

DATAHANTERINGSAVTAL

mellan

Volvo Bus Corporation ("Volvo")
Registration Number: 556197-3826,
405 08 Gothenburg, Sweden

och

Kundens namn (juridisk person): ("Kunden")

Organisationsnummer:

Adress:

Land:

Telefon:

E-post:

Mot bakgrund av Volvos tillhandahållande av Informationstjänster (enligt definitionen nedan) har Volvo, för sin egen räkning, samt för och på uppdrag av AB Volvo (publ.) och alla dotterbolag till AB Volvo (publ.), och Kunden (benämns gemensamt "**Parterna**") träffat följande avtal:

1. AVTALETS SYFTEN

Syftena med detta Datahanteringsavtal ("**Avtalet**") är att

- a. fastställa villkoren för Volvos insamling, användning och delning av data från Informationssystemen (enligt definitionen nedan);
- b. upprätta tillbörliga avtalsvillkor enligt kraven i artikel 28 i EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 ("**Dataskyddsförordningen**") för att reglera Volvos behandling av Personuppgifter (enligt Dataskyddsförordningens definition) för Kundens räkning; och
- c. fastställa villkoren som ska gälla för tillhandahållandet, och upphörandet, av tjänster till Kunden avseende ett fordon, vilket inbegriper behandlingen av information från Informationssystemen (enligt definitionen nedan), inklusive, men inte begränsat till, tjänster som Fleet Management, Zone Management och Service & Repair, samt användandet av Volvo Connect och andra liknande plattformar, portaler och tjänster ("**Digitala Kanaler**") och övriga tjänster som tillhandahålls via de Digitala Kanalerna (benämns gemensamt "**Informationstjänsterna**").

2. INFORMATIONSSYSTEM

Kunden är medveten om att Volvofordon som tillverkas, levereras eller marknadsförs av ett bolag inom Volvokoncernen är utrustade med ett eller flera system som kan samla in och lagra information om fordonet ("**Informationssystem**"), inklusive, men inte begränsat till, information avseende fordonets kondition och prestanda och information avseende fordonets drift (benämns gemensamt "**Fordonsdata**"). Kunden accepterar att inte på något sätt störa Informationssystemens drift.

Oavsett om Avtalet skulle sägas upp eller löpa ut är Kunden införstådd med och accepterar att Volvo kan (i) bereda sig åtkomst till Informationssystemen när som helst (inklusive fjärråtkomst), (ii) samla in Fordonsdata, (iii) lagra Fordonsdata på Volvokoncernens system, (iv) använda Fordonsdata för att leverera tjänster till Kunden och i sina egna interna och andra rimliga affärssyften samt (v) dela Fordonsdata inom Volvokoncernen och med utvalda tredje parter.

Kunden ska säkerställa att varje förare eller annan person som har getts tillstånd av Kunden att köra Fordonet (i) är medveten som att Personuppgifter om dem kan samlas in, lagras, användas, delas eller på annat sätt behandlas av Volvo och (ii) hänvisas till eller ges en kopia av Volvokoncernens meddelande om dataskydd (som finns tillgängligt på

<https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html>). Kunden accepterar att meddela Volvo skriftligen om Kunden säljer eller på annat sätt överläter fordonet till tredje part.

3. **DATASKYDD OCH PERSONUPPGIFTSBEHANDLING**

Under tillhandahållandet av Informationstjänsterna, antingen direkt eller via behörig återförsäljare, samt i samband med att Volvo, behörig affärspartner eller tredje man som tillhandahåller tjänster såsom reparation, underhåll eller annan tjänst (oavsett om det är inom garanti eller inte) kan Volvo behandla Personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen ("Personuppgifter") för Kundens, dess koncernbolags eller ombuds räkning. Med avseende på sådan Personuppgiftsbehandling accepterar Parterna att Kunden är Personuppgiftsansvarig och att Volvo är Kundens Personuppgiftsbiträde enligt definitionen i Dataskyddsförordningen. I BILAGA 1 till Avtalet (*Bestämmelser avseende Personuppgiftsbehandling*) fastställs villkoren som gäller för sådan Personuppgiftsbehandling och ska alltid gälla när Volvo behandlar Personuppgifter för Kundens räkning.

