

V O L V O

CONTRATS D'ENTRETIEN VOLVO

Disponibilité garantie



Volvo Buses. Driving quality of life

Un parc synonyme de

RENTABILITÉ

Un contrat d'entretien a un seul et même objectif : garantir la disponibilité, la sécurité et la productivité de vos véhicules. Un autobus ou un autocar bien entretenu fonctionne mieux, tout simplement. Le risque d'arrêts imprévus, voire de pannes, diminue considérablement, et un véhicule bien entretenu conserve mieux sa valeur.



La tranquillité d'esprit, en toute simplicité

L'entretien et la maintenance représentent une part importante des frais d'exploitation pour un propriétaire de bus ou d'autocars. Lorsque vous souscrivez un contrat d'entretien Volvo, vous êtes sûr que vos véhicules sont entretenus de la meilleure manière possible, à un coût fixe et avec un minimum de formalités administratives. De plus, avec un contrat Gold, même les réparations sont incluses.

Investir dans la disponibilité

Un contrat d'entretien est un investissement rentable. Le bon entretien des véhicules garantit la disponibilité, la ponctualité ainsi que vos revenus.

Préserver la qualité des véhicules

Avec le bon contrat d'entretien, vos véhicules restent en parfait état de fonctionnement. Vous avez la garantie que toutes les pièces sont des pièces d'origine garanties Volvo et qu'un technicien qualifié se charge de les monter.

Un plan bien défini

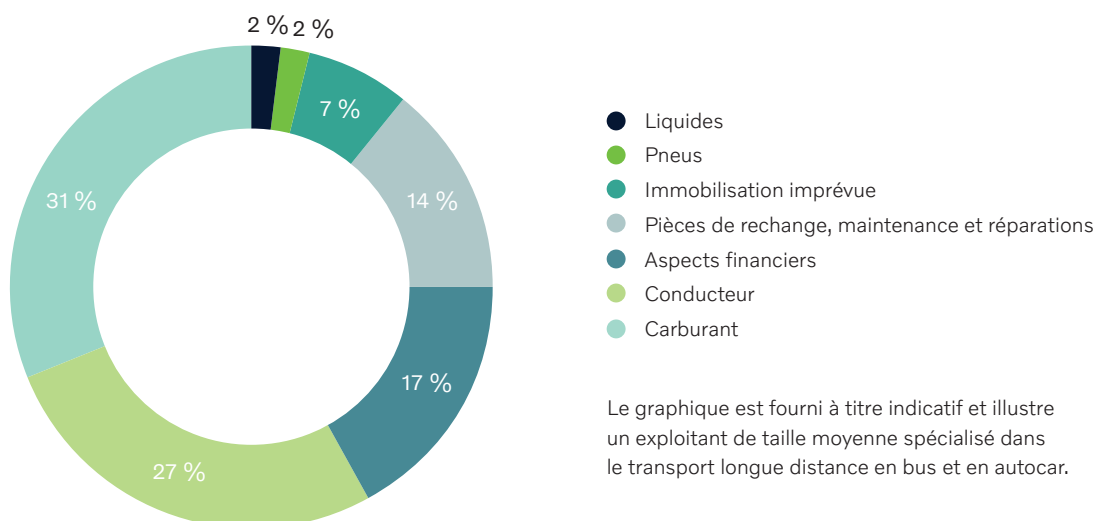
Chaque véhicule dispose de son propre plan d'entretien, et Volvo se charge de gérer et de mettre à jour les calendriers d'entretien. La visite à l'atelier est bien planifiée, ce qui signifie que votre temps d'immobilisation est minimisé. En fonction de l'utilisation du véhicule, le calendrier de maintenance est ajusté pour assurer une disponibilité optimale.

Planification budgétaire simplifiée

Un contrat d'entretien facilite considérablement votre planification budgétaire : la connaissance anticipée et précise de vos frais d'entretien et de maintenance mensuels vous offre de la stabilité au cours de l'exercice financier. Vous bénéficiez également d'une gestion plus fluide de la trésorerie et pouvez tenir compte de ces coûts dans votre budget plus facilement pendant toute la période du contrat.

