

V O L V O

VOLVO SERVICEVERTRÄGE

Sichern Sie die Verfügbarkeit Ihrer Busse und
die Mobilität Ihres Fuhrparks



Volvo Buses. Driving Quality of Life

Sichern Sie Ihren Fuhrpark ab

MAXIMALE RENTABILITÄT

Ein Servicevertrag dient ausschließlich dem einen Zweck, die Sicherheit, Produktivität und Rentabilität Ihrer Fahrzeuge zu erhalten und ihre Verfügbarkeit im täglichen Einsatz zu gewährleisten. Ein gut und zuverlässig gewarteter Stadt-, Überland- oder Reisebus arbeitet ganz einfach besser. Das Risiko ungeplanter Stillstände oder auch pannenbedingter Fahrzeugausfälle verringert sich erheblich. Auch der Werterhalt eines regelmäßig und ordnungsgemäß gewarteten Fahrzeugs ist deutlich größer.



Der einfache Weg zur Sorgenfreiheit

Die Kosten für Service und Wartung machen für einen Eigentümer von Linien- oder Reisebussen einen beträchtlichen Anteil der Betriebskosten aus. Wenn Sie einen Volvo Servicevertrag abschließen, sind Ihre Fahrzeuge stets bestens gewartet und in einem Top-Zustand. Zu den genau definierten und vereinbarten Kosten, zugleich aber auch mit minimalem Verwaltungsaufwand. In der Vertragsvariante „Gold“ sind sogar die Reparatur- und Instandsetzungsmaßnahmen enthalten.

Investieren Sie in die Verfügbarkeit Ihrer Busflotte

Ein Servicevertrag ist eine Investition. Diese Investition zahlt sich aus; denn ordnungsgemäß gewartete Fahrzeuge gewährleisten Verfügbarkeit, Pünktlichkeit – und sichern damit nicht zuletzt auch Ihren Verdienst.

Erhalten Sie die Qualität Ihrer Fahrzeuge

Mit dem richtigen Servicevertrag bleiben Ihre Fahrzeuge optimal in Schuss. Sie haben die Gewissheit, dass alle verwendeten Ersatz- und Zubehörteile ausschließlich Volvo-Originalteile sind, und Sie können zugleich auch sicher sein, dass diese Teile von ausgebildeten Servicetechnikern eingebaut werden.

Wartung genau nach Plan

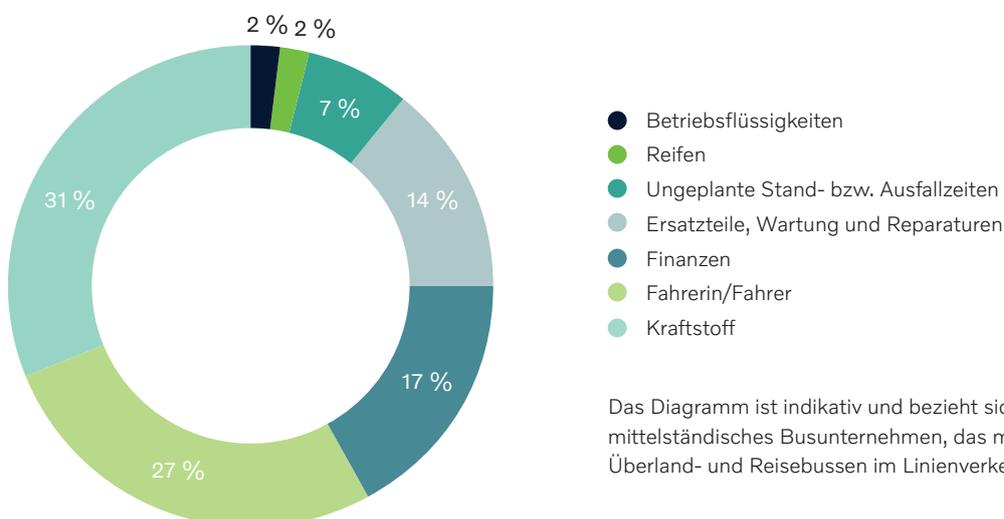
Jedes Fahrzeug hat einen eigenen Service- und Wartungsplan. Volvo übernimmt die Verantwortung für die Einhaltung und Aktualisierung Ihrer Wartungstermine. Der Werkstattaufenthalt wird gut getaktet und geplant, damit die Standzeiten Ihrer Fahrzeuge minimiert werden. Basierend auf der Nutzung des Fahrzeugs wird der Wartungsplan angepasst, um eine optimale Verfügbarkeit zu gewährleisten. Je nach Nutzung des Fahrzeugs wird der Wartungsplan angepasst, um größtmögliche Verfügbarkeit zu gewährleisten.

