

V O L V O

# VOLVO HUOLTOSOPIMUKSET

Pidä käyttöaste korkeana



Volvo Buses. Driving quality of life

Turvaa kalustosi

# KANNATTAVUUS

Huoltosopimuksella pyritään yksinkertaisesti siihen, että ajoneuvosi ovat käytettävissä ja toimivat turvallisesti ja tuottavasti. Hyvin huollettu linja-auto suoriutuu tehtävistään paremmin. Odottamattomien ajon keskeytymisten ja toimintahäiriöiden riski pienenee merkittävästi. Huollon ansiosta myös linja-auton arvo säilyy paremmin.



# Mielenrauhaa – helpolla tavalla

Huolto ja kunnossapito muodostavat huomattavan osan linja-autojen käyttökustannuksista. Kun tilaat Volvo Huoltosopimuksen, ajoneuvoistasi pidetään parasta mahdollista huolta – sovittuun hintaan ja hallinnollista taakkaa keventäen. Jos valitset Gold-huoltosopimuksen, myös korjaukset kuuluvat palveluun.

## Investoi käyttöasteeseen

Huoltosopimus on investointi, joka maksaa itsensä takaisin. Asianmukaisesti huollettu ajoneuvo pysyy aikataulussa, turvaa käyttöasteen – ja pysyy tuottavana.

## Pidä ajoneuvo laadukkaana

Oikealla huoltosopimuksella ajoneuvosi pysyvät huippukunnossa. Kaikki osat ovat taatusti Aitoja Volvo Varaosia ja ammattitaitoisten mekaanikkojen asentamia.

## Suunnitellut huollot

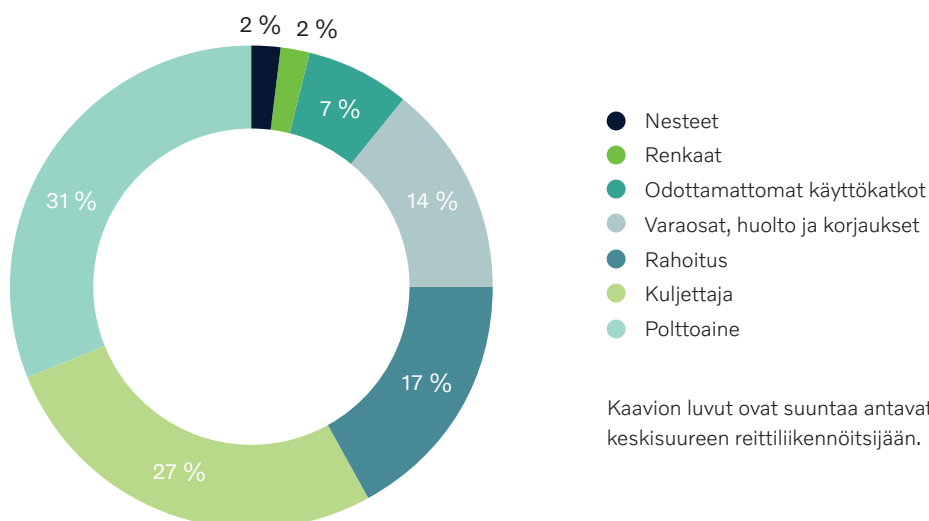
Jokaisella ajoneuvolla on erillinen huoltosuunnitelma. Volvo huolehtii huoltosuunnitelmien seurannasta puolestasi ja pitää ne ajan tasalla. Korjaamokäynnit suunnitellaan aina hyvin, joten käynnin vaikutus käytettävyyteen jää vähäiseksi. Huoltosuunnitelmaa mukautetaan ajoneuvon käytön perusteella käytettävyyden optimoimiseksi.

## Taloudellista ennustettavuutta


Huoltosopimus helpottaa yrityksen taloudellista suunnittelua huomattavasti. Kuukausittaiset huolto- ja ylläpitokustannukset ovat etukäteen tiedossa, mikä tuo vakautta taloudenpitoon. Myös kassavirta ja budjetointi sujuvat helpommin koko sopimuskauden ajan.

## Hallinnollinen taakka kevenee

Sinulle toimitetaan selkeä ja ytimekäs ajoneuvokohtainen huoltoraportti. Kiinteät huoltokustannukset näkyvät kuukausilaskussa. Paperityön määrä vähenee, joten voit keskittyä rauhassa ydinsaamiseen. Kun Volvo vastaa ajoneuvojesi huollosta ja korjauksista, arvokasta aikaa säästyy ja huomiosi pysyy keskeisessä liiketoiminnassa.