Kunden åtar sig att följa tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive, men inte begränsat till, förpliktelsen att se till att ha en rättslig grund att behandla Personuppgifterna och att informera de registrerade om Personuppgiftsbehandlingen enligt Dataskyddsförordningen, och liknande förpliktelser enligt lagar i andra jurisdiktioner. Så långt det är tillåtet enligt tillämplig lag ska Kunden hålla Volvo, dess representanter och ombud samt tredje man som agerar för Volvos räkning skadeslösa mot eventuella förluster som uppstår direkt eller indirekt till följd av Kundens underlåtenhet att följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

4. **VILLKOR FÖR TJÄNSTERNA**

Volvo ska tillhandahålla Kunden de Informationstjänster som Kunden har begärt eller som Volvo har erbjudit Kunden och Kunden accepterat att ta emot eller för vilka Kunden har registrerat sig för eller på annat sätt abonnerar på via de Digitala Kanalerna, i samtliga fall oberoende av om det är mot betalning eller ej.

Tillhandahållandet av Informationstjänsterna kan omfattas av specifika villkor utöver villkoren i Avtalet, till exempel avseende pris och betalning eller abonnemangets villkor och löptid. Om några bestämmelser i Avtalet och sådana specifika villkor skulle vara motstridiga ska de specifika villkoren ha företräde och gälla framför de motstridiga bestämmelserna i Avtalet. Resterande bestämmelser i Avtalet ska dock fortsätta gälla.

Kunden får inte distribuera, vidareöverlåta, kopiera, publicera, modifiera, förbättra, dekompile, utföra reverse engineering på eller på annat sätt ändra Informationssystemen.

Volvo har rätt att ändra, uppgradera, byta ut eller ersätta Informationstjänsterna eller del av dem utan föregående meddelande som en del av den fortlöpande förbättringsprocessen avseende Informationssystemet eller om det krävs för att uppfylla ett tillämpligt säkerhetskrav, lagkrav eller myndighetskrav eller för utökad funktionalitet som inte väsentligt påverkar Informationstjänsternas eller fordonets kvalitet och prestanda.

Kundens rätt att använda Informationssystemen är beroende av Informationssystemens tekniska och reglerade tillgänglighet. Informationssystemens tekniska tillgänglighet är beroende av tillgängligheten av nätverk och satellitäckning och kan störas av lokala hinder (inklusive, men inte begränsat till, broar, byggnader eller andra fysiska hinder), atmosfäriska eller topografiska förhållanden och tekniska begränsningar (inklusive, men inte begränsat till, inbyggda fel i GPS-system).

Volvo friskriver sig från alla garantier och allt ansvar avseende säkerheten i mobil telekommunikation, trådlösa eller andra nätverk som används för att överföra Fordonsdata och annan information.

Det kan hända att Informationssystemen inte är tillgängliga på grund av underhållsarbete. Information om planerat underhållsarbete kommer, om det är möjligt, att publiceras i de

Digitala Kanaler eller förmedlas till Kunden på annat sätt. Volvo kommer att försöka minimera avbrottet i Informationssystemens tillgänglighet.

Kunden ska vid alla tillfällen och avseende alla fordonifölja Volvos användarhandböcker och manualer.

Kunden är införstådd med att Informationssystemen kanske inte är tillgängliga i alla länder.

Volvo har rätt att häva Kundens åtkomst till Informationstjänsterna eller använda Informationssystemen för att lokalisera ett registrerat fordon om Volvo har skälig anledning att tro att fordonet inte används av Kunden som laglig ägare eller på annat sätt enligt tillämplig lag eller villkoren i Avtalet eller annat avtal mellan Kunden och ett bolag inom Volvokoncernen..

