

**V O L V O**

# **CONTRATOS DE SERVICIO DE VOLVO**

Proteja su tiempo de actividad



Volvo Buses. Driving quality of life



Mantenga la flota

# RENTABLE

Los contratos de servicio tienen un único propósito: mantener la disponibilidad, la seguridad y la productividad de sus vehículos. Un autobús o autocar con un buen mantenimiento hará un mejor trabajo, así de sencillo. El riesgo de paradas imprevistas, o incluso de averías, se reduce significativamente. Y un vehículo con un mantenimiento adecuado también mantendrá mejor su valor.





# Tranquilidad, de la manera más fácil

El servicio y el mantenimiento son una parte importante de los costes operativos para el propietario de un autobús o autocar. Si firma un Contrato de servicio de Volvo, cuidaremos de sus vehículos del mejor modo posible. A un coste específico y con un mínimo de tareas administrativas. Y con un contrato Gold, hasta las reparaciones están incluidas.

## Invierta en tiempo de actividad

Un contrato de servicio supone una inversión, una que acaba rentabilizándose. Con unos vehículos con el mantenimiento adecuado asegurará el tiempo de actividad, de puntualidad y de beneficios.

## Mantenga la calidad de los vehículos

Con el contrato de servicio adecuado, sus vehículos se mantendrán en un estado óptimo. Puede tener la seguridad de que todas las piezas serán piezas genuinas de Volvo, y de que un técnico cualificado las colocará en su lugar.

## Según el plan

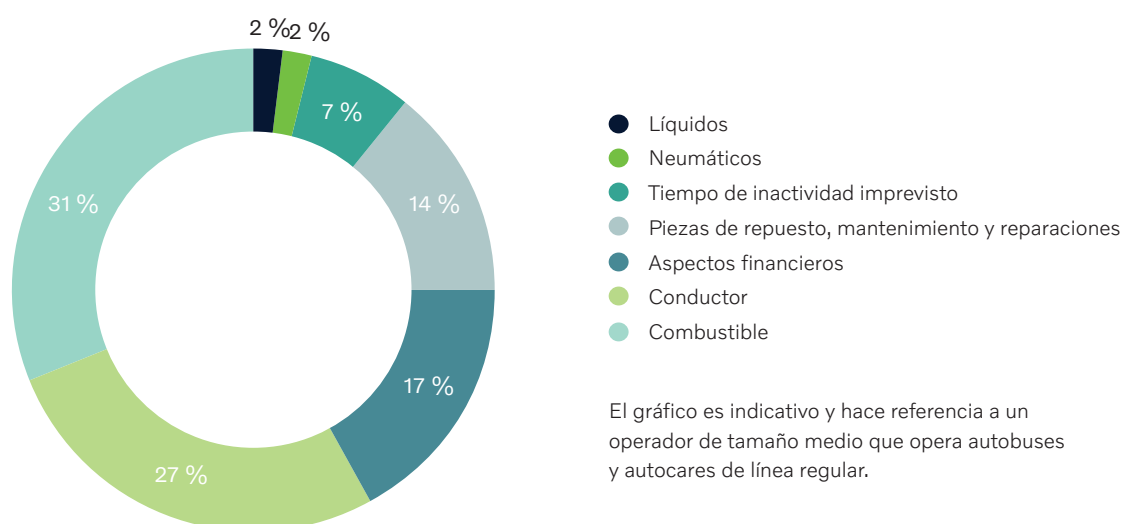
Cada vehículo tiene su propio plan de servicio y Volvo asume la responsabilidad de mantener y actualizar los programas de servicio. La visita al taller está bien planificada, lo que significa que su tiempo de inactividad se minimiza. En función del uso del vehículo, el plan de mantenimiento se ajusta para garantizar una disponibilidad óptima.