Finanzielle Planungssicherheit

Ein Servicevertrag vereinfacht Ihre Finanzplanung deutlich. Sie haben volle Kostentransparenz bei Ihrer Kalkulation; denn Sie wissen bereits im Voraus ganz genau, wie hoch Ihre Service- und Wartungskosten sein werden. Dies verleiht Ihnen eine größere finanzielle Stabilität über das gesamte Steuerjahr hinweg. Zudem profitieren Sie während der gesamten Vertragslaufzeit nicht nur von einer einfacheren Budget-, Finanz- und Kostenplanung sondern auch von einem weniger störungsanfälligen Cashflow.

Reduzierter Verwaltungsaufwand

Sie erhalten zu jedem Fahrzeug einen übersichtlichen und präzisen Service- bzw. Wartungsbericht. Ihre festgelegten Wartungskosten werden in einer einzigen monatlichen Rechnung bestätigt. Dadurch reduziert sich der Verwaltungsaufwand in Ihren Büros und Sie können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Wenn Volvo für die Wartung und Reparatur Ihrer Fahrzeuge verantwortlich ist, sparen Sie wertvolle Zeit und können sich auf den Kern Ihres Unternehmens konzentrieren.



Das Diagramm ist indikativ und bezieht sich auf ein mittelständisches Busunternehmen, das mit seinen Überland- und Reisebussen im Linienverkehr tätig ist.



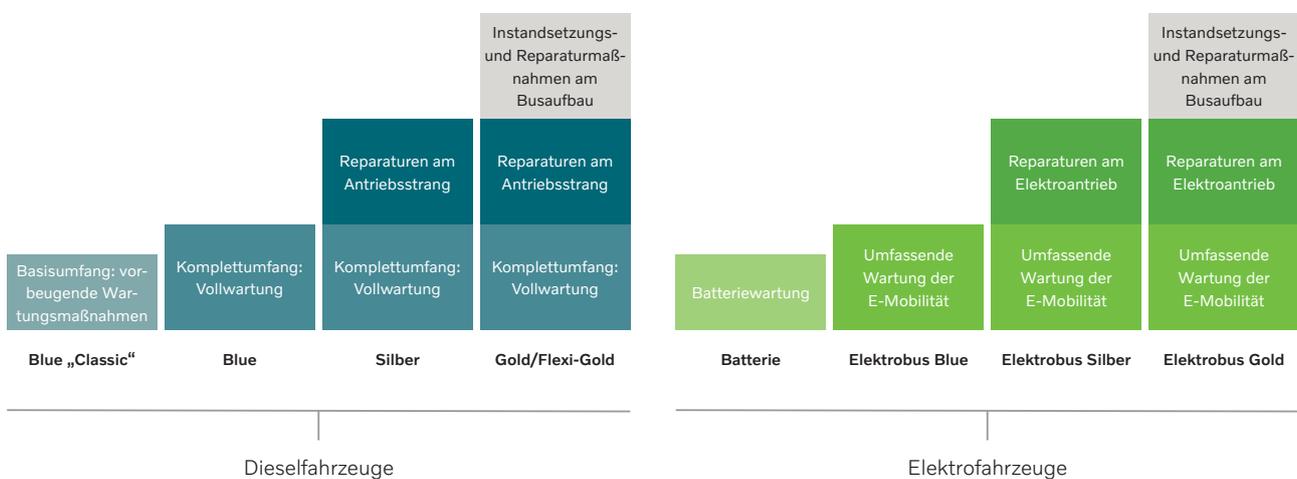
Ein maßgeschneiderter Service- und Wartungsplan

FÜR IHR UNTERNEHMEN

Für jede Einsatzart und jeden Bedarf bietet Volvo einen geeigneten Servicevertrag an. Sie können ganz einfach diejenige Vertragsvariante auswählen, die am besten zu Ihren betrieblichen Aktivitäten und zum Einsatzprofil Ihrer Busse passt. Jedes Fahrzeug erhält einen individuellen Service- und Wartungsplan. Auf diese Weise optimieren wir die Wartungsintervalle und -umfänge. Einfach gesagt: Wir sorgen dafür, dass Sie für Ihr Wartungs- und Instandhaltungsbudget die besten Leistungen bekommen.