5. **INAKTIVERING AV INFORMATIONSSYSTEMEN**

På Kundens skriftliga begäran ska Volvo inaktivera fjärråtkomsten till Informationssystemen för ett angivet fordon genom hänvisning till dess fordonsidentifikationsnummer ("**VIN**"), på Kundens bekostnad och utan onödigt dröjsmål ("**Fordoninaktivering**"). I den utsträckning Fordonsinaktiveringen måste utföras av en Volvoauktorisera verkstad ansvarar Kunden för att leverera fordonet eller fordonen till en sådan verkstad för inaktivering.

För att undvika missförstånd får inte Fordonsinaktivering hindra (i) fjärråtkomst till Informationssystemen om åtkomsten krävs enligt tillämplig lag eller (ii) åtkomst till Informationssystemen genom en insticksenhet, inklusive, men inte begränsat till, TechTool, i reparations- och underhållssyfte eller för garantiarbete eller (iii) annan åtkomst som krävs enligt tillämplig lag.

Kunden är införstådd med att Fordonsinaktivering innebär att Volvo inte kan tillhandahålla några Informationstjänster för fordonet som har inaktiverats. Kunden är därmed införstådd med och accepterar att Fordonsinaktivering medför att avtal om tjänster som ingåtts mellan Kunden och ett Volvokoncernsbolag automatiskt upphör att gälla utan något ansvar för Volvokoncernsbolagets del avseende Informationstjänster för det inaktiverade fordonet.

På Kundens skriftliga begäran ska Volvo återaktivera fjärråtkomsten till Informationssystemen för ett angivet fordon genom hänvisning till dess VIN på Kundens bekostnad ("**Fordonsåteraktivering**"). Om inte Volvo kan utföra Fordonsåteraktivering på distans måste fordonet återaktiveras av en Volvoauktorisera verkstad och Kunden ansvarar för att leverera fordonet eller fordonen till en sådan verkstad för återaktivering. Vid en Fordonsåteraktivering ska villkoren i Avtalet och eventuellt annat avtal om tjänster gälla för tillhandahållandet av Informationstjänster för sådant fordon.

6. **ANSVARSBEGRÄNSNING**

Om inget annat framgår av några specifika villkor för tillhandahållandet av Informationstjänsterna ska Volvos totala ansvar enligt Avtalet vid anspråk som uppstår under ett kalenderkvartal (oavsett om det grundar sig på inom- eller utomobligatoriskt skadeståndsansvar, vårdslöshet, lagstiftning, restitution eller på annat sätt) aldrig överstiga ett hundra procent (100 %) av det belopp som betalats för Informationstjänsterna under kalenderkvartalet för anspråkets uppkomst.

Volvo ska inte ansvara (oavsett om det grundar sig på inom- eller utomobligatoriskt skadeståndsansvar, vårdslöshet, lagstiftning eller annat) för utebliven vinst, driftavbrott, förlorad hanteringstid eller kostnader för dataåterställning oavsett om dessa förluster har uppstått direkt eller indirekt och oavsett om Volvo haft kännedom om denna möjlighet eller inte, eller för några följskador eller indirekta förluster.

Volvo ska inte ansvara för några som helst förluster eller skador som beror på Kundens agerande eller underlåtenhet att agera, inklusive, men inte begränsat till, Kundens underlåtenhet att följa dataskyddslagstiftning.

Volvo ska inte ansvara för några förluster eller skador av något som helst slag som uppstår till följd av fel eller avbrott i de allmänna kommunikationssystemen som tillhandahållandet av Informationstjänsterna kan vara beroende av.