Kaavion luvut ovat suuntaa antavat, ja ne viittaavat keskiuureen reittiliikennöitsijään.



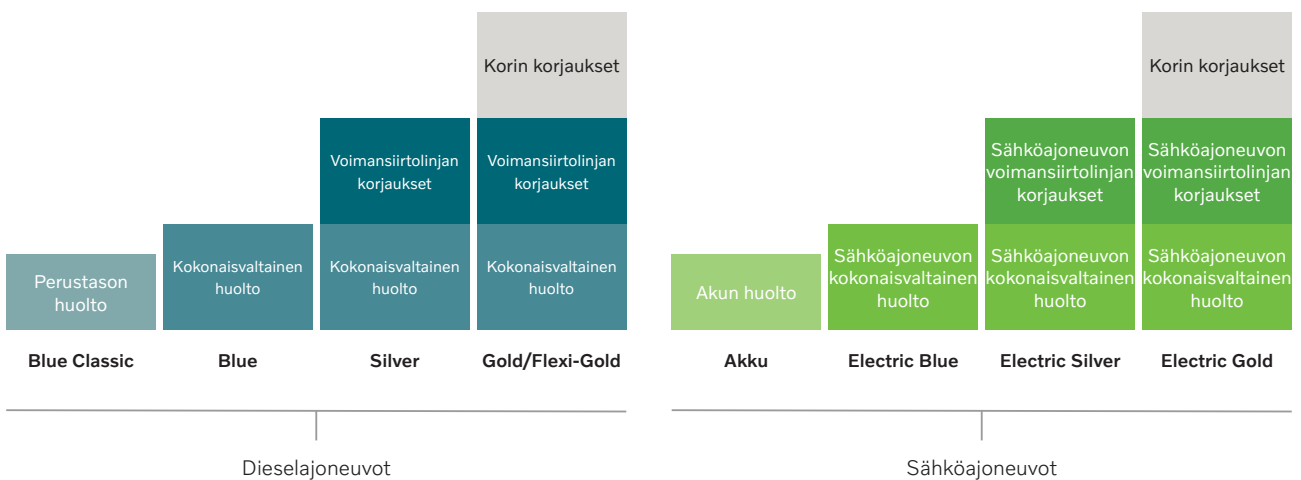
Huoltosuunnitelma juuri sinun

# TOIMINTOJESI EHDOKSILLA

On liikennöintisi millaista hyvänsä, löydät varmasti juuri sinulle sopivan Volvo Huoltosopimuksen. Jokaiselle ajoneuvolle tehdään oma, yksilöllinen huoltosuunnitelma. Näin huollot voidaan optimoida ja saat kaiken irti huoltobudjetistasi.

# Optimointi sinun ehdoillasi

Huoltosuunnitelma laaditaan sen perusteella, miten kullakin ajoneuvolla ajetaan. Aamusta iltamyöhään käytössä olevat kaupunkibussit tarvitsevat huoltoa aivan eri tavalla kuin linja-autot, joilla ajetaan vaikkapa lyhyttä lähiliikennettä. Entä millaista huoltoa tarvitsee ajoneuvo, jolla on jo 100 000 km mittarissa? Volvolta saat juuri sopivan huoltotason ajoneuvokohtaisesti.



## Oikeanlaista huolenpitoa jokaiselle ajoneuville

Volvon valikoimassa on kolmentyyppisiä huoltosopimuksia. Blue on optimoitu huoltosopimus, Silver sisältää huollot ja voimansiirtolinjan korjaukset ja Gold on kokonaisvaltainen huolto- ja korjaussopimus. Sähköajoneuvoille on tarjolla vastaavat sopimukset. Niillä on yhteisiä laatuun liittyviä nimittäjiä, kuten pelkkien Aitojen Volvo Varaosien käyttö sekä tinkimätön osaaminen ja ammattitaito.

## Yhdistetty tulevaisuus

Volvo Connect -kalustonhallintajärjestelmä avaa sinulle pääsyn Volvo Bus -palvelujen maailmaan. Täältä löydät niin yhteyspalvelut kuin asiakirjat ja korjaamotyökalut, kaikki kätevästi yhdessä paikassa. Järjestelmän avulla voit seurata tarkasti ajoneuvojen suorituskykyä, huoltojen suunnittelua ja tuottavuutta parantavia toimia.

