

V O L V O

VOLVO SERVICECONTRACTEN

Verzeker uw inzetbaarheid



Volvo Buses. Driving quality of life

Voor een winstgevend

WAGENPARK

Een servicecontract heeft maar één doel: zorgen dat uw voertuigen beschikbaar, veilig en productief zijn. Een goed onderhouden bus of touringcar kan uw ritten gewoon beter uitvoeren. Ook is er aanzienlijk minder risico op ongeplande stops of pech onderweg. En bovendien behoudt een goed onderhouden voertuig zijn waarde.



Eenvoudig en zorgeloos

Service en onderhoud vormen een aanzienlijk deel van de exploitatiekosten voor bussen of touringcars. Wanneer u een Volvo-servicecontract ondertekent, wordt optimaal voor uw voertuigen gezorgd. Tegen vaste kosten en met minimale administratiekosten. En bij een Gold Contract zijn ook de reparaties inbegrepen.

Investeren in beschikbaarheid

Een servicecontract is een investering die zichzelf terugbetaalt. Goed onderhouden voertuigen betekenen beschikbaarheid, punctualiteit en omzet.

Voertuigkwaliteit behouden

Met het juiste servicecontract blijven uw voertuigen in topconditie. U kunt erop vertrouwen dat alleen originele Volvo-onderdelen worden gebruikt en dat ze door een vakkundige monteur worden geïnstalleerd.

Volgens plan

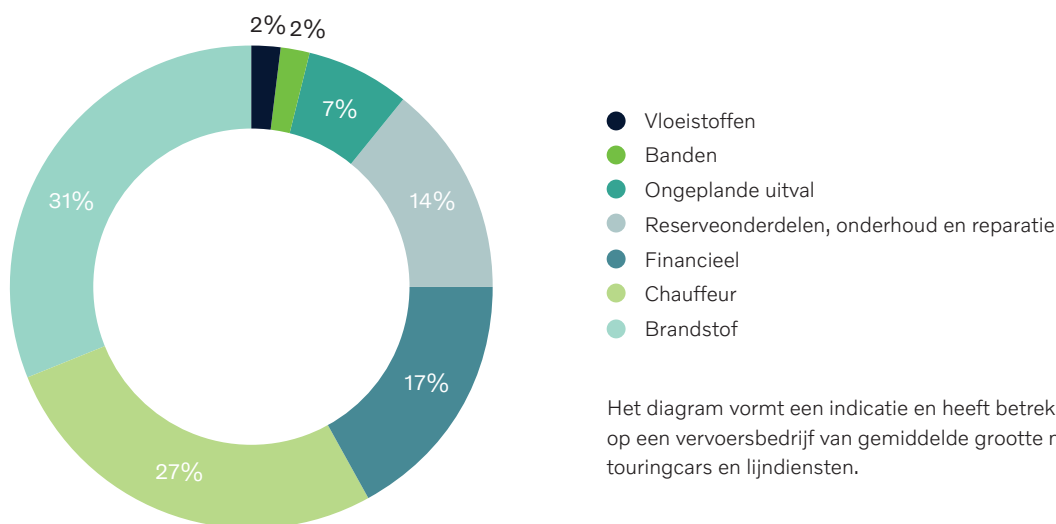
Elk voertuig heeft een eigen onderhoudsplan en Volvo is verantwoordelijk voor het bijhouden en bijwerken daarvan. We zorgen voor een optimale planning van het werkplaatsbezoek, zodat uw stilstand tot een minimum wordt beperkt. Op basis van het gebruik van het voertuig wordt het onderhoudsplan aangepast voor een optimale beschikbaarheid.

Financiële voorspelbaarheid

Met een servicecontract wordt uw financiële planning veel overzichtelijker. Omdat u vooraf precies weet hoe hoog de maandelijkse service- en onderhoudskosten zijn, geeft dat stabiliteit voor uw boekjaar. Ook zult u profiteren van een vlottere cashflow en wordt het opstellen van budgetten eenvoudiger gedurende de hele contractperiode.

Minder administratie

Voor elk voertuig krijgt u een duidelijk en beknopt onderhoudsrapport. En uw vaste onderhoudskosten worden bevestigd met één maandelijkse factuur. Gewoon minder papierwerk, zodat u zich kunt concentreren op uw kernactiviteiten. U bespaart kostbare tijd doordat Volvo verantwoordelijk is voor het onderhoud en de reparatie van uw voertuigen. Zo kunt u zich concentreren op de kern van uw bedrijf.





