

Volvo Bus Corporation (registratienummer 556197-3826), met als vestigingsadres 405
08 GÖTEBORG, Zweden

GARANTIE OP ONDERDELEN - ALGEMENE VOORWAARDEN

(VAN TOEPASSING OP ORIGINELE VOLVO-ONDERDELEN DIE BIJ
EEN ERKENDE VOLVO-WERKPLAATS IN DE EER, HET VERENIGD
KONINKRIJK OF ZWITSERLAND ZIJN GEKOCHT)

De klant dient in het bijzonder te letten op de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in Voorwaarde 5.

1. INTERPRETATIE

- 1.1. In deze Algemene voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenis, tenzij in strijd met de context:

"Erkende Volvo-werkplaats" is een lid van het erkende netwerk van Volvo-reparateurs met een geldige en actuele reparatieovereenkomst;

"Erkend Volvo-netwerk" betekent het netwerk van erkende Volvo-werkplaatsen in de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland;

"Assistentie bij pech onderweg" verwijst naar het bergen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende Volvo-werkplaats;

"Gebieden voor Assistentie bij pech onderweg" zijn Albanië, België, Bosnië & Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (beperkt aantal kilometers van toepassing), Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden en Zwitserland.

"Gevolgschade aan het voertuig" is schade aan originele Volvo-onderdelen die op het voertuig zijn gemonteerd en die zijn beschadigd als direct gevolg van de storing van het defecte onderdeel. Voor alle duidelijkheid: dit sluit de opbouw of enig ander niet-origineel Volvo-onderdeel uit.

"Correct gemonteerd" correct gemonteerd en bovendien gemonteerd op een voertuig waarvoor het werd ontworpen;

"Klant" de persoon (personen), het bedrijf of de onderneming dat of die onderdelen aankoopt of aankopen voor montage op de voertuigen die zij in eigendom hebben of exploiteren;

"Defect onderdeel" het originele Volvo-onderdeel dat wordt gerepareerd of vervangen conform de garantiereparatie;

"EER, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland" de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland;

"Uitsluitingen en beperkingen" de uitsluitingen en beperkingen zoals vermeld in Voorwaarde 5;

"Garantie op gemonteerde onderdelen" de garantie zoals beschreven in Voorwaarde 4;

"Werkgebied voor Garantie op montage" betekent Afghanistan, Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Argentinië, Armenië, Australië, Azerbeidzjan, Bahrein, Bangladesh, Wit-Rusland, Benin, Bhutan, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brazilië, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Cambodja, Kameroen, Centraal-Afrikaanse Republiek, Tsjaad, Chili, China, Colombia, Comoren, Ivoorkust, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Djibouti, Ecuador, Egypte, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Eswatini, Ethiopië, Fiji, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, India, Iran, Irak, Israël, Japan, Jordanië, Kazachstan, Kenia, Kiribati, Kosovo, Koeweit, Kirgizië, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Libië, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Maldiven, Mali, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Monaco, Mongolië, Montenegro, Marokko, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Noord-Korea, Noord Macedonië, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Peru, Filippijnen, Qatar, Republiek Congo, Rusland, Rwanda, Samoa, San Marino, Sao Tome en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Salomonseilanden, Somalië, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zuid-Soedan, Sri Lanka, Soedan, Suriname, Syrië, Taiwan, Tadzjikistan, Tanzania, Thailand, Oost-Timor, Togo, Tonga, Tunesië, Turkije, Turkmenistan, Tuvalu, Oeganda, Oekraïne, Verenigde Arabische Emiraten, Uruguay, Oezbekistan, Vanuatu, Vaticaanstad, Venezuela, Vietnam, Jemen, Zambia en Zimbabwe;

"Origineel Volvo-onderdeel" elk nieuw origineel onderdeel van het merk Volvo; elk ruilonderdeel van het merk Volvo en elke originele Volvo-accessoire, in elk geval oorspronkelijk geleverd door Volvo;