### Valitse sopimus, joka palvelee juuri sinun tarpeitasi

- Kaupunki-, lähi-, kauko- ja tilausajoliikenne
- Vain huollot tai huollot ja korjaukset

- Volvo kori tai muun valmistajan kori
- Iso tai pieni kalusto
- Uudet tai jo liikenteessä olevat ajoneuvot
- Oma korjaamo tai ulkoistetut huollot

Entistä parempi

# TUOTTAVUUS



# Gold-sopimus – kaikenkattava ratkaisu

Gold Huoltosopimus antaa parhaan mahdollisen turvan odottamattomia pysähdyksiä vastaan – ja vakuuden siitä, että linja-autosi on aina moitteettomassa kunnossa. Saat kaiken tämän kiinteään kuukausihintaan, joka perustuu ajoneuvon todelliseen käyttöön. Sopimus sisältää täydet ennakoivat huollot, reaaliaikaisen seurannan sekä alustan, voimansiirtolinjan ja korin korjaukset.

## Ennakoiva huolto

Huolto-ohjelmaan kuuluu yli sata tarkastuspistettä, jotka on eritelty Aidossa Volvo Huoltosuunnitelmassa. Digitaalisen diagnostiikan lisäksi linja-autoihin erikoistuneet mekaanikot tekevät autolle silmämääräisen tarkastuksen. Ajoneuvo koeajetaan myös perusteellisesti, ennen kuin se luovutetaan takaisin sinulle. Ennakoivan huollon eri osa-alueet on eritelty jäljempänä, ja niihin kaikkiin kuuluu tarkkaan eritellyt testit.

## Korjaukset

Gold-sopimukseen sisältyvät korjaukset turvaavat mielenrauhan, käyttövarmuuden ja käyttöasteen. Goldissa mukana ovat kaikki tarvittavat korjaukset - ei ainoastaan

voimansiirtolinjaan ja alustaan vaan myös koriin.

Korjaustöissä käytetään tietenkin aina ammattilaisten asentamia Aitoja Volvo Varaosia. Sopimus ei kuitenkaan kata korjauksia, joiden syynä on ajoneuvon virheellinen tai piittaamaton käyttö tai huoltojen laiminlyönti.

## Flexi-Gold

Flexi-Gold sopeutuu liiketoimintasi kausivaihteluihin. Sopimus kattaa kaiken sen minkä Gold-sopimuskin, mutta maksut koostuvat kiinteästä ja muuttuvasta osasta. Sopimus elää  $\pm 20\%$  vaihteluvälin puitteissa ajokilometrien perusteella, ja kilometrien karttumista seurataan reaaliaikaisella seurannalla.

## Gold-sopimus ajoneuvoille, joissa on muun valmistajan kori

Gold-sopimuksen saa tietenkin myös linja-autoille, joiden kori on jonkin muun päällirakentajan valmistama. Huollot sekä voimansiirtolinja ja ajoneuvon korjaukset sisältyvät sopimukseen, mutta poikkeuksena ovat tällöin korin osat, kuten ovet, luukut ja paneelit. Ota yhteyttä Volvon edustajaan, niin saat tarkempaa tietoa siitä, voidaanko muun kuin Volvon valmistaman korin korjaukset sisällyttää Gold-sopimukseen.

Parannettu

# KÄYTTÖASTETURVA





# Silver Huoltosopimus – kaikki parhaat ominaisuudet

Volvo Silver -sopimus kattaa kaikkien voimansiirtokomponenttien kaikki huoltotarpeet ja korjaukset. Saat parannetun turvan odottamattomia pysähdyksiä vastaan, eivätkä kuukausikustannukset pääse yllättämään. Kuten kaikissa huoltosopimuksissamme, saat Aidot Volvo Varaosat ammattilaisten asentamina.




## Ennakoiva huolto

Volvo Silver -sopimus kattaa kaikki huoltotarpeesi. Ohjelmaan sisältyy yli sata tarkastuspistettä. Digitaalisen diagnostiikan lisäksi linja-autoihin erikoistuneet mekaanikot tekevät ajoneuvolle silmämääräisen tarkastuksen ja perusteellisen koeajon.