Wählen Sie Ihren Weg zur Optimierung

Im Rahmen des Servicevertrags legen wir einen Wartungsplan fest, der auf der Art und Weise basiert, wie das jeweilige Fahrzeug gefahren wird. Stadtbusse mit langer täglicher Betriebszeit benötigen eine aufmerksamere Behandlung als ein Kurzstrecken-Überlandbus mit geringer Kilometerleistung. Oder sind Sie auf der Suche nach der richtigen Wartung für ein Fahrzeug, das bereits 100.000 Kilometer auf dem Tacho hat? Volvo stimmt in jedem einzelnen Fall die Wartung genau auf den individuellen Bedarf des einzelnen Fahrzeugs ab.



Passend zugeschnittene Servicepakete für jedes Fahrzeug

Volvo bietet Serviceverträge in drei verschiedenen Vertragsvarianten an. Die drei Hauptkategorien unterscheiden sich wie folgt: „Blue“ steht für optimierte vorbeugende Wartungsmaßnahmen, „Silber“ für Wartungsarbeiten und Reparaturen am Antriebsstrang und „Gold“ umfasst die Vollwartung einschließlich Instandsetzungsmaßnahmen und Reparaturen. Für Elektrofahrzeuge wird eine entsprechende Staffelung angeboten. Sie alle zeichnen sich durch eine Reihe hochwertiger Qualitätsmerkmale aus, zum Beispiel die ausschließliche Verwendung von Volvo-Originalteilen sowie die herausragende Fachkenntnis, Erfahrung und Kompetenz unserer Servicetechniker.

Connected Services – vernetzen Sie sich mit der Zukunft!

Volvo Connect bildet als Fuhrparkmanagementsystem die Grundlage für alle Volvo Bus Service. Sie erhalten vernetzte Dienste sowie Dokumentations- und Werkstatt-Tools an einem zentralen Ort. Die Lösung bietet umfassende Nachverfolgungsfunktionen zur Fahrzeugleistung und Wartungsplanung sowie Produktivitätssteigerungsmöglichkeiten.

Volvo unterstützt Sie bei der Wahl Ihres idealen Servicevertrags. Wie lauten Ihr Fuhrparkprofil und Ihr Wunschpaket?

- Stadt- oder Überlandverkehr, Linien- oder Touren- bzw. Charterbetrieb
- Reine Wartungsmaßnahmen oder All-Inclusive-Paket (einschließlich Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten)
- Aufbau bzw. Karosserie von Volvo oder von einem anderen Hersteller

- Kleiner oder großer Fuhrpark
- Neufahrzeuge oder bereits in Betrieb befindliche Bestandsfahrzeuge
- Unternehmenseigene oder ausgelagerte Werkstattdienstleistungen

Gesteigerte
PRODUKTIVITÄT



Servicevertrag „Gold“ – die All-Inclusive-Komplettlösung

Der Servicevertrag „Gold“ bietet Ihnen ein Höchstmaß an Schutz vor ungeplanten Standzeiten und Fahrzeugausfällen. Zugleich sorgt er für die Gewissheit, dass Ihr Stadt-, Überland- oder Reisebus sich stets in einem tadellosen Top-Zustand befindet. All diese Leistungen erhalten Sie zu monatlichen Fixkosten, die auf der Grundlage der Fahrzeugnutzung kalkuliert und berechnet werden. Der Servicevertrag „Gold“ umfasst außer den gesamten vorbeugenden Wartungsmaßnahmen und der Echtzeitüberwachung auch Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten, die gegebenenfalls am Fahrgestell, am Antriebsstrang und am Buskarosserieaufbau erforderlich sind.