"Garantie op onderdelen" de garantie zoals beschreven in Voorwaarde 3;

"Gekwalificeerde monteur" een voertuigtechnicus die (i) is opgeleid in een door Volvo goedgekeurde training voor het relevante voertuig (op basis van de training die beschikbaar is op het moment van de oorspronkelijke montage of garantiereparatie (indien van toepassing)); en (ii) toegang heeft in de werkplaats tot de nieuwste technische onderhoudsinformatie van Volvo met betrekking tot de relevante montage of garantiereparatie; en (iii) toegang heeft in de werkplaats tot geschikt, speciaal gereedschap, inclusief het gereedschap dat door Volvo wordt geleverd met betrekking tot de desbetreffende reparatie- of onderhoudstaak;

"In aanmerking komende locatie" betekent ofwel (i) een erkende Volvo-werkplaats of (ii) een werkplaats buiten het erkende Volvo-netwerk die daadwerkelijk wordt geëxploiteerd als een handelsonderneming die reparatie- en onderhoudsdiensten verkoopt voor voertuigen van derden. Voor alle duidelijkheid: een werkplaats die eigendom is van een klant en originele Volvo-onderdelen monteert op de voertuigen die de klant bezit of exploiteert, is uitgesloten van deze definitie, tenzij de werkplaats aantoonbaar wordt geëxploiteerd als een handelsonderneming die reparatie- en onderhoudsdiensten verkoopt voor voertuigen van derden;

"Startdatum" de datum waarop het originele Volvo-onderdeel is gekocht van een erkende Volvo-werkplaats;

"Volvo" Volvo Truck Corporation (registratienummer 556013-9700) met als vestigingsadres 405 08 GÖTEBORG, Zweden en elke andere dochteronderneming van AB Volvo;

"Werkgebied van Volvo" betekent elk land waarin Volvo een erkend reparatienetwerk heeft;

"Defect dat onder de garantie valt" een defect in het materiaal of een gebrekkige uitvoering dat of die bestaat op het moment van levering, of dat of die is ontstaan tijdens de garantieperiode zoals bepaald door Volvo of de erkende Volvo-werkplaats;

"Garantieperiode" betekent de periode van (i) 12 maanden vanaf de Startdatum met betrekking tot de Onderdelengarantie; of (ii) 24 maanden vanaf de Startdatum met betrekking tot de Garantie op gemonteerde onderdelen;

"Garantiereparatie" de levering van een gerepareerd of vervangend origineel Volvo-onderdeel onder garantie en/of de reparatie aan het voertuig uitgevoerd onder garantie door de erkende Volvo-werkplaats (indien van toepassing);

"Garantie op vervangende onderdelen" het gerepareerde of vervangende originele Volvo-onderdeel dat is geleverd als onderdeel van een reparatie onder garantie;

- 1.2. Alle kopjes zijn alleen bedoeld voor referentie en hebben geen betrekking op de samenstelling of interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Tenzij de context anders vereist, omvatten verwijzingen naar het enkelvoud ook naar het meervoud en vice versa, en omvatten verwijzingen naar "schrijven" en "geschreven" faxen en e-mail.
- 1.4. Verwijzingen naar een verordening of wettelijke bepaling omvatten alle secundaire wetgeving die op grond daarvan is opgesteld en zullen worden opgevat als verwijzingen naar een dergelijke verordening, wettelijke bepaling en/of secundaire wetgeving zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd, gerectificeerd, uitgebreid, geconsolideerd, opnieuw ingevoerd en/of vervangen en van kracht zijn.
- 1.5. Alle woorden die volgen op de woorden "omvat", "bevat", "inclusief", "in het bijzonder" of gelijkaardige woorden of uitdrukkingen zullen zonder beperking worden geïnterpreteerd en zullen dienovereenkomstig de betekenis van de woorden die eraan voorafgaan niet beperken.