## Voimansiirtolinjan korjaukset

Volvo Silver -sopimus sisältää kaikki tarvittavat korjaukset kriittisiin voimansiirtokomponentteihin, kuten moottorin, vaihteiston ja voimansiirron osiin. Sopimus ei kuitenkaan kata korjauksia, joiden syynä on ajoneuvon virheellinen tai piittaamaton käyttö tai huoltojen laiminlyönti.



Koko elinkaaren kattavaa

# LUOTETTAVUUTTA

Volvo Blue -huoltosopimus sisältää ennakoivat huollot, joilla voimme pitää ajoneuvosi huippukunnossa. Se turvaa käyttöasteen sovittuun hintaan, joka jakautuu tasaisesti sopimuskauden koko ajalle. Sopimus myös räätälöidään kunkin ajoneuvosi todellisten käyttöolosuhteiden mukaan.

# Blue Huoltosopimus – yksilöllisiin tarpeisiin

Jokaisella liikennöitsijällä on erilaiset huolto- ja ylläpitotarpeet. Siksi Volvon valikoimaan kuuluu Blue-sopimus, joka tarjoaa optimoitua turvaa sekä uusille että jo käytössä oleville ajoneuvoille. Jokaisen huoltokäynnin jälkeen Volvo toimittaa tarkan erittelyn korjattavista ja silmällä pidettävistä kohteista.

## Blue

Volvo Blue -sopimus kattaa kaikki huoltotarpeet. Ohjelmaan sisältyy yli sata tarkastuspistettä. Digitaalisen diagnostiikan lisäksi linja-autoihin erikoistuneet mekaanikot tekevät ajoneuvolle silmämääräisen tarkastuksen ja perusteellisen koeajon.

## Blue Classic

Volvo Blue Classic -sopimus on tarkoitettu ajoneuvoille, jotka ovat olleet käytössä vähintään 12 kuukautta. Huoltokustannukset jaetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle. Sopimus kattaa työn, Aidot Volvo Varaosat ja muut materiaalit. Tiedät tarkalleen, mitä ajoneuvon huollot maksavat sopimuksen koko keston ajan.



Volvostasi huolehtivat aina hyvin koulutetut mekaanikot, joilla on uusimmat tekniset tiedot, työkalut ja ohjelmistopäivitykset. Alkuperäiset ja Tehdaskunnostetut Varaosat vastaavat aina uuden ajoneuvon vaatimuksia.

Turvalliset ja luotettavat

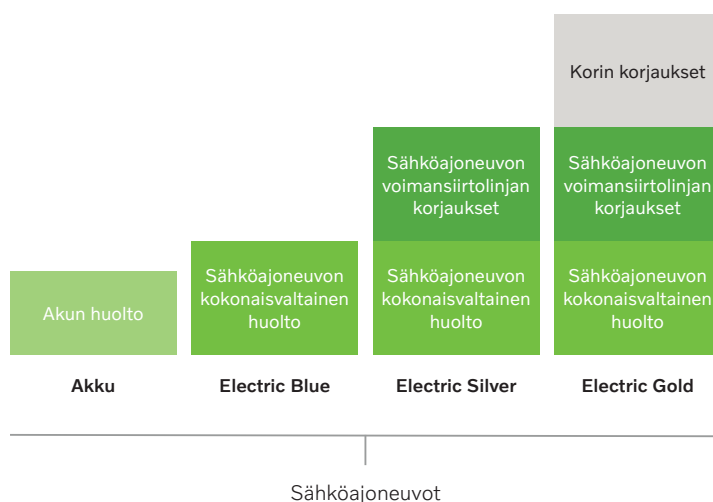
# SÄHKÖAJONEUVORATKAISUT

Volvo sähkölinja-autojen huoltosopimuksissa käyttöasteen ja luotettavuuden turvaaminen on etusijalla. Siksi seuraamme jokaista ajoneuvoa ennakoivasti ja räätälöimme huoltosopimuksen toimintojesi ehdoilla, usein Turn-key-ratkaisuna. Energiasitoumuksemme takaa, että akkusi kestävät koko sopimuskauden.