Diminution des formalités administratives

Vous recevez un rapport d'entretien clair et précis pour chaque véhicule. En outre, une facture mensuelle unique vient confirmer vos frais fixes de maintenance. Les formalités administratives sont ainsi réduites, ce qui vous permet de vous concentrer sur l'essentiel : votre cœur de métier. Lorsque Volvo est responsable de la maintenance et de la réparation de vos véhicules, vous gagnez un temps précieux, ce qui vous permet, là encore, de vous concentrer sur votre cœur de métier.





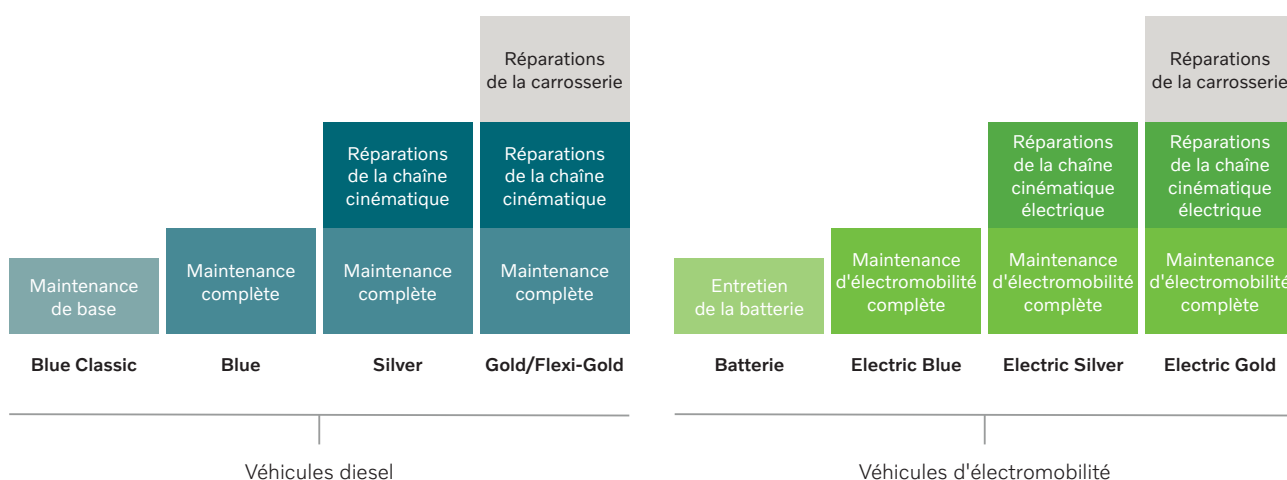
Un plan d'entretien

ADAPTÉ À VOS ACTIVITÉS

Il existe un contrat d'entretien Volvo adapté à chacun, et vous pouvez facilement choisir celui qui vous convient, quel que soit votre type d'activité. Chaque véhicule bénéficie en outre de son propre calendrier d'entretien personnalisé. De cette façon, nous optimisons votre budget de maintenance pour que vous en tiriez le meilleur parti.

Choisissez votre mode d'optimisation

En plus du contrat d'entretien, nous élaborons un plan de maintenance basé sur le mode d'exploitation de chaque véhicule. Les autobus urbains qui fonctionnent pendant de longues journées nécessitent une attention différente des véhicules de transport interurbains au faible kilométrage. Quel est le niveau d'entretien adapté à un véhicule affichant déjà 100 000 km au compteur ? Quel que soit le véhicule, Volvo propose le bon niveau de maintenance.



Un entretien adapté à chaque véhicule

Volvo propose trois principaux types de contrats d'entretien : Blue pour une maintenance optimisée, Silver pour une maintenance et les réparations de la chaîne cinématique, et Gold pour une maintenance complète et une couverture totale des réparations. Il existe une structure spécifique pour les véhicules électrifiés. Tous les contrats ont des points communs en matière de garantie de la qualité, tels que l'utilisation exclusive de pièces d'origine garanties Volvo et la mise à disposition d'un savoir-faire et de compétences de pointe.