Kunden är införstådd med och accepterar (i) att det inte råder något avtalsförhållande mellan Kunden och operatörerna för de mobila och trådlösa tjänster som används för att överföra data och information, (ii) att Kunden inte är tredjemansförmånstagare i något avtal mellan Volvo eller något av dess koncernbolag och operatörerna, (iii) att operatörerna inte har något som helst ansvar gentemot Kunden med avseende på kontraktsbrott, garantiåtaganden, vårdslöshet, strikt ansvar enligt skadeståndsrätt eller på annan grund, (iv) att meddelanden och annan information eller andra data kan vara fördröjda, raderas eller inte levereras samt (v) att operatörerna inte kan garantera säkerheten för den trådlösa överföringen och inte ansvarar för eventuella säkerhetsbrister i samband med Informationstjänsternas användning.

7. **GARANTIER**

Kunden garanterar Volvo att Kunden kommer att ha alla samtycken, tillstånd, licenser och behörigheter under Avtalets hela löptid som är nödvändiga för att säkerställa att Kundens användning av Informationstjänsterna, Informationssystemen och de Digitala Kanalerna helt och fullt följer tillämpliga lagar och förordningar.

Lagstadgade garantirättigheter och tillverkargarantier är begränsade till de garantier som anges i samband med de specifika Informationstjänsterna som köps separat av Kunden. Sådana garantirättigheter omfattar inte några andra Informationstjänster och/eller Informationssystemens drift.

Så långt det är tillåtet enligt tillämplig lag friskriver sig Volvo från alla villkor, garantier och bestämmelser, såväl uttryckliga (utöver vad som anges i Avtalet) som underförstådda, lagstadgade, hävdvunna eller som på annat sätt är eller skulle kunna vara till Kundens fördel.

8. **ÖVRIGT**

Genom att underteckna Avtalet eller genom att ladda ned, bereda sig åtkomst till, installera eller på annat sätt använda Informationstjänsterna intygar Kunden att Kunden (a) har läst igenom och förstått Avtalet, (b) har alla nödvändiga behörigheter för att kunna ingå Avtalet (inklusive när Kunden ingår Avtalet för annan koncernenhets räkning) och låta Volvokoncernen åta sig aktiviteterna enligt Avtalet och (c) accepterar att vara bunden av dess villkor, inklusive eventuella framtida ändringar, i stället för tidigare Telematic Service Agreement eller Data Management Agreement (General Data Processing Agreement) som ingåtts mellan Volvo och Kunden.

Volvo kan anpassa eller ändra villkoren i Avtalet genom att publicera en ny version på: <https://www.volvobuses.com/en/tools/data-agreement.html>. Kunden ska anses ha accepterat de nya villkoren om Kunden har fortsatt använda Informationstjänsterna i tre (3) månader efter publiceringen av de nya villkoren.

Avtalets samtliga villkor ska med avseende på deras utarbetande, befintlighet, tolkning, uppfyllelse och giltighet och alla andra hänseenden regleras och tolkas enligt svensk rätt oavsett lagvalsprinciper och utan tillämpning av Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (UNCISG) förutsatt att och endast i den utsträckning som detta inte är bindande enligt annan lagstiftning.

Alla eventuella tvister som uppstår till följd av eller i anslutning till Avtalet ska ensamt avgöras av svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans. Bägge parterna erkänner denna rättsordning.

Om en behörig domstol, tribunal eller myndighet fastslår att en bestämmelse i Avtalet är olaglig, ogiltig eller överställd ska denna bestämmelse i nödvändig mån strykas ur Avtalet och upphöra utan att någon annan bestämmelse i Avtalet behöver ändras eller att återstoden av Avtalet påverkas, vilket ska fortsätta gälla med full verkan.

Volvo har rätt att när som helst överlåta Avtalet till annat Volvokoncernbolag. Kunden ska godkänna detta avtalsövertagande och befria Volvo från allt ansvar enligt Avtalet utan ytterligare anspråk.

OM DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN I AVTALET (ELLER EVENTUELL ÄNDRING AV AVTALET) SKA DU INTE UNDERTECKNA DETTA DOKUMENT ELLER LADDA NED, BEREDA DIG ÅTKOMST TILL, INSTALLERA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA NÅGON AV INFORMATIONSTJÄNSTERNA.