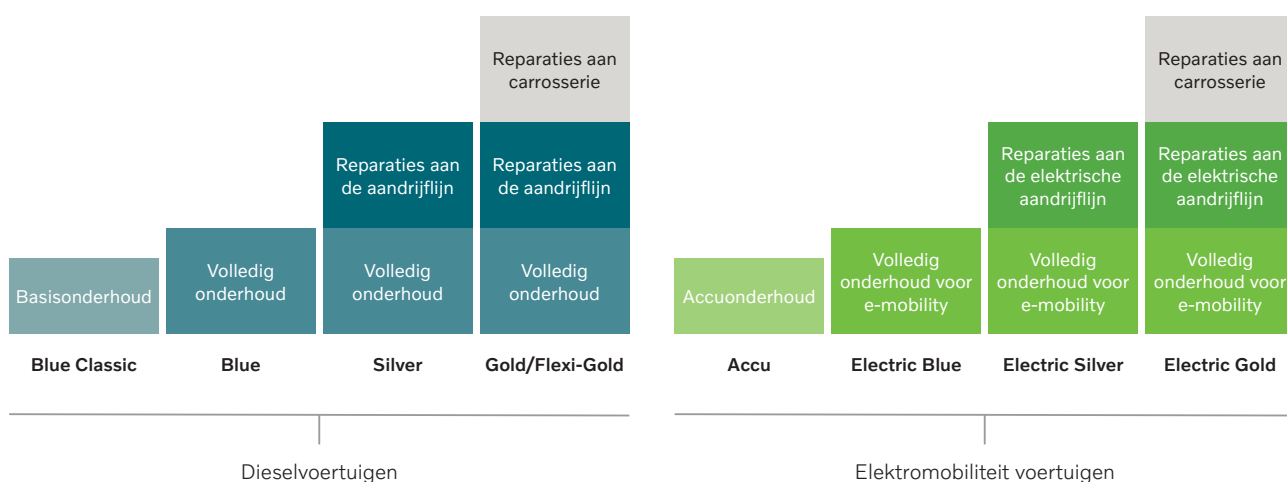
Een onderhoudsplan

VOOR UW BEDRIJF

Er is een Volvo-servicecontract voor iedereen en het is eenvoudig om het contract te kiezen dat bij u past, wat uw activiteiten ook zijn. Ook krijgt elk voertuig een eigen individueel onderhoudsschema. Zo kunt u uw onderhoudsbudget optimaal benutten.

Bepaal zelf wat u wilt optimaliseren

Het servicecontract omvat een onderhoudsschema dat gebaseerd is op het gebruik van de bus. Stadsbussen met lange werkdagen vragen om een ander soort onderhoud dan regionale lijnbussen die niet veel kilometers maken. En welk onderhoudsschema is relevant voor een bus met 100.000 km op de teller? Volvo biedt voor elk geval het juiste onderhoud.



De juiste zorg voor elk voertuig

Volvo biedt drie hoofdcategorieën servicecontracten aan: Blue voor geoptimaliseerd onderhoud, Silver voor onderhoud en reparaties aan de aandrijflijn en Gold voor volledig dekking van onderhoud en reparaties. Voor elektrische voertuigen hebben de contracten een overeenkomstige structuur. Alle contracten hebben een aantal kwaliteitswaarborgen gemeen. Zo gebruiken ze uitsluitend originele Volvo-onderdelen en leveren ze uitstekende expertise en competentie.

Connecteer met de toekomst

Volvo Connect is een systeem voor wagenparkbeheer en uw toegang tot de wereld van Volvo Bus-services: Connected services, documentatie en werkplaatshulpmiddelen - alles op één plek. Zo kunt u voertuigprestaties, onderhoudsplanung en productiviteitsverhoging goed in de gaten houden.

Vind het ideale contract

- Stad, regio, lijndienst of charter
- Alleen onderhoud of inclusief reparaties
- Carrosserie van Volvo of van een andere fabrikant

- Groot of klein wagenpark
- Nieuwe voertuigen of reeds in gebruik
- Eigen werkplaats of uitbesteed

Een hogere

PRODUCTIVITEIT



Gold Contract – alles inbegrepen

Met een Gold Service Contract ontvangt u de beste bescherming tegen ongeplande stops en de garantie dat uw bus of touringcar altijd in perfecte staat is. En dat allemaal tegen een vast maandbedrag gebaseerd op uw gebruik. Het contract omvat volledig preventief onderhoud, realtime monitoring en reparaties aan het chassis, de aandrijflijn en de carrosserie.