En route pour l'avenir

Volvo Connect est un système de gestion du parc, qui constitue votre entrée dans le monde des services Volvo Bus. Les services connectés, la documentation et les outils d'atelier y sont regroupés au même endroit. Il prend en charge le suivi détaillé de la performance des véhicules, la planification de la maintenance et les efforts d'amélioration de la productivité.

Découvrez votre contrat idéal

- Transport urbain, interurbain, longue distance ou tourisme
- Maintenance uniquement ou réparations incluses
- Carrosserie Volvo ou d'une autre marque
- Parc de grande ou de petite taille
- Véhicules neufs ou déjà en circulation
- Atelier propre ou externalisation

Un niveau supérieur de

PRODUCTIVITÉ



Contrat Gold : la solution tout-en-un

Un contrat d'entretien Gold vous offre un niveau de protection maximal face aux arrêts imprévus ainsi que l'assurance que votre autobus ou autocar sera toujours en parfait état de fonctionnement, le tout à un coût mensuel fixe dépendant de l'utilisation de votre véhicule. Le contrat comprend une maintenance préventive complète, une surveillance en temps réel ainsi que toutes les réparations du châssis, de la chaîne cinématique et de la carrosserie.

Maintenance préventive

Le programme de maintenance comprend plus de cent points de contrôle figurant dans le plan d'entretien Volvo d'origine. En plus du diagnostic assisté par ordinateur, votre véhicule fait l'objet d'une inspection visuelle par des techniciens spécialisés dans les autobus et les autocars. Avant de vous restituer votre véhicule, celui-ci est soumis à un essai sur route complet. La maintenance préventive couvre les domaines suivants, chacun étant associé à une liste détaillée de tests spécifiques.

Réparations

Grâce aux réparations comprises dans le contrat Gold, vous bénéficiez en toute confiance d'une fiabilité et d'une disponibilité maximales. Cela inclut toutes les réparations nécessaires de la chaîne cinématique, du

châssis et, dans le cadre du contrat Gold, de la carrosserie.

Par ailleurs, les réparations sont systématiquement effectuées avec des pièces d'origine garanties Volvo montées par des experts. Cette couverture ne comprend pas les dommages dus à une utilisation incorrecte ou imprudente du véhicule ou à une négligence de la maintenance.

Flexi-Gold

Flexi-Gold s'adapte aux différences saisonnières de votre activité. La couverture du contrat est identique à celle du contrat Gold et vos mensualités sont réparties en une part fixe et en une part variable. Grâce à une surveillance en temps réel, nous suivons le kilométrage du véhicule, pour lequel un écart de $\pm 20\%$ est toléré par rapport aux chiffres de votre contrat.

Contrat Gold pour véhicules équipés d'une carrosserie d'une autre marque

Bien évidemment, les contrats Gold sont aussi adaptés aux autobus et autocars équipés d'une carrosserie d'une marque tierce. La maintenance et les réparations de la chaîne cinématique et du véhicule sont incluses, à l'exception des pièces de la carrosserie telles que les portes, les trappes et les panneaux. Contactez votre représentant Volvo pour savoir s'il est possible d'inclure des réparations de carrosserie de marque tierce à votre contrat Gold.

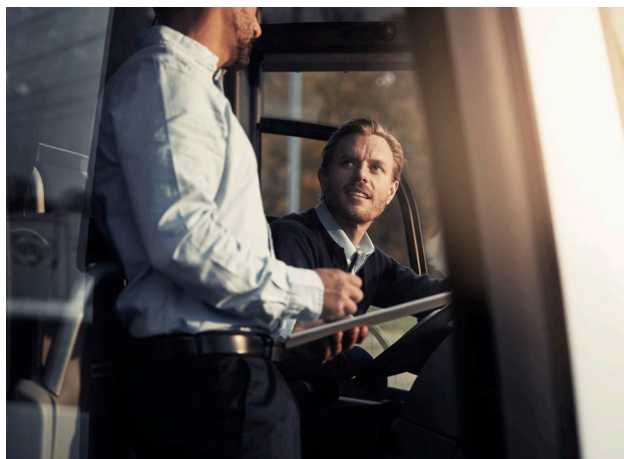
Un plan pour une garantie accrue

DE LA DISPONIBILITÉ



Le contrat d'entretien Silver, le compromis idéal

Le contrat Volvo Silver couvre tous les besoins de maintenance (et les réparations) de tous les composants de la chaîne cinématique, ce qui offre une protection renforcée contre les arrêts imprévus, à un coût mensuel prédéfini. De plus, comme pour tous nos contrats d'entretien, les pièces utilisées sont des pièces d'origine garanties Volvo montées par des experts.