KUNDEN:

}}

_____ (underskrift) Datum, ort:

Namn:

Befattning:

VOLVO:

BILAGA 1

BESTÄMMELSER AVSEENDE PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

DEL A

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER AVSEENDE VOLVOS PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

1. VOLVO SOM PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

- 1.1 I denna BILAGA 1 (*Bestämmelser avseende Personuppgiftsbehandling*) ska begreppen "Personuppgiftsansvarig", "Personuppgiftsbiträde", "Tillsynsmyndighet", "Personuppgifter", "Personuppgiftsincident", och "Registrerad" ha samma innebörd som enligt definitionerna i Dataskyddsförordningen.
- 1.2 DEL B i denna BILAGA 1 (*Bestämmelser avseende Personuppgiftsbehandling*) ger en beskrivning av de Personuppgifter som behandlas av Volvo inom ramen för Avtalet enligt kraven i artikel 28(3) i Dataskyddsförordningen. För undvikande av eventuella missförstånd skapar Del B inga förpliktelser eller rättigheter för någon part i Avtalet.
- 1.3 Parterna acceptera att när Volvo behandlar Personuppgifter för Kundens räkning i samband med leverans av Informationstjänster till Kunden ska Kunden vara Personuppgiftsansvarig och Volvo Personuppgiftsbiträde för dessa Personuppgifter och följande bestämmelser ska gälla under sådana omständigheter.
 - (a) Volvo ska bara behandla Personuppgifter enligt Kundens dokumenterade instruktioner, om inte någon tillämplig lag som Volvo omfattas av kräver något annat. Om så skulle vara fallet ska Volvo informera Kunden om detta lagkrav före sådan behandling, om inte lagen i fråga förbjuder Volvo att göra detta. Volvo ska omedelbart informera Kunden om Volvo tror att verkställandet av en mottagen instruktion skulle innebära ett brott mot tillämplig dataskyddslagstiftning.
 - (b) Utöver den automatiserade leveransen av tjänster tillåts endast enskilda dokumenterade instruktioner från Kunden i undantagsfall och endast enligt Avtalets villkor.
 - (c) De Digitala Kanaler ger Kunder möjlighet att utföra rättelser, raderingar eller blockeringar av Personuppgifter. Kunden ska därför vidta alla rimliga ansträngningar för att utnyttja sådana Digitala Kanaler innan Volvo kontaktas med en begäran om att rätta, radera eller blockera Personuppgifter. Kunden är vidare införstådd med och accepterar att Volvo även kan vara Personuppgiftsansvarig för Personuppgifterna och under sådana omständigheter därför kan fortsätta lagra dessa Personuppgifter i egenskap av Personuppgiftsansvarig trots att Kunden begärt att Personuppgifter som Volvo förfogar över i egenskap av Personuppgiftsbiträde ska raderas.
 - (d) Kunden ger Volvo tillstånd att anlita andra Personuppgiftsbiträden, till exempel en enhet i Volvokoncernen, för att utföra specifika behandlingsförfaranden för Kundens räkning (benämns "**Underbiträde**"), förutsatt att Volvo har avtalat lämpliga dataskyddsbestämmelser med varje Underbiträde för att uppfylla kraven enligt artikel 28(3) i Dataskyddsförordningen. Volvo ska omedelbart meddela Kunden på rimligt sätt, inklusive, men inte begränsat till, genom att publicera en uppdaterad lista över Underbiträden på en Webbplats, om Volvo avser att ändra sina Underbiträden så att Kunden ges möjlighet att invända mot sådan ändring. Om kunden skulle invända mot en sådan ändring är Kunden införstådd med att detta kan medföra att Volvo inte kan tillhandahålla vissa eller samtliga Informationstjänster. Om Kunden skulle invända mot sådan ändring är Kunden också införstådd med och accepterar att Volvo har rätt att automatiskt säga upp avtal om tjänster som ingått mellan Kunden och ett Volvokoncernsbolag utan något ansvar för Volvokoncernsbolagets del avseende Informationstjänsterna.