Preventief onderhoud

Het onderhoudsprogramma omvat meer dan honderd controlepunten die worden gespecificeerd in het Genuine Volvo Service-plan. Naast de digitale diagnose wordt uw voertuig visueel geïnspecteerd door ervaren busmonteurs. En voordat u uw bus weer terugkrijgt, wordt een grondige proefrit uitgevoerd. Onder preventief onderhoud vallen de volgende gebieden, elk met een gedetailleerde lijst met specifieke tests.

Reparaties

Reparaties die zijn opgenomen in het Gold Contract geven maximale zekerheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid. Het omvat alle noodzakelijke reparaties aan de aandrijflijn en het chassis, en voor Gold ook aan de carrosserie,

waarbij uiteraard altijd originele Volvo-onderdelen worden gemonteerd door deskundig personeel. Het contract dekt niet de schade die wordt veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig gebruik van de bus, of door achterstallig onderhoud.

Flexi-Gold

Flexi-Gold volgt de invloed van de seizoenen op uw bedrijf. De contractdekking is identiek aan die van het Gold Contract en uw maandelijkse betalingen zijn opgesplitst in een vast en een variabel deel. Met behulp van realtime monitoring volgen we de kilometerstand van het voertuig, waarbij een afwijking van $\pm 20\%$ van de cijfers in uw contract mogelijk is.

Gold Contract voor bussen met een carrosserie van een andere fabrikant dan Volvo

Natuurlijk is een Gold Contract ook mogelijk voor bussen en touringcars met een carrosserie van een andere fabrikant. Onderhoud en reparaties aan aandrijflijn en voertuig zijn inbegrepen, met uitzondering van carrosserieonderdelen als deuren, luiken en panelen. Neem contact op met uw Volvo-vertegenwoordiger als u wilt weten of reparaties aan carrosserieën van andere fabrikanten in uw Gold Contract kunnen worden opgenomen.

Een plan voor verbeterde

BESCHIKBAARHEID



Silver Service Contract – het beste van twee werelden

Het Volvo Silver Contract dekt het volledige onderhoud en de reparaties aan alle aandrijflijncomponenten. Dit geeft een betere bescherming tegen ongeplande stops en bovendien met bekende maandelijkse kosten. En zoals bij al onze servicecontracten krijgt u originele Volvo-onderdelen, gemonteerd door experts.



Preventief onderhoud

Het Volvo Silver Contract dekt al uw onderhoudsbehoeften. Het programma omvat meer dan honderd controlepunten. Naast de digitale diagnose wordt uw voertuig visueel geïnspecteerd door ervaren busmonteurs en wordt een uitgebreide proefrit gemaakt.



Reparaties aan de aandrijflijn

Het aanbod van het Volvo Silver Contract omvat alle noodzakelijke reparaties aan kritieke aandrijflijncomponenten, zoals motor, transmissie en aandrijflijn. Uitgesloten is schade die is ontstaan door onjuist of onzorgvuldig gebruik van het voertuig, of achterstallig onderhoud.

A man with short brown hair, seen from the back and side, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt. He is looking towards a woman. The woman has short blonde hair and is wearing a dark t-shirt. She is looking up and to the left with a focused expression. In the background, there are blurred mechanical parts, possibly from a car, in a workshop or garage setting. The lighting is warm and focused on the two people.

Plan voor de hele levensduur

BETROUWBAARHEID

Het Volvo Blue Contract dekt het preventieve onderhoud dat nodig is om uw bus op de weg - en in topconditie - te houden. Kortom: het garandeert beschikbaarheid tegen vaste kosten die gelijkmatig zijn verdeeld over de hele contractperiode. En het is aangepast aan de gebruiksomstandigheden voor elk van uw voertuigen.

Een Blue-servicecontract – afgestemd op uw behoeften

Alle exploitanten hebben eigen specifieke eisen voor service en onderhoud. Het Volvo Blue Contract betekent een optimale dekking voor zowel nieuwe voertuigen als bussen die al in gebruik zijn. Na elke onderhoudsbeurt stuurt Volvo een gedetailleerd overzicht van wat moet worden gerepareerd of gecontroleerd.

Blue

Het Volvo Blue Contract dekt de complete onderhoudsbehoefte. Het programma omvat meer dan honderd controlepunten. Naast de digitale diagnose wordt uw voertuig visueel geïnspecteerd door ervaren busmonteurs en wordt een uitgebreide proefrit gemaakt.

Blue Classic

Het Volvo Blue Classic Contract is een aanbod voor voertuigen die ten minste 12 maanden in gebruik zijn. De servicekosten worden gelijkmatig verdeeld over de hele contractperiode. Het contract dekt werkuren, originele Volvo-onderdelen en andere materialen. U weet precies wat onderhoud gaat kosten gedurende de looptijd van het contract.