Vorbeugende Wartungsmaßnahmen

Das Service- und Wartungsprogramm von Volvo umfasst mehr als einhundert zu prüfende Checkpunkte, die im Original-Service- und Wartungsplan von Volvo („Genuine Volvo Service plan“) verzeichnet und genau definiert sind. Ergänzend zur digitalen Diagnose wird Ihr Fahrzeug einer gründlichen Sichtprüfung unterzogen. Diese wird von Volvo Servicetechnikern durchgeführt, die über besonderes Know-how mit Linien- und Reisebussen verfügen. Vor der erneuten Übergabe an Sie wird das Fahrzeug noch einem gründlichen Straßentest unterzogen. Die vorbeugenden Wartungsmaßnahmen decken die folgenden Bereiche ab und für jeden einzelnen dieser Bereiche besteht eine detaillierte Liste spezieller Prüfvorgaben, die das Fahrzeug vor dem Verlassen der Werkstatt erfüllen muss.

Instandsetzungs- und Reparaturmaßnahmen

Die im Servicevertrag „Gold“ enthaltene Durchführung von Instandsetzungs- und Reparaturmaßnahmen ist Ihre Versicherung für maximale Sicherheit, Zuverlässigkeit und

Fahrzeugverfügbarkeit. Enthalten sind darin alle erforderlichen Reparaturarbeiten an Antriebsstrang, Fahrgestell und – für „Gold“ – Busaufbau, die selbstverständlich immer mit Volvo Originalteilen erfolgen, die von Experten eingebaut werden. Nicht im Leistungsumfang enthalten sind Schäden, die durch falsche oder unsachgemäße Handhabung des Fahrzeugs oder durch vernachlässigte Wartung verursacht werden.

Flexi-Gold

„Flexi-Gold“ ist an die saisonalen Schwankungen Ihres Geschäfts angepasst. Der Deckungsumfang ist mit dem des Servicevertrags „Gold“ identisch. Ihre monatlichen Zahlungsraten setzen sich jedoch aus einem festen und einem variablen Betrag zusammen. Per Echtzeitüberwachung verfolgt Volvo die Laufleistung Ihres Fahrzeugs, wobei eine Abweichung in Höhe von $\pm 20\%$ von den in Ihrem Vertrag genannten Werten zulässig ist.

Servicevertrag „Gold“ für Fahrzeuge mit Busaufbauten anderer Hersteller

Selbstverständlich ist die Vertragsvariante „Gold“ auch für Stadt-, Überland- und Reisebusse mit Karosserieaufbauten anderer Aufbauhersteller und Karosiers erhältlich. Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen sowie Reparaturen an Fahrzeug und Antriebsstrang sind im Leistungsumfang enthalten. Die einzige Ausnahme bilden Aufbauteile wie Türen, Luken und Verkleidungsteile. Falls Sie Interesse an Zusatzumfängen haben, die Sie in Ihren Servicevertrag „Gold“ aufnehmen lassen möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei Volvo. Er kann Ihnen detailliert Auskunft geben, ob die Möglichkeit besteht, Reparaturen an Busaufbauten von Drittherstellern in Ihren Servicevertrag „Gold“ aufzunehmen.

Planung für verbesserte

VERFÜGBARKEIT IHRER FAHRZEUGE



Ein Servicevertrag „Silber“ – das Beste aus zwei Welten

Der Volvo Servicevertrag „Silber“ deckt sämtliche Wartungs- und Reparaturarbeiten für alle Komponenten des Antriebsstrangs ab. So sind Sie bei bekannten monatlichen Kosten besser vor ungeplanten Standzeiten und Fahrzeugausfällen geschützt. Zudem erhalten Sie, wie bei allen unseren Serviceverträgen, von Experten eingebaute Volvo-Originalteile.



Vorbeugende Wartungsmaßnahmen

Der Volvo-Servicevertrag „Silber“ deckt den kompletten Wartungsbedarf Ihres Busses ab. Das Programm umfasst mehr als einhundert Checkpunkte, die gründlich überprüft werden. Zusätzlich zum digitalen Diagnoseverfahren wird Ihr Fahrzeug von Servicetechnikern, die über große Erfahrung mit Stadt-, Überland- und Reisebussen verfügen, einer intensiven Sichtprüfung unterzogen. Zum Schluss wird mit dem Fahrzeug noch eine umfassende Funktionsprüfung bei einem Fahrtstest auf der Straße durchgeführt.