2. WERKINGSGBIED VAN DEZE OVEREENKOMST

- 2.1. Deze overeenkomst is alleen van toepassing op originele Volvo-onderdelen die zijn gekocht bij een erkende Volvo-werkplaats in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

3. GARANTIE OP ONDERDELEN

- 3.1. De Garantie op onderdelen is van toepassing op alle originele Volvo-onderdelen die correct zijn gemonteerd.
- 3.2. Wanneer een origineel Volvo-onderdeel dat onder de garantie op onderdelen valt, een defect vertoont tijdens de garantieperiode en de klant de erkende Volvo-werkplaats tijdens de garantieperiode op de hoogte stelt van het defect dat onder de garantie valt, gelden de volgende voordelen:
 - 3.2.1. het defecte onderdeel wordt gerepareerd en geretourneerd naar de klant of er wordt naar eigen goeddunken een vervangend onderdeel geleverd zoals bepaald door Volvo of naar eigen goeddunken te bepalen door de erkende Volvo-werkplaats;
 - 3.2.2. voor het vervangende onderdeel onder garantie geldt de garantie op onderdelen voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op het defecte onderdeel;
 - 3.2.3. de garantie op onderdelen is altijd onderworpen aan de uitsluitingen en beperkingen.

4. GARANTIE OP GEMONTEERDE ONDERDELEN

- 4.1. De Garantie op gemonteerde onderdelen is van toepassing op alle originele Volvo-onderdelen waarvoor het volgende geldt:
 - 4.1.1. Correct gemonteerd en
 - 4.1.2. gemonteerd door een gekwalificeerde monteur op een in aanmerking komende locatie.
- 4.2. Alle reparaties aan het voertuig die onder garantie op gemonteerde onderdelen worden uitgevoerd, moeten worden uitgevoerd in een erkende Volvo-werkplaats.
- 4.3. In het geval dat een origineel Volvo-onderdeel dat onder de garantie op gemonteerde onderdelen valt, te kampen heeft met een storing en een erkende Volvo-werkplaats op de hoogte wordt gesteld van een defect onder garantie tijdens de garantieperiode, gelden de volgende voordelen:
 - 4.3.1. het defecte onderdeel wordt gerepareerd of een vervangend, origineel Volvo-onderdeel wordt geleverd zoals naar eigen goeddunken wordt bepaald door Volvo of de erkende Volvo-werkplaats;
 - 4.3.2. de arbeidskosten van de reparatie onder garantie worden niet in rekening gebracht bij de klant wanneer de reparatie onder garantie is uitgevoerd in een erkende Volvo-werkplaats;
 - 4.3.3. eventuele gevolgschade aan het voertuig is inbegrepen als onderdeel van de garantiereparatie wanneer de garantiereparatie is uitgevoerd in een erkende Volvo-werkplaats;
 - 4.3.4. Assistentie bij pech onderweg wordt verleend wanneer de garantiereparatie is uitgevoerd in een erkende Volvo-werkplaats;
 - 4.3.5. voor het vervangende onderdeel onder garantie geldt het volgende:
 - 4.3.5.1. de garantie op gemonteerde onderdelen geldt voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op het defecte onderdeel als de reparatie voldoet aan de voorwaarden zoals vermeld in Voorwaarde 4.1 hierboven; en als niet wordt voldaan aan de voorwaarden zoals vermeld in Voorwaarde 4.1
 - 4.3.5.2. de garantie op onderdelen geldt alleen voor de rest (indien van toepassing) van de periode voor garantie op onderdelen, als de reparatie voldoet aan de voorwaarden zoals vermeld in Voorwaarde 3.1 hierboven; en als ook niet wordt voldaan aan de voorwaarden zoals vermeld in Voorwaarde 3.1

4.3.5.3. geen verdere garantie;

4.3.6. voor de garantie op gemonteerde onderdelen gelden uitsluitingen en beperkingen.

5. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

5.1. De garantie op gemonteerde onderdelen en de garantie op onderdelen zijn niet van toepassing wanneer Volvo of de erkende Volvo-werkplaats kan aantonen dat het defect onder garantie is ontstaan als direct of indirect gevolg van:

5.1.1. normale slijtage;

5.1.2. ondeugdelijke behandeling, onjuiste of buitensporige opslagperiode door de erkende Volvo-werkplaats, de klant of een derde partij, met inbegrip, om twijfel te voorkomen, van het niet bewaren van het originele Volvo-onderdeel in de originele verpakking;

5.1.3. het voertuig of originele Volvo-onderdeel is niet onderhouden conform de aanbevelingen van Volvo;

5.1.4. verwaarlozing, ongeval, onjuist gebruik, onjuiste montage of afstelling;

5.1.5. het originele Volvo-onderdeel of andere onderdelen die daarmee verband houden (met inbegrip van software), is/zijn gewijzigd ten opzichte van de specificaties van Volvo of is/zijn gebruikt voor een doel waarvoor dit/deze niet zijn ontworpen of bedoeld; en

5.1.6. het defect raken van een ander origineel Volvo-onderdeel of niet-origineel onderdeel.

5.2. De garantie op gemonteerde onderdelen en de garantie op onderdelen zijn niet van toepassing wanneer:

5.2.1. het originele Volvo-onderdeel is geleverd door Volvo gedurende de garantieperiode voor het voertuig of de aandrijflijn, of is vervangen tijdens een periode waarin sprake was van een speciale verplichtingencode (SCC);

5.2.2. de anti-fraudeverzegelingen van het onderdeel zijn verbroken.

5.3. De enige en exclusieve voordelen die worden geboden door:

5.3.1. de garantie op onderdelen zijn opgenomen in Voorwaarde 3.2;

5.3.2. de garantie op gemonteerde onderdelen zijn opgenomen in Voorwaarde 4.3;

maar om twijfel te voorkomen, is de volgende schade uitdrukkelijk uitgesloten van zowel de garantie op onderdelen als de garantie op gemonteerde onderdelen:

5.3.3. alle verliezen, kosten of schade, inclusief verlies van gebruik, winst, verwachte besparingen, lading, accommodatie, telefoongesprekken, maaltijden, expresleveringen, verloren tijd, ongemak, transportverlies of enige andere directe, indirecte, incidentele of gevolgschade of schade die de klant (of iemand anders) kan oplopen als gevolg van een defect dat onder de garantie valt;

5.3.4. kosten met betrekking tot het demonteren en/of monteren van apparatuur, opbouw of andere installaties die zijn geïnstalleerd door anderen dan Volvo.

5.4. Assistentie bij pech onderweg is alleen van toepassing en kan alleen worden geclaimd indien:

5.4.1. de storing het gevolg is van een defect dat onder de garantie valt; en

5.4.2. het voertuig een gevaar vormt voor de verkeersveiligheid tijdens het rijden; of

5.4.3. er niet met het voertuig kan worden gereden.

6. DOCUMENTATIE

6.1. Om de geldigheid van een claim onder de garantie op onderdelen te verifiëren, moet de klant de originele factuur overleggen waarin het volgende staat vermeld:

6.1.1. de erkende Volvo-werkplaats waar het originele Volvo-onderdeel is gekocht;

6.1.2. de aankoopdatum; en

6.1.3. het onderdeelnummer en serienummer van het onderdeel (indien vermeld op het onderdeel).

6.2. Om de geldigheid van een claim onder de garantie op gemonteerde onderdelen te verifiëren;

6.2.1. met betrekking tot een defect onderdeel dat door een erkende Volvo-werkplaats is gemonteerd, moet de klant redelijkerwijs aantonen dat de monteur een gekwalificeerde monteur was, en de originele factuur overleggen waarop het volgende wordt vermeld:

6.2.1.1. de erkende Volvo-werkplaats waar het originele Volvo-onderdeel is gekocht;

6.2.1.2. de aankoopdatum (bij de erkende Volvo-werkplaats);

6.2.1.3. het onderdeelnummer en serienummer van het onderdeel (indien vermeld op het onderdeel);

6.2.1.4. de voertuigidentificatie (chassis-id, registratienummer of VIN); en

6.2.1.5. bewijs van montage (loonkosten, VST of anderszins).