Uw Volvo wordt altijd onderhouden door goed opgeleide monteurs met toegang tot de laatste technische informatie, het juiste gereedschap en recente softwareupdates. En reserveonderdelen, origineel of gereviseerd, voldoen altijd aan de specificaties van een nieuw voertuig.

Veilig en betrouwbaar

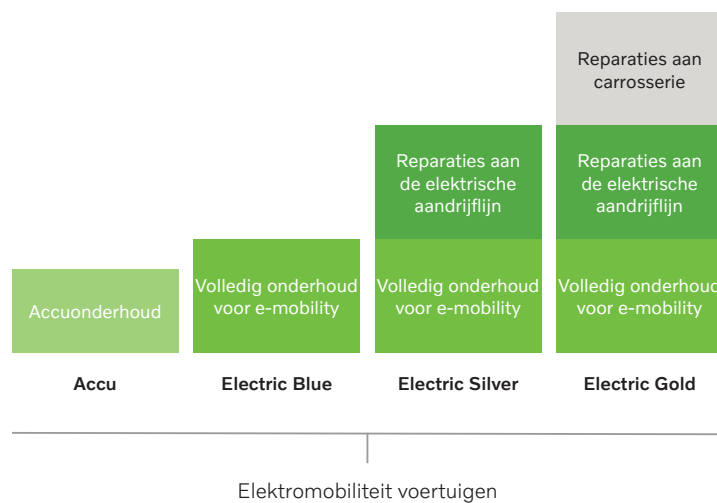
E-MOBILITY

De servicecontracten van Volvo voor elektrische bussen zijn gericht op inzetbaarheid en betrouwbaarheid. Daarom volgen we elk voertuig proactief op en bieden we een servicecontract op maat om uw operationele prestaties te optimaliseren, vaak als onderdeel van een kant-en-klare oplossing. En met onze toezegging voor bruikbare energie kunnen we garanderen dat uw accu's de hele contractperiode meegaan.



Inzetbaarheid en actieradius beschermen

Naast de reeks servicecontracten biedt Volvo Bus nu een toezegging voor de bruikbare energie voor elektrische bussen. Dit betekent eenvoudig gezegd dat vanaf de eerste dag tot het einde van de contractperiode de gedefinieerde hoeveelheid energie beschikbaar is die nodig is voor de route. De basis is een real-life routeanalyse die Volvo en de exploitant samen hebben uitgevoerd. Zo kunnen we een oplossing op maat maken die ervoor zorgt dat altijd de juiste energiec capaciteit beschikbaar is.



Battery Contract voor hybride bussen

Het Battery Contract is een garantie voor hybride accuprestaties tegen vaste maandelijkse kosten. Volvo Bus controleert het hybride systeem van elk voertuig om de prestaties en een probleemloze werking te garanderen. Deze follow-up wordt uitgevoerd via het op afstand vastleggen van gegevens en vereist geen actie van de exploitant. U hoeft zich dus nooit zorgen te maken over de accucapaciteit of over het vervangen van de accu's.

Electric Blue

Het Electric Blue Contract is een volledig onderhoudscontract inclusief Battery Contract-dekking. Het onderhoudsschema dat meer dan honderd controlepunten bevat, gebruikt zowel een computerdiagnose als een visuele inspectie om omstandigheden te detecteren die kunnen leiden tot een ongeplande stop.

Electric Silver

Het Electric Silver Contract is een uitbreiding bij het Battery Contract en omvat onderhoud van de oplaadonderdelen van de bus, de spanningsomvormers en de elektrische motor. Vanuit mechanisch oogpunt is een elektrische aandrijflijn eenvoudig en duurzaam. Toch is onderhoud cruciaal om blijvende prestaties te garanderen en de gebruiksduur te optimaliseren.

Electric Gold

Dit contract geeft maximale zekerheid. Het omvat alle onderdelen van Battery Performance en Electric Driveline maar ook alle noodzakelijke reparaties aan de aandrijflijn, het chassis en de carrosserie, waarbij uiteraard altijd originele Volvo-onderdelen worden gemonteerd door deskundig personeel. Het contract dekt niet de schade die wordt veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig gebruik van de bus, of door achterstallig onderhoud.

Naar 100% uptime

Bussen en touringcars van Volvo behoren tot de meest betrouwbare voertuigen op onze wegen. Toch kunnen omstandigheden buiten uw macht een ongeplande stop veroorzaken. Bij Volvo ontwikkelen we voortdurend onze producten en diensten om dit te voorkomen en – mocht het toch gebeuren – om ongemak en onnodige kosten tot een minimum te beperken.