## Predictibilidad financiera

Con un contrato de servicio, la planificación financiera se simplifica sustancialmente. Sabrá con antelación el coste exacto de los servicios y el mantenimiento, lo que le brinda estabilidad a lo largo de su año fiscal. También se beneficiará de un flujo de caja más regular y de una previsión de costes más sencilla durante todo el periodo de vigencia del contrato.

## Menos tareas administrativas

Su cuota fija de mantenimiento se verá reflejada en una única factura mensual. Esto conlleva una reducción del papeleo que le permitirá centrarse en su actividad principal. Cuando Volvo asuma la responsabilidad del mantenimiento de sus vehículos, ahorrará un tiempo muy valioso, lo que le permitirá centrarse en su actividad principal.





Un plan de servicio

# PARA SUS OPERACIONES

Hay un Contrato de servicio de Volvo para cada uno y es fácil elegir el que mejor se adapte a sus circunstancias, sea cual sea el tipo de sus operaciones. Y cada vehículo obtiene su propio plan de servicio individual. De este modo, optimizamos y nos aseguramos de que saca el máximo partido a su presupuesto de mantenimiento.



# Elija cómo optimizar

En cada contrato de servicio, definimos un plan de mantenimiento basado en el modo de conducción de cada vehículo. Los autobuses urbanos con largas jornadas de funcionamiento necesitan un tipo de atención distinto al de los autobuses interurbanos para viajes cortos con bajo kilometraje. ¿Y cuál es el mantenimiento adecuado para un vehículo que ya marca 100 000 km en el cuentakilómetros? En cada caso, Volvo ofrece el nivel adecuado de mantenimiento.



## El cuidado adecuado para cualquier vehículo

Volvo ofrece tres tipos principales de contratos de servicio. Blue para un mantenimiento optimizado, Silver para el mantenimiento y las reparaciones de la línea motriz, Gold para un mantenimiento completo y cobertura de reparaciones. Para los vehículos eléctricos disponemos de una estructura similar. Todos tienen en común diferentes marcas distintivas, como el uso exclusivo de piezas genuinas de Volvo y la prestación de una experiencia y competencia extraordinarias.

## Conexión con el futuro

Volvo Connect es un sistema de gestión de flotas y su entrada al mundo de Volvo Bus Services. Permite realizar un seguimiento exhaustivo del vehículo, planificar el mantenimiento y aumentar la productividad.

### Encuentre su contrato ideal

- Servicios urbanos, interurbanos, regulares o discrecional
- Solo mantenimiento o con reparaciones incluidas
- Carrocería Volvo o distinta de Volvo
- Flota grande o pequeña
- Vehículos nuevos o ya en funcionamiento
- Taller propio o subcontratado



Un mayor nivel de

# PRODUCTIVIDAD





# Contrato Gold: la solución más completa

Un contrato de servicio Gold le aportará el máximo nivel de protección frente a paradas imprevistas y la garantía de que su autobús o autocar esté siempre en un estado impecable. Todo a un costo fijo mensual, basado en el uso que haga del vehículo. El contrato incluye mantenimiento preventivo completo, supervisión en tiempo real y reparaciones de chasis, línea motriz y carrocería Volvo.

## Mantenimiento preventivo

El programa de mantenimiento incluye más de cien puntos de control, especificados en el plan de servicio genuino de Volvo. Además del diagnóstico digital, técnicos con experiencia en autobuses y autocares inspeccionan visualmente el vehículo. Y antes de devolverlo, se lleva a cabo una exhaustiva prueba en carretera. El mantenimiento preventivo cubre las siguientes áreas, cada una de ellas con una lista detallada de pruebas específicas.

## Reparaciones

Las reparaciones, incluidas en el contrato Gold, brindan la máxima tranquilidad, fiabilidad y tiempo de actividad. Se incluyen todas las reparaciones necesarias de línea motriz, chasis y en Gold, también de carrocería Volvo. Por supuesto, siempre con piezas genuinas de Volvo colocadas por expertos. La cobertura no incluye daños provocados por el manejo incorrecto o descuido del vehículo, ni por negligencias en el mantenimiento.