Maintenance préventive

Le contrat Volvo Silver couvre tous les besoins de maintenance. Le programme comprend plus de cent points de contrôle. Outre le diagnostic assisté par ordinateur, votre véhicule fait l'objet d'une inspection visuelle réalisée par des techniciens spécialisés dans les autobus et les autocars. Ils effectuent également un essai sur route complet.



Réparations de la chaîne cinématique

Le contrat Volvo Silver est une offre qui comprend toutes les réparations nécessaires aux composants critiques de la chaîne cinématique, tels que les composants du moteur, de la transmission et du mécanisme d'entraînement. La couverture ne comprend pas les dommages causés par une utilisation incorrecte ou imprudente du véhicule, ou par une négligence de la maintenance.

A man with short brown hair, seen from the back and side, is wearing a dark suit jacket over a light blue shirt. He is looking towards a woman. The woman has short blonde hair and is wearing a dark t-shirt. She is looking upwards and to the left with a focused expression. In the background, the front of a white car is visible, and the setting appears to be a car dealership or showroom.

Un plan synonyme de

FIABILITÉ TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE

Le contrat Volvo Blue couvre la maintenance préventive nécessaire pour maintenir votre véhicule en parfait état de fonctionnement. En d'autres termes, il garantit sa disponibilité à un coût fixe, réparti uniformément sur toute la durée du contrat.

De plus, il est personnalisé afin de correspondre aux conditions d'exploitation de chacun de vos véhicules.

Le contrat d'entretien Blue : la solution adaptée à vos besoins

Tous les exploitants ont des exigences spécifiques en matière d'entretien et de maintenance. Pour cette raison, Volvo propose le contrat Blue, qui offre une couverture optimisée aussi bien pour les véhicules neufs que pour ceux déjà en circulation. Après chaque visite d'entretien, Volvo fournit un aperçu détaillé des éléments à réparer ou nécessitant un entretien sur le véhicule.

Blue

Le contrat Volvo Blue couvre tous les besoins de maintenance. Le programme comprend plus de cent points de contrôle. Outre le diagnostic assisté par ordinateur, votre véhicule fait l'objet d'une inspection visuelle réalisée par des techniciens spécialisés dans les autobus et les autocars. Ils effectuent également un essai sur route complet.

Blue Classic

Le contrat Volvo Blue Classic est une offre destinée aux véhicules en circulation depuis au moins 12 mois. Les frais d'entretien sont répartis uniformément sur toute la période contractuelle. Le contrat couvre la main-d'œuvre, les pièces d'origine garanties Volvo et les autres matériaux. Vous connaissez précisément le coût correspondant à vos besoins d'entretien sur toute la durée du contrat.



Votre véhicule Volvo est toujours pris en charge par des techniciens formés ayant accès aux informations techniques, mises à jour logicielles et outils les plus récents. Par ailleurs, les pièces de rechange, d'origine ou reconditionnées, répondent systématiquement aux caractéristiques techniques des nouveaux véhicules.