Towing Assistance

Een ongeplande stop onderweg bezorgt uw passagiers niet alleen een frustrerende vertraging. Als operator krijgt u te maken met onbekende kosten voor assistentie, reparaties en compensatie aan uw passagiers. De oplossing is onze Towing Assistance-service, die veel meer omvat dan de naam doet vermoeden. De basisversie dekt voertuiggerelateerde kosten, terwijl bij Towing Assistance Extended ook de kosten worden vergoed voor vervoer en verblijf van chauffeurs en passagiers. Dit is voor één jaar inbegrepen bij de aankoop van een nieuwe touringcar, maar het pakket kan ook worden opgenomen bij de aankoop van een tweedehands voertuig. U kunt het ook aanschaffen als onderdeel van uw servicecontract of als een op zichzelf staande verzekering.

Monitoring in real-time

Met Monitoring in real-time houden we cruciale onderdelen in de gaten om storingen en ongeplande stops te voorkomen en de inzetbaarheid te maximaliseren. Een Volvo-touringcar beschikt over een uitgebreid datanetwerk aan boord en via connectiviteit kunnen gegevens op afstand worden verzonden en geanalyseerd. De relevante gegevens over de inzetbaarheid worden verzonden naar een Volvo International Uptime Center, waar ze worden verwerkt en geanalyseerd. Mocht zich een alarm voordoen, dan wordt dit doorgegeven aan de lokale dealer, zodat deze preventieve maatregelen kan nemen voordat er werkelijk een storing optreedt.

Overzicht van onze servicecontracten

Welk servicecontract past het beste bij u? Afhankelijk van uw type bedrijf, voertuigmodellen en de competentie binnen uw bedrijf, kunt u het contract kiezen dat het beste bij u past. En er zijn verschillende opties die het gemakkelijk maken om uw servicecontract volledig op maat te maken.

Preventief onderhoud	Blue Classic	Blue	Silver	Gold/Flexi-Gold	Accu	Electric Blue	Electric Silver	Electric Gold
Controle van smering, olie- en vloeistofpeil	●	●	●	●				
Periodieke en jaarlijkse inspecties	●	●	●	●		●	●	●
Motorolie en filter	●	●	●	●				
Brandstoffilter vervangen	●	●	●	●				
Vervangen van kleppen en injectoren	●	●	●	●				
AdBlue®-filter vervangen		●	●	●				
ESS-koelpakket (filters, koelvloeistof aftappen/bijvullen, radiator)						●	●	●
Remsysteemcontrole		●	●	●		●	●	●
Versnellingsbakolie en filter vervangen		●	●	●		●	●	●
Olie achteras vervangen		●	●	●		●	●	●
Controle van bedieningen en chauffeursgedeelte		●	●	●		●	●	●
Buitenzijde functionele controle		●	●	●				
Motorruimte		●	●	●				
Voorwielophanging		●	●	●		●	●	●
Stuurinrichting		●	●	●		●	●	●
Controle onder het voertuig		●	●	●		●	●	●
Onderhoud van carrosserie*		●		●		●		●
Testrit		●	●	●		●	●	●
Reparaties								
Motor			●	●				
Controle van tractieaccu en prestatiegarantie					●		●	●
600 V-onderdelen inclusief elektromotor							●	●
Elektronica				●				●
Transmissie			●	●			●	●
Aandrijfeenheid			●	●			●	●
Remsysteem				●				●
Wielophanging				●				●
Stuurinrichting				●				●
Chassis, veren, schokdempers en wielen				●				●
Reparaties aan carrosserie*				●				●

* Uitgesloten is schade die is ontstaan door onjuist of onzorgvuldig gebruik van het voertuig.

Dekking	Towing Assistance	Towing Assistance Extended
Diagnostiek door monteur ter plaatse	●	●
Slepen na technische storing	●	●
Slepen na ongeval	●	●
Snelstart	●	●
Vervangende touringcar	●	●
Vervoer van chauffeurs naar huis, hotel of bestemming		●
Hotelaccommodatie voor chauffeurs		●
Vervoer van passagiers naar hotel of tijdelijke wachtplaats		●
Hotelaccommodatie, één nacht, voor passagiers		●

V O L V O

volvobuses.com

De in deze brochure getoonde of genoemde uitrustingen zijn mogelijk alleen verkrijgbaar als optie of als accessoire en kunnen per land verschillen.
Wij behouden ons het recht voor om productspecificaties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.