Reparaturen am Antriebsstrang

Der Volvo-Servicevertrag „Silber“ deckt alle notwendigen Reparaturen an essenziellen Komponenten des Antriebsstrangs ab. Hierzu zählen unter anderem Komponenten von Motor, Getriebe und Antriebseinheit. Nicht im Leistungsumfang enthalten sind Schäden, die durch falsche oder unsachgemäße Handhabung des Fahrzeugs oder durch vernachlässigte Wartung verursacht werden.



Zuverlässige Funktion

WÄHREND DER GESAMTEN LEBENSDAUER DES FAHRZEUGS

Der Servicevertrag „Blue“ von Volvo umfasst die vorbeugenden Wartungsmaßnahmen, die zur Aufrechterhaltung der Einsatzbereitschaft und des Top-Zustands Ihres Fahrzeugs erforderlich sind. Einfach ausgedrückt sichert er die Mobilität Ihres Fuhrparks und die Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge zu den vertraglich vereinbarten Kosten. Diese verteilen sich gleichmäßig über die Vertragslaufzeit und ändern sich somit auch während der Dauer des Vertrags nicht. Darüber hinaus ist jeder „Servicevertrag „Blau““ immer exakt auf die spezifischen Einsatzbedingungen jedes einzelnen Fahrzeugs in Ihrer Busflotte abgestimmt.

Servicevertrag „Blue“ – zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

Jedes Busunternehmen hat sein eigenes Anforderungsprofil in Bezug auf Service und Wartung. Deshalb bietet Volvo den Servicevertrag „Blue“ mit optimiertem Leistungsumfang sowohl für neue Busse als auch für die bereits in Betrieb befindlichen Bestandsfahrzeuge an. Nach jedem Serviceaufenthalt in der Werkstatt legt Ihnen Volvo eine detaillierte Übersicht über den aktuellen Reparatur- oder Pflegebedarf des Fahrzeugs vor.

Blue

Der Volvo-Servicevertrag „Blue“ deckt den kompletten Wartungsbedarf Ihres Busses ab. Das Programm umfasst mehr als einhundert Checkpunkte, die gründlich überprüft werden. Zusätzlich zum digitalen Diagnoseverfahren wird Ihr Fahrzeug von Servicetechnikern, die über große Erfahrung mit Stadt-, Überland- und Reisebussen verfügen, einer intensiven Sichtprüfung unterzogen. Zum Schluss wird mit dem Fahrzeug noch eine umfassende Funktionsprüfung bei einem Fahrtstest auf der Straße durchgeführt.

Blue „Classic“

Der Volvo-Servicevertrag „Blue Classic“ ist ein Angebot für Fahrzeuge, die sich bereits seit mindestens 12 Monaten im Einsatz befinden. Die Service- und Wartungskosten verteilen sich gleichmäßig über die Vertragslaufzeit. Der Vertrag umfasst Arbeitskosten, Volvo-Originalteile und andere Materialien. Sie wissen immer genau, was Sie der Service- und Wartungsbedarf Ihrer Fahrzeuge während der Laufzeit des Vertrags kosten wird.



Ihr Volvo wird immer von gut ausgebildeten Technikern betreut, die Zugriff auf die neuesten technischen Informationen, Tools und Softwareupdates haben. Die verwendeten Ersatzteile, ob original oder wiederaufbereitet, entsprechen stets der Spezifikation des Neufahrzeugs.

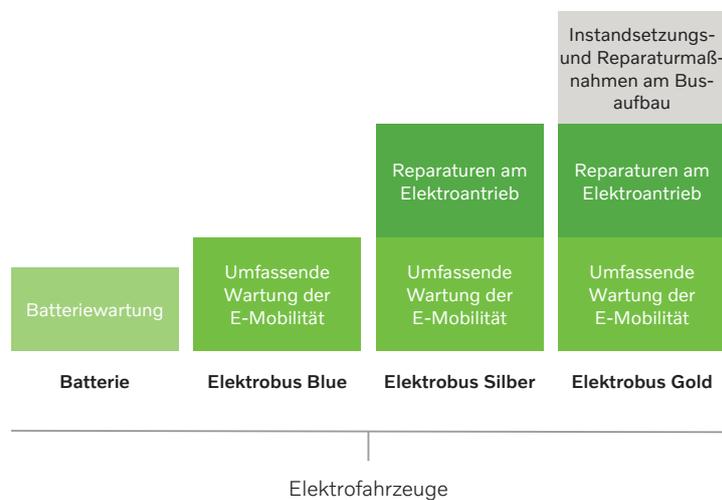
Sichere und zuverlässige **E-MOBILITÄT**