Sécurité et fiabilité

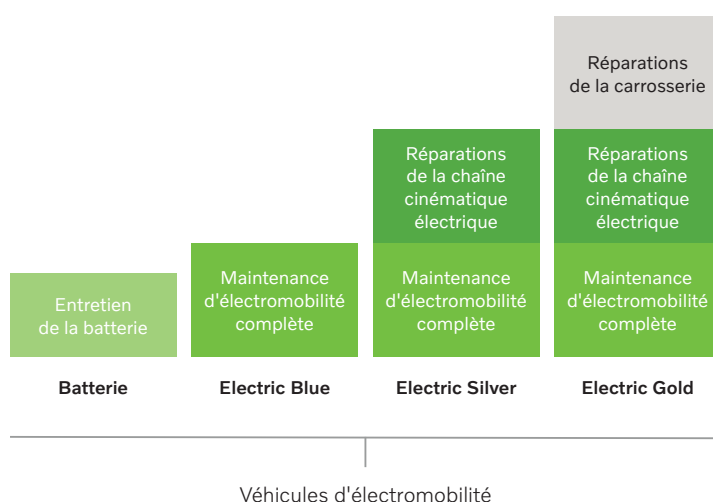
ÉLECTROMOBILITÉ

Les contrats d'entretien Volvo pour autobus électriques se concentrent sur la disponibilité et la fiabilité. C'est pourquoi nous effectuons un suivi proactif de chaque véhicule et concevons le contrat de manière à optimiser vos performances d'exploitation, le plus souvent sous la forme d'une solution clé en main. Grâce à notre engagement d'énergie utilisable, nous pouvons garantir que vos batteries dureront pendant toute la durée du contrat.



Garantie de la disponibilité et de l'autonomie

En plus de la gamme de contrats de service, Volvo Bus propose désormais un engagement d'énergie utilisable pour les bus électriques. Autrement dit, nous veillons à ce que la quantité d'énergie définie nécessaire au fonctionnement sur l'itinéraire soit disponible du premier jour à la fin de la période contractuelle. La base est une analyse d'itinéraire en situation réelle effectuée conjointement par Volvo et l'exploitant. De cette façon, nous pouvons personnaliser une solution garantissant la disponibilité permanente de la bonne capacité énergétique.



Contrat sur les batteries pour les bus hybrides

Le contrat sur les batteries est l'assurance du bon fonctionnement des batteries à un coût mensuel fixe. Volvo Bus surveille le système hybride de chaque véhicule afin de garantir sa performance et son fonctionnement. Ce suivi est réalisé par la collecte de données à distance et ne nécessite aucune intervention de la part de l'exploitant. Vous n'avez donc plus à vous préoccuper de la capacité des batteries, ni de leur remplacement.

Electric Blue

Le contrat Electric Blue est un contrat de maintenance complet incluant la couverture du contrat sur les batteries. Le programme de maintenance compte plus d'une centaine de points de contrôle, et nous utilisons à la fois des diagnostics assistés par ordinateur et une inspection visuelle pour détecter les défauts pouvant entraîner un arrêt imprévu.

Electric Silver

Le contrat Electric Silver est une extension du contrat sur les batteries qui comprend la maintenance des composants de recharge du véhicule, des convertisseurs de gestion de l'énergie et du moteur électrique. D'un point de vue mécanique, un moteur électrique est simple et durable. Pourtant, il est primordial de l'entretenir pour pérenniser ses performances et optimiser sa durée de vie.

Electric Gold

Ce contrat est l'assurance d'une tranquillité d'esprit optimale. La couverture comprend tous les éléments du contrat de performance des batteries et de la chaîne cinématique électrique, mais aussi toutes les réparations nécessaires de la chaîne cinématique, du châssis et de la carrosserie, toujours avec des pièces d'origine garanties Volvo montées par des experts. Cette couverture ne comprend pas les dommages dus à une utilisation incorrecte ou imprudente du véhicule ou à une négligence de la maintenance.

Vers une disponibilité de 100 %

Les autobus et autocars Volvo comptent parmi les véhicules les plus fiables sur la route. Néanmoins, des circonstances indépendantes de votre volonté peuvent provoquer un arrêt imprévu. Chez Volvo, nous développons en permanence nos produits et services pour éviter ces arrêts et, dans le cas où ils se produisent tout de même, minimiser les inconvénients et les frais inutiles.



Assistance remorquage

Un arrêt imprévu sur la route ne causera pas seulement un retard frustrant pour vos passagers. En tant qu'exploitant, vous devrez assumer des frais indéterminés pour l'assistance, les réparations et l'indemnisation de vos passagers. La solution est notre service d'assistance remorquage, qui inclut bien plus que son nom l'indique. La version de base couvre les frais liés au véhicule, tandis que l'assistance remorquage étendue vous aide également à compenser les frais de transport et d'hébergement des conducteurs et des passagers. Vous bénéficiez d'un an à l'achat d'un autocar neuf, mais le forfait peut être inclus lors de l'achat d'un véhicule d'occasion. Vous pouvez également l'inclure dans votre contrat d'entretien ou la souscrire en tant qu'assurance indépendante.

