvert udpeget køretøj ud fra køretøjets VIN og på Kundens bekostning ("**Genaktivering af køretøj**"). Medmindre Volvo kan udføre Genaktivering af køretøj via en fjernforbindelse, skal Genaktivering af køretøj udføres på et autoriseret Volvo-værksted, og Kunden er ansvarlig for at indlevere det eller de udpegede køretøjer til genaktivering på et sådant værksted. I tilfælde af Genaktivering af køretøj gælder vilkårene og betingelserne i denne Aftale og enhver anden serviceaftale for levering af Informationstjenester i forbindelse med et sådant køretøj.

6. **ANSVARSBEGRÆNSNINGER**

Medmindre andet er fastlagt i specifikke vilkår og betingelser for levering af Informationstjenester, kan Volvos samlede maksimale erstatningsansvar i henhold til denne Aftale vedrørende krav, der opstår i hvert kalenderkvartal (som følge af kontrakt, ved erstatning, uagtsomhed, statut, tilbagebetaling eller andet), ikke overstige hundrede procent (100 %) af de gebyrer, der er betalt for Informationstjenester i det kalenderkvartal, hvor kravet blev fremsat.

Volvo hæfter ikke (som følge af kontrakt, ved erstatning, uagtsomhed, statut eller på anden måde) for tab af fortjeneste eller forretning, spildt administrationstid eller omkostninger til rekonstruktion eller gendannelse af data, uanset om et sådant tab opstår direkte eller indirekte, og uanset om Volvo var opmærksom på muligheden for et sådant tab eller ej, eller for følgeskader eller indirekte tab.

Volvo er ikke ansvarlig for tab eller skader af nogen art, der er forårsaget af Kundens handlinger eller forsømmelighed, herunder, men ikke begrænset til, Kundens manglende overholdelse af databeskyttelseslove.

Volvo er ikke ansvarlig for tab eller skader af nogen art, der skyldes nedbrud eller nedetid i de offentlige kommunikationssystemer, som levering af Informationstjenesterne kan være afhængig af.

Kunden forstår og accepterer, at: (i) Kunden ikke står i et kontraktligt forhold til udbyderen af de underliggende mobil- og netværkstjenester, der anvendes til overførsel af data og information, (ii) Kunden ikke har tredjemandsløfte i nogen aftale mellem Volvo eller nogen af dets søsterselskaber og udbyderen af de underliggende tjenester, (iii) udbyderen af de underliggende tjenester ikke har noget erstatningsansvar over for Kunden, hverken for kontrakt- eller garantibrud, uagtsomhed, objektive erstatningsansvar eller på anden måde, (iv) meddelelser og anden information eller andre data kan blive forsinket, slettet eller ikke leveret, og (v) udbyderen af de underliggende tjenester ikke kan garantere sikkerheden ved trådløse transmissioner og ikke er ansvarlig for manglende sikkerhed i forbindelse med brugen af Informationstjenesterne.

7. **GARANTIER**

Kunden garanterer over for Volvo, at Kunden har, og til enhver tid i løbet af Aftalens løbetid vil have, alle nødvendige samtykker, tilladelser, licenser og autorisationer til at sikre, at Kunden bruger Informationstjenesterne, Informationssystemerne og de Digitale kanaler i fuld overensstemmelse med alle gældende love og regler.

Lovmæssige eller producentspecifikke garantirettigheder er begrænset til dem, der ydes i forbindelse med de specifikke Informationstjenester, Kunden har købt separat. Sådanne garantirettigheder dækker ikke andre Informationstjenester og/eller Informationssystemernes anvendelighed.

I det videst mulige omfang, loven tillader, udelukker Volvo hermed alle betingelser, garantier og bestemmelser, udtrykkelige (med undtagelse af dem, der er fremsat i denne Aftale) eller stiltiende, lovbestemte, sædvanlige eller andet, som ville eller kunne være til fordel for Kunden, hvis det ikke var for denne udelukkelse.

8. **GENERELT**

Ved at underskrive denne Aftale eller ved at hente, få adgang til, installere eller på anden måde bruge Informationstjenesterne erklærer Kunden: (a) at have læst og forstået Aftalen (b) at have alle nødvendige tilladelser til at indgå Aftalen (herunder hvor Kunden indgår Aftalen på vegne af andre selskaber i en koncern) og gøre det muligt for Volvo Group at udføre de aktiviteter, der er forudsat i Aftalen, og (c) at acceptere at være bundet af Aftalens vilkår og betingelser, som disse bliver ændret fra tid til anden, i stedet for en eventuel tidligere aftale om telematiktjenester eller datahåndtering (General Data Processing Agreement) mellem Volvo og Kunden.