6.2.2. met betrekking tot het defecte onderdeel dat oorspronkelijk werd gemonteerd op een in aanmerking komende locatie die geen erkende Volvo-werkplaats is, moet de klant het volgende verstrekken:

6.2.2.1. redelijk bewijs dat de monteur een gekwalificeerde monteur was; en

6.2.2.2. de originele factuur van de in aanmerking komende locatie met vermelding van:

6.2.2.2.1. het onderdeelnummer en serienummer van het onderdeel (indien vermeld op het onderdeel);

6.2.2.2.2. de voertuigidentificatie (chassis-id, registratienummer of VIN); en

6.2.2.2.3. bewijs van montage (loonkosten, VST of anderszins); en

6.2.2.2.4. datum van montage; en

6.2.2.3. redelijk bewijs van:

6.2.2.3.1. de erkende Volvo-werkplaats waar het Volvo-onderdeel oorspronkelijk is gekocht;

6.2.2.3.2. de aankoopdatum (bij de erkende Volvo-werkplaats).

7. AANSPRAAK

7.1. Aanspraak op elk vervangen defect onderdeel gaat over op Volvo.

8. WERKINGSGBIED VAN DE GARANTIE OP ONDERDELEN EN DE GARANTIE OP GEMONTEERDE ONDERDELEN

8.1. De garantie op onderdelen kan in elk werkgebied van Volvo worden geclaimd.

8.2. Als de originele montage werd verricht in:

8.2.1. een erkende Volvo-werkplaats:

8.2.1.1. is de garantie op gemonteerde onderdelen alleen van toepassing op elk werkgebied van Volvo gedurende de eerste 12 maanden van de garantieperiode;

8.2.1.2. is de garantie op gemonteerde onderdelen van toepassing in de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland en elk werkgebied voor de garantie op gemonteerde onderdelen: en

8.2.1.3. Assistentie bij pech onderweg is van toepassing op storingen in elk werkgebied voor assistentie bij pech onderweg;

8.2.2. elke andere in aanmerking komende locatie;

8.2.2.1. de garantie op gemonteerde onderdelen is van toepassing in de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland; en

8.2.2.2. Assistentie bij pech onderweg is van toepassing op defecten in de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

9. RECTIFICATIE

9.1. Volvo kan deze voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen of aanpassen.

10. ALGEMEEN

10.1. Tijd voor het uitvoeren van de verplichtingen aan de klant is van essentieel belang

10.2. Volvo kan alle of een deel van zijn rechten of verplichtingen onder deze overeenkomst toewijzen, delegeren, in licentie geven, in vertrouwen houden of uitbesteden.

10.3. De partijen bij deze overeenkomst hebben niet de intentie dat een van de voorwaarden ervan afdwingbaar zal zijn door een persoon die er geen deel vanuit maakt.

10.4. Op de vorming, het bestaan, de constructie, de uitvoering, de geldigheid en alle aspecten van deze Overeenkomst is de Zweedse wet van toepassing met uitsluiting van de Zweedse wet inzake wetsconflicten en met uitsluiting van de UN-CISG-regels, tenzij en voor zover ander recht dwingend van toepassing is.

10.5. De Zweedse rechtbanken hebben, met de districtsrechtbank van Göteborg (Göteborgs tingsrätt) als eerste instantie, de exclusieve bevoegdheid om geschillen te beslechten die kunnen voortvloeien uit of die verband houden met deze overeenkomst. De partijen komen overeen zich aan deze bevoegdheid te onderwerpen.