# Käyttöasteen ja toimintamatkan turvaamiseksi

Huoltosopimusten lisäksi Volvo Buses tarjoaa nyt energiasitoumuksen sähkölinja-autoille. Varmistamme, että linja-autoissasi on reitillä tarvittava sähköenergiamäärä koko sopimuskauden ajan. Perustana on Volvon ja liikennöitsijän yhdessä tekemä todellisten reittitietojen analyysi. Näin voimme räätälöidä ratkaisun, jolla varmistetaan oikean energiakapasiteetin luotettava saatavuus.



## Akkusopimus hybridilinja-autoille

Akkusopimus turvaa hybridiakun toimintakunnon sovittuun kuukausihintaan. Volvo valvoo jokaisen ajoneuvon hybridijärjestelmää sekä turvaa suorituskyvyn ja ongelmattoman toiminnan. Seuranta toteutetaan taltioidulla tiedolla etäyhteyden välityksellä, eikä liikennöitsijän toimia tarvita. Akun kapasiteetista ja akkujen vaihtotarpeesta ei näin ollen tarvitse huolehtia.

## Electric Blue

Electric Blue -sopimus on kokonaisvaltainen huoltosopimus, joka sisältää akkusopimuksen kattavuuden. Huoltosuunnitelma sisältää yli sata tarkistuspistettä, ja havaitsemme tietokonediagnostiikan ja silmämääräisen tarkastuksen avulla ongelmat, jotka voivat johtaa odottamattomaan pysähtykseen.

## Electric Silver

Electric Silver -sopimus on saatavana akkusopimusta täydentävänä palveluna, ja se sisältää ajoneuvon lataukseen käytettävien osien, tehonmuunninten ja sähkömoottorin huollot. Sähkömoottori on mekaniikaltaan mutkaton ja kestävä. Sen ylläpito on kuitenkin erittäin tärkeää, jotta suorituskyky säilyy ja käyttöikä on optimaalinen.

## Electric Gold

Tämä sopimus turvaa mielenrauhasi täydellisesti. Se sisältää paitsi akkusopimuksen ja sähköajoneuvojen voimansiirtolinjan sopimuksen edut myös voimansiirtolinjan, alustan ja korin kaikki tarvittavat korjaukset. Korjaustöissä käytetään tietenkin aina ammattilaisten asentamia Aitoja Volvo Varaosia. Sopimus ei kuitenkaan kata korjauksia, joiden syynä on ajoneuvon virheellinen tai piittaamaton käyttö tai huoltojen laiminlyönti.

# Tavoitteena 100-prosenttinen käyttöaste

Volvo linja-autot ovat teidemme luotettavimpia ajoneuvoja. Matka voi kuitenkin keskeytyä odottamattomasti syistä, joihin et voi vaikuttaa. Me Volvolla kehitämme jatkuvasti tuotteitamme ja palveluitamme estääksemme tämän sekä minimoidaksemme pysähdyksen haitat ja ylimääräiset kustannukset.



## Towing Assistance

Odottamaton pysähdys ei ainoastaan viivytä harmillisesti matkustajiesi matkaa. Liikennöitsijänä joudut maksamaan ennakoimattomia kustannuksia hinausavusta ja korjauksista sekä korvauksia matkustajillesi. Ratkaisuksi on kehitetty Towing Assistance -hinausapupalvelumme, jonka kattavuus on laajempi kuin nimi antaa olettaa. Perusversio kattaa ajoneuvoon liittyvät kulut, kun taas Towing Assistance Extended korvaa myös kuljettajien ja matkustajien kuljetus- ja majoituskustannuksia. Uuteen linja-autoon tulee vuoden sopimus kaupan päälle, mutta paketti voidaan sisällyttää myös käytetyn ajoneuvon ostoon. Voit myös sisällyttää sen huoltosopimukseesi tai hankkia sen erillisenä vakuutuksena.

## Reaaliaikainen seuranta

Reaaliaikaisella seurannalla pidämme silmällä käyttöasteen kannalta kriittisiä komponentteja ja estämme siten toimintahäiriöitä, vältämme odottamattomia pysähdyksiä ja maksimoimme käyttöajan. Volvo linja-autossa on laaja tietoverkko, ja etäyhteyksien ansiosta dataa voidaan siirtää ja analysoida etänä. Tärkeät käyttöaikatiedot välitetään Volvo International Uptime Centeriin käsittelyä ja analysointia varten. Hälytyksestä ilmoitetaan omalle jälleenmyyjälle, jotta hän voi ryhtyä ennaltaehkäiseviin toimiin ennen vikaantumista.