Volvo kan omskrive eller ændre vilkårene og betingelserne i denne Aftale ved at offentliggøre en ny version på: <https://www.volvobuses.com/en/tools/data-agreement.html>. Kunden betragtes som havende accepteret de nye vilkår og betingelser, hvis Kunden er fortsat med at bruge Informationstjenesterne i tre (3) måneder efter offentliggørelsen af sådanne nye vilkår og betingelser.

Udarbejdelsen, eksistensen, opbygningen, anvendelsen, gyldigheden og alle andre aspekter af denne Aftale eller af vilkårene i denne Aftale er underlagt svensk lov med undtagelse af den svenske lov om konflikt mellem love og med udelukkelse af UNCISG-reglerne, medmindre og i det omfang anden lov er obligatorisk gældende.

De svenske domstole med byretten i Göteborg (*Göteborgs tingsrätt*) som første instans har enekompetence til at afgøre enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne Aftale. Parterne er enige om at anerkende rettens kompetence.

Hvis en betingelse eller del af denne Aftale af en domstol, et tribunal, et administrativt organ eller en kompetent myndighed kendes ulovlig, ugyldig eller umulig at håndhæve, bliver den pågældende bestemmelse i det krævede omfang adskilt fra denne Aftale og er uden gyldighed, så vidt muligt uden at ændre nogen anden bestemmelse eller del af denne Aftale. Dette påvirker ikke andre bestemmelser i Aftalen, der forbliver fuldt gyldige og med fuld retsvirkning.

Volvo har til enhver tid ret til at overdrage denne Aftale til ethvert andet selskab i Volvo Group. Kunden skal godkende en sådan overtagelse af kontrakten og frigøre Volvo fra denne Aftale uden yderligere krav.

HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE AFTALE (ELLER ÆNDRINGER I DENNE AFTALE), MÅ DU IKKE UNDERSKRIVE DETTE DOKUMENT ELLER HENTE, FÅ ADGANG TIL, INSTALLERE ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGE INFORMATIONSTJENESTERNE.

KUNDEN:

}}

_____ (underskrift) Dato og sted:

Navn:.....

Titel:

VOLVO:

BILAG 1

BESTEMMELSER VEDRØRENDE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

DEL A

GENERELLE BESTEMMELSER VEDRØRENDE VOLVOS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

1. VOLVO SOM DATABEHANDLER

- 1.1 I forbindelse med nærværende BILAG 1 (*Bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger*) har udtrykkene "Dataansvarlig", "Databehandler", "Tilsynsmyndighed", "Personoplysninger", "Brud på persondatasikkerheden" og "Registreret" samme betydning som i GDPR.
- 1.2 DEL B af nærværende BILAG 1 (*Bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger*) indeholder en beskrivelse af de Personoplysninger, der behandles af Volvo i henhold til denne Aftale, som krævet i artikel 28, stk. 3 af GDPR. Det præciseres, at Del B ikke resulterer i nogen forpligtelse eller rettigheder for nogen af Parterne i denne aftale.
- 1.3 Parterne er enige om, at når Volvo behandler Personoplysninger på vegne af Kunden i forbindelse med levering af Informationstjenester til Kunden, er Kunden Dataansvarlig, og Volvo er Databehandler for disse Personoplysninger. Desuden gælder følgende bestemmelser under disse omstændigheder.
- (a) Volvo behandler kun Personoplysninger i overensstemmelse med Kundens dokumenterede instruktioner, medmindre andet kræves af gældende lovgivning, som Volvo er underlagt, i hvilket tilfælde Volvo vil informere Kunden om dette juridiske krav inden behandlingen, medmindre den relevante gældende lov forbyder sådan information. Volvo underretter straks Kunden, hvis Volvo mener, at overholdelse af en modtaget instruktion ville være i strid med gældende databeskyttelseslovgivning.
 - (b) Undtagen i forbindelse med levering af automatiserede tjenester er individuelle, dokumenterede instruktioner fra Kunden kun tilladt i undtagelsestilfælde og kun i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.
 - (c) De Digitale kanaler giver Kunder mulighed for at foretage rettelser, sletning eller blokering af Personoplysninger. Kunden skal derfor bruge alle rimelige bestræbelser på at udnytte sådanne Digitale kanaler, inden Kunden kontakter Volvo med en anmodning om at rette, slette eller blokere Personoplysninger. Kunden anerkender og accepterer endvidere, at Volvo også kan fungere som Dataansvarlig i forhold til Personoplysningerne og under sådanne omstændigheder derfor kan opbevare sådanne Personoplysninger i sin egenskab af Dataansvarlig uanset enhver anmodning fra Kunden om at slette Personoplysninger, som Volvo opbevarer i sin egenskab af Databehandler.
 - (d) Kunden bemyndiger Volvo til at hverve andre Databehandlere, herunder andre personer og selskaber i Volvo Group, (hver for sig en "**Anden databehandler**") til at udføre specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af Kunden under forudsætning af, at Volvo sikrer, at der er indført passende databeskyttelsesbestemmelser med hver Anden databehandler for at opfylde kravene i artikel 28, stk. 3 af GDPR. Volvo skal straks underrette Kunden på en rimelig måde, herunder, men ikke begrænset til, offentliggørelse af en opdateret liste over Andre databehandlere på et websted, i tilfælde af tilsigtede ændringer af Volvos Andre databehandlere for at give Kunden mulighed for at gøre indsigelse mod en sådan ændring. Kunden anerkender, at hvis Kunden gør indsigelse mod en sådan ændring, kan det i visse tilfælde betyde, at Volvo ikke kan levere bestemte Informationstjenester eller dem alle. Kunden anerkender og accepterer følgelig, at hvis Kunden gør indsigelse mod en sådan ændring, kan