Die Serviceverträge, die Volvo für Elektrobusse anbietet, legen den Fokus auf Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit. Deshalb beobachten und evaluieren wir proaktiv jedes einzelne Fahrzeug und passen die Servicevereinbarung entsprechend an, um Ihre betriebliche Performance zu optimieren. Dies geschieht überwiegend im Rahmen einer All-Inclusive- bzw. Turnkey-Komplettlösung. Und mit unserer Zusage der nutzbaren Energiekapazität können wir sicherstellen, dass Ihnen die Batterien über die gesamte Vertragslaufzeit zur Verfügung stehen.



„Säkrad tillgänglighet och räckvidd“

Zusätzlich zu den Serviceverträgen bietet Volvo Buses seine Elektrobusse jetzt mit einer Zusage der nutzbaren Energiekapazität (Useable Energy Commitment) an. Einfach ausgedrückt: Wir sagen zu, dass Ihnen ab Tag 1 bis zum Ende der Vertragslaufzeit auf Ihrer Strecke die festgelegte Energiekapazität zur Verfügung steht. Diese Energiekapazität wird auf Basis der tatsächlichen Streckendaten entwickelt, die gemeinsam von Volvo und Ihnen analysiert werden. Auf diese Weise können wir Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung anbieten, die sicherstellt, dass jederzeit die erforderliche Energiekapazität verfügbar ist.



Batterievertrag für Hybridbusse

Der Batterievertrag gewährleistet die Leistungsfähigkeit der Hybridbatterien zu genau definierten monatlichen Fixkosten. Volvo Buses überwacht das Hybridsystem sämtlicher Elektrobusse. Die Kontrolle erfolgt über ein ausgeklügeltes Monitoring-System. Durch diese permanente Überwachung sind zu jeder Zeit die Funktionsbereitschaft und die Leistung des Batteriesystems sichergestellt, wodurch insgesamt ein reibungsloser Betrieb gewährleistet werden kann. Diese Nachverfolgung wird per Fernzugriff auf die erfassten Daten vorgenommen und erfordert dadurch keinerlei aktive Maßnahmen seitens des Busunternehmers. Sie müssen sich daher keine Gedanken über den Zustand der Batterien, die Batteriekapazität oder einen möglicherweise erforderlichen Batteriewechsel machen.

Elektrobus Blue

Der Vertrag „Elektrobus Blue“ ist ein Vollwartungsvertrag inklusive Batterievertrag. Der Wartungsplan umfasst mehr als einhundert Checkpunkte und wir nutzen computergestützte Diagnosen sowie Sichtprüfungen, um Probleme zu erkennen, die zu ungeplanten Standzeiten und Fahrzeugausfällen führen könnten.