## Contrato Gold para vehículos sin carrocería Volvo

Por supuesto, también hay contratos Gold para autobuses y autocares carrozados por terceros. Se incluyen el mantenimiento y las reparaciones de vehículos y líneas motrices, las únicas excepciones son las piezas de la carrocería, como puertas, escotillas y paneles. Contacte con su representante de Volvo para averiguar si hay posibilidad de incluir reparaciones de carrocerías de terceros en su contrato Gold.



Un plan para mejorar

# LA PROTECCIÓN DEL TIEMPO DE ACTIVIDAD





# Un contrato de servicio Silver: lo mejor de dos mundos

El contrato Silver de Volvo cubre las necesidades completas de mantenimiento (y reparaciones) de todos los componentes de la línea motriz. Esto brinda una protección mejorada contra paradas imprevistas, todo con un coste mensual único. Además, como con todos nuestros contratos de servicio, los expertos colocarán las piezas genuinas de Volvo.



## Mantenimiento preventivo

El contrato Silver de Volvo cubre las necesidades completas de mantenimiento preventivo. El programa incluye más de cien puntos de control. Además del diagnóstico digital, técnicos con experiencia en autobuses y autocares inspeccionan visualmente el vehículo y llevan a cabo también una exhaustiva prueba en carretera.



## Reparaciones de la línea motriz

El contrato Silver de Volvo es una oferta que incluye todas las reparaciones necesarias de los elementos esenciales de la línea motriz, como el motor, la transmisión y los componentes de la línea motriz. La cobertura excluye los daños provocados por el cuidado o el uso incorrectos, así como por el mantenimiento deficiente del vehículo.



A woman with short blonde hair is looking up at a man in a dark suit. She is holding a tablet in her hands. The man is seen from the back, looking towards the woman. The background is blurred, showing what appears to be a modern interior space.

Plan para el ciclo de vida

# FIABILIDAD

El contrato Blue de Volvo cubre el mantenimiento preventivo necesario para que el vehículo esté en un estado óptimo de funcionamiento. En pocas palabras, garantiza su tiempo de actividad a un coste especificado, distribuido uniformemente durante el periodo del contrato. Y está confeccionado a medida para ajustarse a las condiciones de uso de cada vehículo.



# Un contrato de servicio Blue: sean cuales sean sus necesidades

Todos los operadores tienen unos requisitos concretos de servicio y mantenimiento. Por tanto, Volvo ofrece un contrato Blue con cobertura optimizada tanto para nuevos vehículos como para los que ya están en funcionamiento. En cada visita de servicio, Volvo presenta un resumen detallado de lo que hay que reparar o cuidar en el vehículo

## Blue

El contrato Blue de Volvo cubre las necesidades completas de mantenimiento. El programa incluye más de cien puntos de control. Además del diagnóstico digital, técnicos con experiencia en autobuses y autocares inspeccionan visualmente el vehículo y llevan a cabo también una exhaustiva prueba en carretera.

## Blue Classic

El contrato Blue Classic de Volvo es una oferta para vehículos que llevan en funcionamiento al menos 24 meses. Los costes de servicio se distribuyen uniformemente a lo largo del periodo de contrato. La cobertura incluye mano de obra, piezas genuinas de Volvo y otros materiales. Sabrá exactamente lo que costarán sus necesidades de mantenimiento durante todo el periodo del contrato.



Su Volvo siempre estará cuidado por técnicos bien formados con acceso a lo último en información técnica, herramientas y actualizaciones de software. Las piezas de repuesto, originales o remanufacturadas siempre cumplen con las especificaciones del nuevo vehículo.