Surveillance en temps réel

Avec la surveillance en temps réel, nous gardons un œil sur les composants essentiels à la disponibilité afin de prévenir les pannes, d'éviter les arrêts imprévus et d'optimiser la disponibilité. Un autocar Volvo dispose d'un réseau de données étendu à bord et, grâce à la connectivité, les données peuvent être transmises et analysées à distance. Les données de disponibilité pertinentes sont transmises à un Centre international de disponibilité Volvo, où elles sont traitées et analysées. Si une alerte est déclenchée, elle est ensuite communiquée au concessionnaire national afin qu'il puisse prendre des mesures préventives avant qu'une panne ne se produise.

Vue d'ensemble de nos contrats d'entretien

Lequel de nos contrats d'entretien répond le mieux à vos besoins ? Selon votre type d'activité, vos modèles de véhicules et les compétences disponibles dans votre entreprise, vous pouvez choisir le contrat qui vous convient le mieux. De plus, il existe plusieurs options qui facilitent la personnalisation complète de votre contrat d'entretien.

	Blue Classic	Blue	Silver	Gold/Flexi-Gold	Batterie	Electric Blue	Electric Silver	Electric Gold
Maintenance préventive								
Lubrification, contrôle du niveau d'huile et des liquides	●	●	●	●				
Inspections périodiques et annuelles	●	●	●	●		●	●	●
Huile et filtre moteur	●	●	●	●				
Remplacement du filtre à carburant	●	●	●	●				
Remplacement des soupapes et des injecteurs	●	●	●	●				
Remplacement du filtre AdBlue®		●	●	●				
Système de refroidissement ESS (filtres, vidange/remplissage du liquide de refroidissement, radiateur)						●	●	●
Contrôle du système de freinage		●	●	●		●	●	●
Remplacement du filtre de boîte de vitesses et vidange de l'huile de boîte de vitesses		●	●	●		●	●	●
Vidange de l'huile de l'essieu arrière		●	●	●		●	●	●
Contrôle des commandes et du poste du conducteur		●	●	●		●	●	●
Contrôle du fonctionnement externe		●	●	●				
Compartiment moteur		●	●	●				
Suspension avant		●	●	●		●	●	●
Boîtier de direction		●	●	●		●	●	●
Contrôle du soubassement du véhicule		●	●	●		●	●	●
Maintenance de la carrosserie*		●		●		●		●
Essai sur route		●	●	●		●	●	●
Réparations								
Moteur			●	●				
Surveillance et garantie de la performance des batteries de traction					●		●	●
Composants 600 V dont moteur électrique							●	●
Système électronique				●				●
Transmission			●	●			●	●
Mécanisme d'entraînement			●	●			●	●
Système de freinage				●				●
Suspension des roues				●				●
Direction				●				●
Châssis, ressorts, amortisseurs et roues				●				●
Réparations de la carrosserie*				●				●

* La couverture n'inclut pas les dommages dus à une utilisation incorrecte ou imprudente du véhicule.

Couverture	Assistance remorquage	Assistance remorquage étendue
Technicien en diagnostic sur site	●	●
Remorquage après défaillance technique	●	●
Remorquage après accident	●	●
Démarrage avec câbles	●	●
Autocar de remplacement	●	●
Transport des conducteurs à leur domicile, à l'hôtel ou à destination		●
Hébergement à l'hôtel pour les conducteurs		●
Transport des passagers à l'hôtel ou au lieu d'attente temporaire		●
Hébergement à l'hôtel pour les passagers (une nuit)		●

V O L V O

volvobuses.com

Les équipements présentés ou mentionnés dans la brochure peuvent être proposés en option ou en tant qu'accessoires.
Leur disponibilité est susceptible de varier d'un pays à l'autre. Volvo se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques des produits sans préavis.