Elektrobus Silber

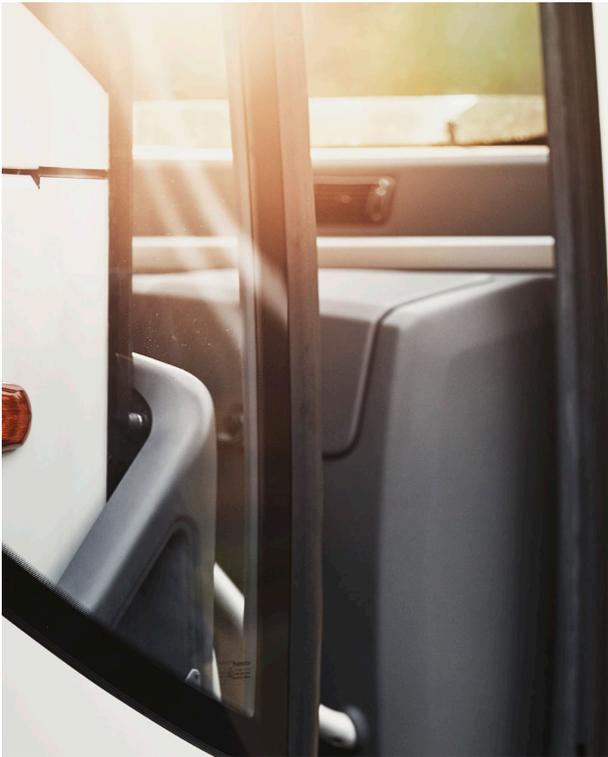
Der Vertrag „Elektrobus Silber“ ist eine Erweiterung des Batterievertrags und umfasst über dessen Leistungen hinaus auch die Wartung und Instandhaltung der fahrzeugseitigen Ladekomponenten, der Power-Management-Konverter sowie des Elektromotors. Vom mechanischen Standpunkt aus betrachtet, ist ein elektrischer Antriebsstrang einfach und langlebig. Dennoch muss er unbedingt regelmäßig gewartet werden, um seine Leistung dauerhaft zu sichern sowie seine Betriebs- und Lebensdauer zu optimieren.

Elektrobus Gold

Mit diesem Vertrag genießen Sie größtmögliche Sorgenfreiheit. Er beinhaltet den gesamten Leistungsumfang des Batterievertrags und des Vertrags für Busse mit elektrischem Antriebsstrang (Electric Driveline Contract). Darüber hinaus umfasst er aber auch alle erforderlichen Instandsetzungs- und Reparaturmaßnahmen am Antriebsstrang, am Fahrgestell und am Buskarosserieaufbau. Instandsetzungsarbeiten und Reparaturen werden selbstverständlich stets mit Volvo-Originalteilen durchgeführt, deren Einbau durch erfahrene Experten erfolgt. Nicht im Leistungsumfang enthalten sind Schäden, die durch falsche oder unsachgemäße Handhabung des Fahrzeugs oder durch vernachlässigte Wartung verursacht werden.

Annähernd 100 % Verfügbarkeit

Linien- und Reisebusse von Volvo zählen zu den zuverlässigsten Fahrzeugen auf unseren Straßen. Dennoch können Umstände, die sich Ihrer Kontrolle entziehen, zu ungeplanten Standzeiten und Fahrzeugausfällen führen. Daher achtet Volvo bei der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen darauf, derartige Vorkommnisse von vornherein zu verhindern und – falls es dennoch einmal dazu kommen sollte – die verursachten Unannehmlichkeiten sowie unnötige Kosten zu minimieren.



Towing Assistance

Verzögerungen auf der Straße durch ungeplante Standzeiten und Fahrzeugausfälle sind nicht nur Ihre Fahrgäste frustrierend. Als verantwortliches Busunternehmen müssen Sie mit unbekanntem Kosten durch Unterstützung, Reparaturen und Entschädigungen für Ihre Passagiere rechnen. Sie sollten sich daher für Towing Assistance entscheiden, eine Dienstleistung, die weit mehr umfasst, als der Name vermuten lässt. Die Basisversion deckt die fahrzeugbezogenen Kosten ab, wohingegen mit Towing Assistance Extended zusätzlich die Kosten für Transport und Unterbringung von Fahrern und Fahrgästen übernommen werden. Beim Kauf eines neuen Reisebusses ist diese Dienstleistung ein Jahr gratis enthalten. Sie kann jedoch auch beim Kauf eines Fahrzeugs aus zweiter Hand hinzugebucht werden. Außerdem können Sie sie zu einem Bestandteil Ihres Servicevertrags machen oder die Dienstleistung als Einzelversicherung abschließen.

Echtzeitüberwachung

Im Rahmen der Echtzeitüberwachung behalten wir für die Verfügbarkeit wichtige Komponenten im Blick, um pannenbedingten Fahrzeugausfällen vorzubeugen, ungeplante Stillstände zu vermeiden und die Verfügbarkeit zu optimieren. Ein Volvo-Reisebus ist mit einem aufwendigen Datennetzwerk ausgestattet und per Konnektivität können die erfassten Daten übertragen und per Fernzugriff analysiert werden. Die für die Verfügbarkeit relevanten Daten werden an ein Volvo International Uptime Center übermittelt und dort verarbeitet und analysiert. Bei einer Warnung wird der Händler am Heimatstandort benachrichtigt, damit vorbeugende Maßnahmen ergriffen werden können, bevor es zu einem pannenbedingten Fahrzeugausfall kommt.