# Huoltosopimusten yleiskatsaus

Mikä huoltosopimuksistamme palvelee parhaiten sinun tarpeitasi? Voit valita käyttötarkoituksen, ajoneuvomallien ja henkilökuntasi osaamistason perusteella sinulle parhaiten sopivan sopimuksen. Lisäksi tarjolla on useita vaihtoehtoja huoltosopimuksen räätälöimiseksi.

| Ennakoiva huolto  | Blue Classic | Blue | Silver | Gold/Flexi-Gold | Akku | Electric Blue | Electric Silver | Electric Gold |
|---|--------------|------|--------|-----------------|------|---------------|-----------------|---------------|
| Voitelu sekä öljy- ja nestetasojen tarkastus  | ●            | ●    | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| Määräaikais- ja vuositarkastukset   | ●            | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Moottoriöljy ja -suodatin   | ●            | ●    | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| Polttoainesuodattimen vaihto  | ●            | ●    | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| Venttiilien ja suuttimien vaihto  | ●            | ●    | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| AdBlue®-suodattimen vaihto  |              | ●    | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| ESS-jäähdytyspaketti (suodattimet, jäähdytysnesteen tyhjennys ja täyttö sekä jäähdytin) |              |      |        |                 |      | ●             | ●               | ●             |
| Jarrujärjestelmän tarkastus   |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Vaihteistoöljyn ja -suodattimen vaihto  |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Taka-akseliöljyn vaihto   |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Hallintalaitteiden ja kuljettajan alueen tarkastus                                      |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Ulkopuolen toimintojen tarkastus  |              | ●    | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| Moottoritila  |              | ●    | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| Etujousitus   |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Ohjausvaihde  |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Ajoneuvon pohjan tarkastus  |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| Korin huolto*   |              | ●    |        | ●               |      | ●             |                 | ●             |
| Koeajo  |              | ●    | ●      | ●               |      | ●             | ●               | ●             |
| <b>Korjaukset</b>   |              |      |        |                 |      |               |                 |               |
| Moottori  |              |      | ●      | ●               |      |               |                 |               |
| Ajoakkujen seuranta ja toimintakunnon varmistus   |              |      |        |                 | ●    |               | ●               | ●             |
| 600 V:n komponentit mukaan lukien sähkömoottori   |              |      |        |                 |      |               | ●               | ●             |
| Elektroniikka   |              |      |        | ●               |      |               |                 | ●             |
| Vaihteisto  |              |      | ●      | ●               |      |               | ●               | ●             |
| Voimansiirto  |              |      | ●      | ●               |      |               | ●               | ●             |
| Jarrujärjestelmä  |              |      |        | ●               |      |               |                 | ●             |
| Pyörien jousitus  |              |      |        | ●               |      |               |                 | ●             |
| Ohjaus  |              |      |        | ●               |      |               |                 | ●             |
| Alusta, jouset, iskunvaimentimet ja pyörät  |              |      |        | ●               |      |               |                 | ●             |
| Korin korjaukset*   |              |      |        | ●               |      |               |                 | ●             |

\* Sopimus ei kuitenkaan kata korjauksia, joiden syynä on ajoneuvon virheellinen tai piittaamaton käyttö.

| Kattavuus   | Towing Assistance | Towing Assistance Extended |
|---|-------------------|----------------------------|
| Diagnostiikkamekaanikko paikan päälle                             | ●                 | ●                          |
| Hinaus teknisen vian jälkeen                                      | ●                 | ●                          |
| Hinaus onnettomuuden jälkeen                                      | ●                 | ●                          |
| Kaapelikäynnistys   | ●                 | ●                          |
| Vara-auto   | ●                 | ●                          |
| Kuljettajien kuljetus kotiin, hotelliin tai määränpäähän          |                   | ●                          |
| Hotellimajoitus kuljettajille                                     |                   | ●                          |
| Matkustajien kuljetus hotelliin tai väliaikaiselle odotuspaikalle |                   | ●                          |
| Yhden yön hotellimajoitus matkustajille                           |                   | ●                          |

**V O L V O**

[volvobuses.com](http://volvobuses.com)

Kansiossa kuvatut tai mainitut laitteet saattavat olla erikseen tilattavia lisävarusteita, ja ne voivat vaihdella maittain.  
Volvo pidättää oikeuden mallin ja rakenteen muutoksiin niistä ennalta ilmoittamatta.