- (e) Kunden utser härmed Volvo till sitt ombud enbart i syfte att ingå avtal om Standardavtalsklausulerna (personuppgiftsbiträden) som fastställts i Beslut 2010/87/EU eller annat avtal med Underbiträde som krävs enligt lag för behandlingen av Personuppgifter för Kundens räkning och med Underbiträden som befinner sig utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet för att underlätta överföringen av Personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen. Kunden är också införstådd med att ett Underbiträde i sin tur har rätt ingå ett Underbiträdesavtal med ytterligare underbiträden.
- (f) Kunden accepterar att Volvo får överföra Personuppgifter till andra länder, inklusive länder utanför EES. Under sådana omständigheter ska Parterna vidta ytterligare åtgärder som krävs för att säkerställa att sådana överföringar sker enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, vilket kan innebära att ingå avtal om Standardavtalsklausuler.
- (g) Inget i Avtalet ska hindra eller begränsa Volvos möjligheter att behandla Personuppgifter som Personuppgiftsansvarig, även med avseende på Personuppgifter som Volvo kan behandla för Kundens räkning i egenskap av Personuppgiftsbiträde.

2. **YTTERLIGARE FÖRPLIKTELSE FÖR KUNDEN**

- 2.1 Kunden har det juridiska ansvaret för kontrollen av att insamlingen, behandlingen och användningen av Personuppgifter är laglig och för skyddet av tredje mans rättigheter som berörs av detta samt för eventuella anspråk från tredje man. Kunden ska också säkerställa att alla Personuppgifter som lagras i Informationssystemen behandlas på ett lagligt sätt.
- 2.2 Kunden ska omedelbart informera Volvo och ge Volvo lämpliga instruktioner om Kunden inser att det förekommer fel eller oriktigheter i Volvos behandling av Personuppgifter inom ramen för Avtalet.

3. **YTTERLIGARE FÖRPLIKTELSE FÖR VOLVO**

- 3.1 Volvo ska utan onödigt dröjsmål, när så är möjligt senast 72 timmar efter att det kommit till Volvos kännedom, informera Kunden om det har förekommit en Personuppgiftsincident som påverkar de Personuppgifter som Volvo behandlar på uppdrag av Kunden enligt Avtalet.
- 3.2 Volvo ska säkerställa att all personal (inklusive personal hos Volvos Underbiträden som utför behandling av Personuppgifter inom ramen för Avtalet) omfattas av lämplig sekretessplikt.
- 3.3 Volvo ska, med hänsyn till behandlingens natur, bistå Kunden genom att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån det är möjligt, så att Kunden kan fullgöra sina förpliktelser som Personuppgiftsansvarig och svara på registrerades begäran om att utöva sina rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning.
- 3.4 Volvo ska samarbeta med Kunden och vidta kommersiellt rimliga åtgärder enligt Kundens direktiv för att bistå i utredningen, begränsningen och avhjälpan av varje Personuppgiftsincident, bland annat genom att underrätta berörd Tillsynsmyndighet eller berörda Registrerade.
- 3.5 Volvo ska, på Kundens bekostnad och i rimlig omfattning, tillhandahålla sådan assistans som Kunden kan begära i samband med konsekvensbedömningar avseende dataskydd och innan Tillsynsmyndigheter konsulteras, beroende på vilket Kunden anser rimligt utifrån vad som krävs enligt artikel 35 och 36 i Dataskyddsförordningen, dock endast med anledning av behandling av Personuppgifter inom ramen för Avtalet och med hänsyn till typen av behandling och information som gjorts tillgänglig för Volvo.
- 3.6 Kunden får, högst en gång per kalenderår och med minst trettio (30) dagars föregående skriftligt meddelande, genomföra en revision eller utse en oberoende revisor (förutsatt att Kunden eller sådan oberoende revisor är bundna av ett sekretessavtal med Volvo) att genomföra en revision under Volvos normala arbetstid för att bedöma Volvos efterlevnad av denna BILAGA 1 (*Bestämmelser avseende Personuppgiftsbehandling*). Kostnaderna för