Movilidad eléctrica

# SEGURA Y FIABLE

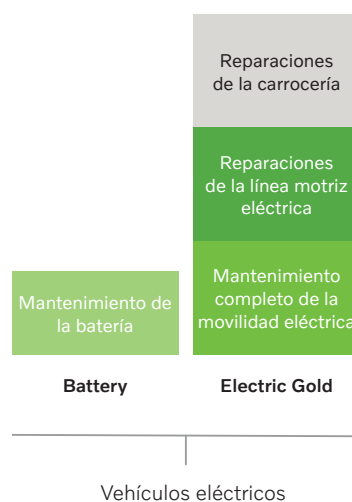
Los contratos de servicio de Volvo para autobuses eléctricos se centran en el tiempo de actividad y la fiabilidad. Por eso hacemos un seguimiento proactivo de cada vehículo y adaptamos el contrato de servicio para optimizar su rendimiento operativo. Y con nuestro compromiso de energía utilizable podemos garantizar que sus baterías durarán todo el periodo del contrato.





# Protección del tiempo de actividad y del alcance

Además de la gama de contratos de servicio, Volvo Buses ahora ofrece un compromiso de energía utilizable para autobuses eléctricos. En pocas palabras, nos aseguramos de que la cantidad definida de energía necesaria para el funcionamiento de la ruta estará disponible desde el primer día hasta el final del período del contrato. La base es un análisis de la ruta real realizado conjuntamente por Volvo y el operador. De esta manera, podemos adaptar una solución que garantice que siempre esté disponible la capacidad de energía adecuada.



## Contrato Battery para autobuses híbridos

El contrato Battery garantiza el rendimiento de la batería híbrida a un coste mensual especificado. Volvo Buses supervisa el sistema híbrido de cada vehículo para proteger el rendimiento y asegurar un funcionamiento sin problemas. Este seguimiento se realiza mediante la captura de datos de acceso remoto y no necesita ninguna acción por parte del operador. Por tanto, no tiene por qué preocuparse sobre la capacidad de la batería ni la necesidad de sustitución de baterías.

## Electric Gold

Esto proporciona la máxima garantía de tranquilidad. La cobertura incluye todo lo relacionado con el rendimiento de la batería y la línea motriz eléctrica, así como todas las reparaciones necesarias de la línea motriz, el chasis y la carrocería. Por supuesto, siempre con piezas genuinas de Volvo colocadas por expertos. La cobertura no incluye los daños causados por un uso incorrecto o negligente del vehículo, o por un mantenimiento descuidado.



# Hacia un 100% de tiempo de actividad

Los autobuses y autocares Volvo se encuentran entre los vehículos más fiables de nuestras carreteras. Aun así, ciertas circunstancias ajenas a su control pueden provocar una parada imprevista. En Volvo, desarrollamos continuamente nuestros productos y servicios para evitarlo y, en caso de que ocurra, para reducir al mínimo las dificultades y los costes innecesarios.



## Servicio de remolque

Una parada imprevista en la carretera provocará frustración en sus pasajeros por llegar tarde y a usted, como operador, le supondrá un coste inesperado por la asistencia, las reparaciones y la compensación para sus pasajeros. La solución es nuestro Servicio de remolque, que incluye mucho más de lo que pueda sugerir su nombre. La versión básica cubre los costes relacionados con el vehículo, mientras que el Servicio de remolque ampliado también le ayuda a compensar los costes de transporte y alojamiento de conductores y pasajeros. También puede integrarlo en su contrato de servicio o adquirirlo como seguro independiente.

## Supervisión en tiempo real

La supervisión en tiempo real nos permite controlar componentes vitales del tiempo de actividad para evitar averías, paradas imprevistas y maximizar el tiempo de actividad. Un autocar Volvo cuenta con una amplia red de datos a bordo que, a través de la conectividad, se pueden transmitir y analizar de forma remota. Los datos del tiempo de actividad pertinentes se trasladan a un Volvo International Uptime Center, donde se procesan y analizan. Si se genera una alerta, se comunica al punto local de servicio oficial de Volvo para que pueda tomar medidas preventivas antes de que se produzca una avería.