Volvo automatisk opsiges enhver serviceaftale, der er indgået mellem Kunden og et selskab i Volvo Group, uden noget erstatningsansvar for selskabet i Volvo Group, hvad angår Informationstjenesterne.

- (e) Kunden udpeger hermed Volvo som sin advokat udelukkende med det formål at indgå de standardkontraktbestemmelser (for databehandlere), der er beskrevet i Kommissionens afgørelse 2010/87/EF, eller enhver anden aftale med en anden databehandler, der kræves ved lov til behandling af personoplysninger, på vegne af Kunden og med eventuelle andre databehandlere uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde for at lette overførslen af Personoplysninger i overensstemmelse med GDPR. Kunden anerkender desuden, at en sådan anden databehandler igen kan indgå databehandlingsaftaler med andre databehandlere.
- (f) Kunden accepterer, at Volvo kan overføre Personoplysninger til ethvert land, inklusive lande uden for EØS. Under sådanne omstændigheder skal Parterne træffe eventuelle yderligere foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre, at sådanne overførsler sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, hvilket kan inkludere indgåelse af standardkontraktbestemmelser.
- (g) Intet i denne Aftale forhindrer eller begrænser Volvos mulighed for at behandle Personoplysninger som Dataansvarlig, heller ikke med hensyn til Personoplysninger, som Volvo måtte behandle som Databehandler på vegne af Kunden.

2. YDERLIGERE FORPLIGTELSE FOR KUNDEN

- 2.1 Kunden forbliver juridisk ansvarlig for at vurdere lovligheden af indsamling, behandling og brug af Personoplysninger samt for beskyttelse af berørte tredjeparters rettigheder og med hensyn til krav fremsat af sådanne tredjeparter. Kunden skal ligeledes sikre at alle Personoplysninger, der er gemt i Informationssystemerne, behandles lovligt.
- 2.2 Kunden skal straks informere Volvo og give Volvo passende instruktioner, hvis Kunden har konstateret, at der er fejl eller uregelmæssigheder i Volvos behandling af Personoplysninger i henhold til denne Aftale.

3. YDERLIGERE FORPLIGTELSE FOR VOLVO

- 3.1 Volvo skal informere Kunden uden unødigt forsinkelse og, hvis det er muligt, senest 72 timer efter at have fået kendskab til det, hvis der er sket et Brud på persondatasikkerheden, som påvirker de Personoplysninger, der behandles af Volvo på vegne af Kunden i henhold til denne Aftale.
- 3.2 Volvo skal sikre, at alt personale (inklusive personale fra Volvos Andre databehandlere, der er involveret i behandling af Personoplysninger i henhold til denne Aftale) er underlagt en passende forpligtelse til fortrolighed.
- 3.3 Under hensyntagen til databehandlingens art skal Volvo bistå Kunden ved at indføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så vidt dette er muligt, for at opfylde Kundens forpligtelse til som Dataansvarlig at reagere på anmodninger om udøvelse af den registreredes rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslove.
- 3.4 Volvo skal samarbejde med Kunden og tage de rimelige kommercielle skridt, som Kunden har anmodet om, for at hjælpe med efterforskning, afbødning og afhjælpning af ethvert Brud på persondatasikkerheden, herunder med hensyn til meddelelser til en relevant Tilsynsmyndighed eller Registrerede.
- 3.5 Volvo skal, på Kundens bekostning, yde enhver rimelig assistance, som Kunden med rimelighed kan anmode om med hensyn til eventuelle vurderinger af effekten af databeskyttelse samt forudgående konsultationer med Tilsynsmyndigheder, som Kunden med rimelighed anser for at være krævet i henhold til artikel 35 eller 36 i GDPR, i hvert tilfælde udelukkende i forbindelse med behandling af Personoplysninger i forbindelse med denne Aftale og under hensyntagen til databehandlingens art og de oplysninger, der er tilgængelige for Volvo.