en revision som genomförs enligt detta stycke 3.6 ska bäras av Kunden. Revisionen ska i omfattning, sätt och varaktighet begränsas till vad som rimligen är nödvändigt för att uppfylla dess syfte och inte störa Volvos verksamhet mer än nödvändigt.

- 3.7 Volvo lämnar inte ut några Personuppgifter som Volvo behandlar som Personuppgiftsbiträde för Kundens räkning på begäran från tredje man utan Kundens föregående samtycke såvida inte Volvo är skyldiga att göra det enligt lag eller beslut från domstol eller behörig myndighet.
- 3.8 Omedelbart i anslutning till att Avtalet sägs upp eller löper ut, eller om Kunden av annan anledning begär det, ska Volvo omedelbart returnera till Kunden eller radera alla Personuppgifter, inklusive eventuella kopior därav, på alla medier som Volvo förfogar över, äger eller kontrollerar, utom i den utsträckning Volvo måste behålla sådana Personuppgifter enligt tillämplig lag eller i den mån Volvobehandlar sådana Personuppgifter i egenskap av Personuppgiftsansvarig.

4. **DATASÄKERHET**

Volvo ska säkerställa tillräcklig datasäkerhet genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de Personuppgifter som behandlas för Kundens räkning och Volvo accepterar att sådana åtgärder ska uppfylla lagstadgade krav. De tekniska och organisatoriska åtgärderna för att säkerställa datasäkerheten kan ändras av Volvo allteftersom tekniken utvecklas, förutsatt att detta inte resulterar i en lägre säkerhetsnivå.

DEL B

DETALJER AVSEENDE PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

DEL B i Bilaga 1 innehåller vissa detaljer avseende Personuppgiftsbehandlingen enligt krav i artikel 28(3) i Dataskyddsförordningen.

Sakfråga och varaktighet för Personuppgiftsbehandling

Sakfrågan och varaktigheten för Personuppgiftsbehandlingen fastställs i Avtalet.

Personuppgiftsbehandlingens art och syfte

Personuppgiftsbehandlingens art och syfte fastställs i Avtalet.

Kategorier av Registrerade vars Personuppgifter behandlas

- Kundens anställda och entreprenörer.

Typer av Personuppgifter som behandlas

Enligt Dataskyddsförordningens definition av Personuppgifter kan följande typer av Personuppgifter behandlas inom ramen för Avtalet (vilket när som helst kan ändras eller uppdateras genom Volvokoncernens meddelanden om dataskydd tillgängliga på <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html>):

- Data om förarens beteende och prestation, till exempel körmönster, momentan angivelse om geografisk positionering, platsinformation och instrumentpanelens språkinställningar
- Fordonsidentifikationskoder, till exempel fordon-ID (bland annat fordonsidentifikationsnummer (VIN) och chassi-ID), IP-nummer och MAC-adress
- Fordonsprestandadata, till exempel tekniska fordonsdata, information från fordonskomponenter, batterianvändning, motordata, bränsleförbrukning, effekt-/vridmomentdata och felkoder
- Fordonsanvändningsdata, till exempel bromsanvändning, växling, acceleration/retardation, instrumentpanelsinställningar, effekt-/vridmomentutnyttjande, tekniska data genererade från motorn och data från detektering av väg- och omgivningsförhållanden med tidsstämpel och drifttimmar
- Miljödata, till exempel vägförhållanden och omgivningsförhållanden

Kundens rättigheter och förpliktelser

Kundens rättigheter och förpliktelser fastställs i Avtalet.