# Nuestros contratos de servicio de un vistazo

¿Cuál de nuestros contratos de servicio se ajustará mejor a sus necesidades? Según el tipo de sus operaciones, los modelos de vehículo y la capacitación dentro de la empresa, podrá elegir el contrato que mejor se adapte a sus circunstancias. Además, existen varias opciones que facilitan la personalización completa de su contrato de servicios.

|                                                                                   | Blue Classic | Blue | Silver | Gold | Battery | Electric Gold |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|--------|------|---------|---------------|
| Mantenimiento preventivo                                                          |              |      |        |      |         |               |
| Lubricación, comprobación de los niveles de aceite y líquidos                     | ●            | ●    | ●      | ●    |         |               |
| Inspecciones periódicas y anuales                                                 | ●            | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Aceite y filtro del motor                                                         | ●            | ●    | ●      | ●    |         |               |
| Sustitución del filtro de combustible                                             | ●            | ●    | ●      | ●    |         |               |
| Sustitución de válvulas e inyectores                                              | ●            | ●    | ●      | ●    |         |               |
| Sustitución del filtro AdBlue®                                                    |              | ●    | ●      | ●    |         |               |
| Paquete de refrigeración ESS (filtros, drenaje/relleno de refrigerante, radiador) |              |      |        |      |         | ●             |
| Comprobación del sistema de frenos                                                |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Sustitución del filtro y del aceite de la caja de cambios                         |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Sustitución del aceite del eje trasero                                            |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Comprobación de controles y del puesto de conducción                              |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Comprobación funcional externa                                                    |              | ●    | ●      | ●    |         |               |
| Compartimento del motor                                                           |              | ●    | ●      | ●    |         |               |
| Suspensión delantera                                                              |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Mecanismo de dirección                                                            |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Comprobación de los bajos del vehículo                                            |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Mantenimiento de la carrocería Volvo*                                             |              | ●    |        | ●    |         | ●             |
| Prueba en carretera                                                               |              | ●    | ●      | ●    |         | ●             |
| Reparaciones                                                                      |              |      |        |      |         |               |
| Motor                                                                             |              |      | ●      | ●    |         |               |
| Supervisión de la batería de tracción y control de rendimiento                    |              |      |        |      | ●       | ●             |
| Componentes de 600 V, incluido el motor eléctrico                                 |              |      |        |      |         | ●             |
| Componentes electrónicos                                                          |              |      |        | ●    |         | ●             |
| Transmisión                                                                       |              |      | ●      | ●    |         | ●             |
| Unidad motriz                                                                     |              |      | ●      | ●    |         | ●             |
| Sistema de frenos                                                                 |              |      |        | ●    |         | ●             |
| Suspensión de las ruedas                                                          |              |      |        | ●    |         | ●             |
| Dirección                                                                         |              |      |        | ●    |         | ●             |
| Chasis, suspensiones, amortiguadores y ruedas                                     |              |      |        | ●    |         | ●             |
| Reparaciones de la carrocería Volvo*                                              |              |      |        | ●    |         | ●             |

\* La cobertura excluye los daños causados por un uso incorrecto o descuidado del vehículo.

| Cobertura                                                    | Servicio de remolque | Servicio de remolque ampliado |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Técnico de diagnóstico in situ                               | ●                    | ●                             |
| Remolque después de un fallo técnico                         | ●                    | ●                             |
| Remolque después de un accidente                             | ●                    | ●                             |
| Puesta en marcha                                             | ●                    | ●                             |
| Traslado de conductores al domicilio, hotel o destino        |                      | ●                             |
| Alojamiento en hotel para conductores                        |                      | ●                             |
| Traslado de pasajeros al hotel o punto de espera provisional |                      | ●                             |
| Alojamiento en hotel, una noche, para pasajeros.             |                      | ●                             |



**V O L V O**

[volvobuses.com](http://volvobuses.com)

El equipo que se muestra o se menciona en la carpeta puede ser opcional o estar disponible como accesorio y puede variar de un país a otro. Nos reservamos el derecho de modificar las especificaciones del producto sin previo aviso.