- 3.6 Højst én gang pr. kalenderår og med mindst tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel har Kunden ret til at foretage en revision eller udpege en uafhængig tredjepartsrevisor (forudsat at Kunden eller en sådan uafhængig tredjepartsrevisor er bundet af en fortrolighedsforpligtelse, der er accepteret af Volvo) til i løbet af Volvos normale arbejdstid at foretage en revision for at vurdere Volvos overholdelse af nærværende BILAG 1 (*Bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger*). Omkostningerne ved enhver revision udført i henhold til afsnit 3.6 betales af Kunden. Revisionens omfang, måde og varighed skal begrænses til det, der med rimelighed er nødvendigt for at opfylde formålet, og må ikke forstyrre Volvos aktiviteter unødigt.
- 3.7 Volvo vil ikke videregive Personoplysninger, som Volvo behandler som Databehandler på vegne af Kunden, ved anmodning om oplysninger fra tredjeparter uden forudgående samtykke fra kunden, medmindre Volvo er forpligtet til det ved lov eller kendelse fra en domstol eller kompetent myndighed.
- 3.8 Volvo skal straks efter ophør eller udløb af denne Aftale eller på anden måde efter anmodning fra Kunden returnere alle Personoplysninger til kunden eller slette dem, inklusive eventuelle kopier af dem, på ethvert medie, der er i Volvos magt, i Volvos besiddelse eller under Volvos kontrol, undtagen i det omfang Volvo i henhold til gældende lov er forpligtet til at opbevare sådanne Personoplysninger, eller Volvo i øvrigt opbevarer sådanne Personoplysninger i sin egenskab af Dataansvarlig.

4. **DATASIKKERHED**

Volvo skal sørge for tilstrækkelig datasikkerhed ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de Personoplysninger, der behandles på vegne af Kunden. Volvo accepterer desuden, at sådanne foranstaltninger skal overholde kravene i gældende lov. De tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre datasikkerheden kan ændres af Volvo i takt med den tekniske udvikling, forudsat at dette ikke resulterer i et lavere sikkerhedsniveau.

DEL B DETALJER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Nærværende DEL B af Bilag 1 indeholder en række detaljer vedrørende behandling af Personoplysninger som krævet i artikel 28, stk. 3 af GDPR.

Emne for og varighed af behandlingen af Personoplysninger

Emnet for og varigheden af behandlingen af Personoplysningerne er som beskrevet i Aftalen.

Art af og formål med behandlingen af Personoplysninger

Arten af og formålet med behandlingen af Personoplysningerne er som beskrevet i Aftalen.

Kategorier af Registrerede, som Personoplysningerne vedrører

- Kundens medarbejdere og underleverandører.

Typer Personoplysninger, der skal behandles

I det omfang, de betragtes som Personoplysninger i henhold til GDPR, kan følgende typer persondata blive behandlet i henhold til denne Aftale (som den bliver ændret eller opdateret fra tid til anden gennem information om behandling af personoplysninger fra Volvo Group, der er tilgængelige på <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html>) :

- Data om chaufføradfærd og præstationer såsom kørselsmønster, øjeblikkelige geografiske positionsdata og placeringsdata samt sprogindstillinger på instrumentbrættet
- Identifikationskoder for køretøjet såsom køretøjs-ID (herunder VIN og chassis-ID), IP-adresse og MAC-adresse
- Oplysninger om køretøjets ydeevne såsom tekniske køretøjsdata, oplysninger fra køretøjskomponenter, batteriforbrug, motordata, brændstofforbrug, data om effekt/moment og fejlkoder
- Data om køretøjsbrug såsom brug af bremses, gearskift, acceleration/deceleration, instrumentbrætsindstillinger, udnyttelse af effekt/moment, tekniske data genereret af motoren, data fra registrering af vej- og omgivelsesforhold med tidsstempler og driftstimer og
- Miljødata såsom vejforhold og omgivelsesbetingelser.

Kundens forpligtelser og rettigheder

Kundens forpligtelser og rettigheder er som beskrevet i Aftalen.