Unsere Serviceverträge auf einen Blick

Welcher unserer Serviceverträge passt am besten zu Ihren Erfordernissen und Ihrem Anforderungsprofil? Je nach der Art Ihres Betriebs, der Art Ihrer Buseinsätze, den Fahrzeugmodellen in Ihrer Busflotte und der in Ihrem Unternehmen vorhandenen Kompetenz können Sie den Vertrag wählen, der Ihnen optimierte Wartungs- bzw. Instandsetzungsleistungen bietet und die Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge sicher gewährleistet. Zahlreiche Optionen ermöglichen überdies eine umfassende Anpassung Ihres Servicevertrags.

Vorbeugende Wartungsmaßnahmen	Blue „Classic“	Blue	Silber	Gold/Flexi-Gold	Batterie	Elektrobus Blue	Elektrobus Silber	Elektrobus Gold
	Kontrolle Schmierstoffe, Öl- und Betriebsflüssigkeitsstand	●	●	●	●			
In bestimmten Zeitintervallen und jährlich fällige Inspektionen	●	●	●	●		●	●	●
Motoröl und Filter	●	●	●	●				
Austausch Kraftstofffilter	●	●	●	●				
Austausch Ventile und Einspritzdüsen	●	●	●	●				
Austausch AdBlue®-Filter		●	●	●				
ESS-Kühlpaket (Filter, Kühlmittelablass/-nachfüllöffnung, Kühler)						●	●	●
Kontrolle Bremssystem		●	●	●		●	●	●
Öl- und Filterwechsel, Getriebe		●	●	●		●	●	●
Ölwechsel, Hinterachse		●	●	●		●	●	●
Funktionsprüfung Bedien- und Kontrollelemente sowie Fahrerplatz		●	●	●		●	●	●
Externe Funktionsprüfung		●	●	●				
Motorraum		●	●	●				
Vorderradaufhängung		●	●	●		●	●	●
Lenkgetriebe		●	●	●		●	●	●
Prüfungen an der Fahrzeugunterseite		●	●	●		●	●	●
Karosseriewartung *		●		●		●		●
Probefahrt (Fahrtest auf der Straße)		●	●	●		●	●	●
Instandsetzungs- und Reparaturmaßnahmen								
Motor			●	●				
Überwachung der Funktionen und Sicherstellung der Leistung von Antriebsbatterien					●		●	●
600-V-Komponenten einschließlich Elektromotor							●	●
Elektronik				●				●
Getriebe			●	●			●	●
Antriebsstrang			●	●			●	●
Bremssystem				●				●
Radaufhängung				●				●
Lenksystem				●				●
Fahrgestell, Federung, Stoßdämpfer und Räder				●				●
Instandsetzungs- und Reparaturmaßnahmen am Busaufbau*				●				●

* Nicht im Leistungsumfang enthalten sind Schäden, die durch falsche oder unsachgemäße Handhabung des Fahrzeugs oder durch vernachlässigte Wartung verursacht werden.

Leistungsumfang	Towing Assistance		Towing Assistance Extended	
	Blue	Gold	Blue	Gold
Diagnostetechniker vor Ort	●		●	
Abschleppen nach technischem Defekt	●		●	
Abschleppen nach Unfall	●		●	
Starthilfe	●		●	
Ersatzbus	●		●	
Transport von Fahrern nach Hause, ins Hotel oder an den Zielort			●	
Hotelunterbringung für Fahrer			●	
Transport von Fahrgästen ins Hotel oder an einen temporären Aufenthaltsort			●	
Hotelunterbringung der Fahrgäste (für eine Nacht)			●	

V O L V O

volvobuses.com

Die in dieser Broschüre abgebildeten oder beschriebenen Ausstattungen können als Option oder als Zubehör erhältlich sein und je nach Land voneinander abweichen. Wir behalten uns das Recht vor, technische Details ohne vorherige Ankündigung zu ändern.