

V O L V O

VOLVO SERVICEAVTAL

Säkra din tillgänglighet



Volvo Bussar. Driving quality of life

Håll din bussflotta **LÖNSAM**

Syftet med ett serviceavtal är att säkerställa tillgängliga, säkra och produktiva fordon.

En välskött buss gör helt enkelt ett bättre jobb. Risken för oplanerade stopp och haverier minskar. Dessutom behåller ett välskött fordon sitt värde högre över tid jämfört med ett fordon där underhållet blivit eftersatt.



Lugn och ro - Slipp allt krångel

För alla bussägare står service och underhåll för en betydande del av driftkostnaderna. När du tecknar ett Volvo serviceavtal tar vi hand om dina fordon på bästa sätt – till ett fast pris och med minimal administration. Om du väljer ett guldavtal ingår även reparationer.

Investera i tillgänglighet

Ett serviceavtal är en investering som lönar sig i längden. Väl underhållna fordon är A och O för tillgänglighet, punktlighet och lönsamhet.

Investera i kvalitet

Med rätt serviceavtal håller du dina fordon i toppskick. Allt reparations- och underhållsarbete görs med Volvo originaldelar, som monteras av erfarna Volvotekniker.

Helt enligt plan

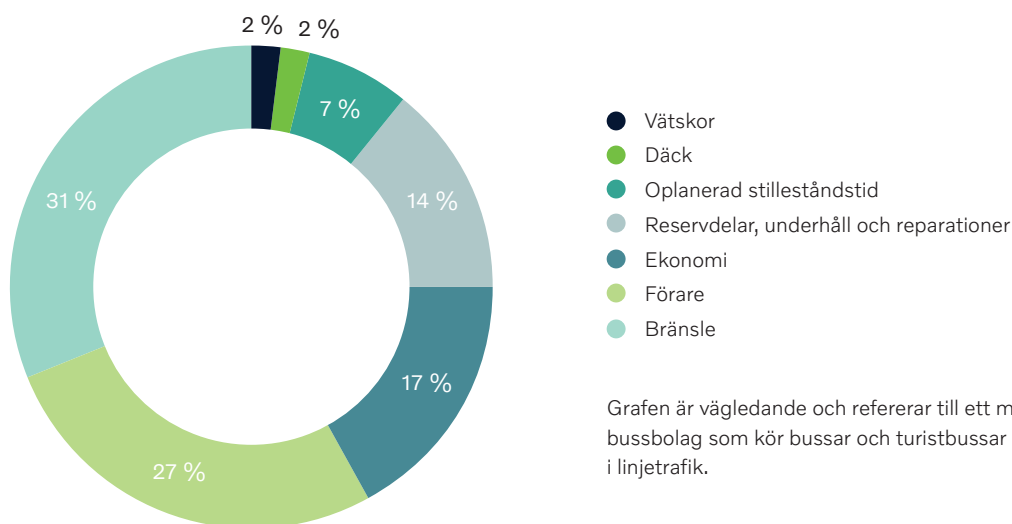
Varje fordon har en egen serviceplan och Volvo ansvarar för att serviceplanen följs och uppdateras. Verkstadsbesöken är noggrant planerade, vilket innebär att stilleståndstiden hålls nere till ett minimum. Baserat på hur fordonet används, justeras underhållsplanen för att säkerställa en så hög tillgänglighet som möjligt.

Kontroll över ekonomin

Med ett serviceavtal blir det enklare att planera ekonomin i företaget. Du känner till alla service- och underhållskostnader i förväg, vilket säkerställer stabilitet genom hela räkenskapsåret. Dessutom förbättras kassaflödet och det blir enklare att upprätta och följa en budget under hela avtalsperioden.

Mindre administration

För varje enskilt fordon får du en tydlig och lättöverskådlig servicerapport. Den fasta underhållskostnaden bekräftas i en enda månadsfaktura. Om du låter Volvo ta hand om underhållet för dina fordon reducerar du mängden pappersarbete och sparar värdefull tid, som du i stället kan lägga på att fokusera på din kärnverksamhet.



Grafen är vägledande och refererar till ett medelstort bussbolag som kör bussar och turistbussar i linjetrafik.

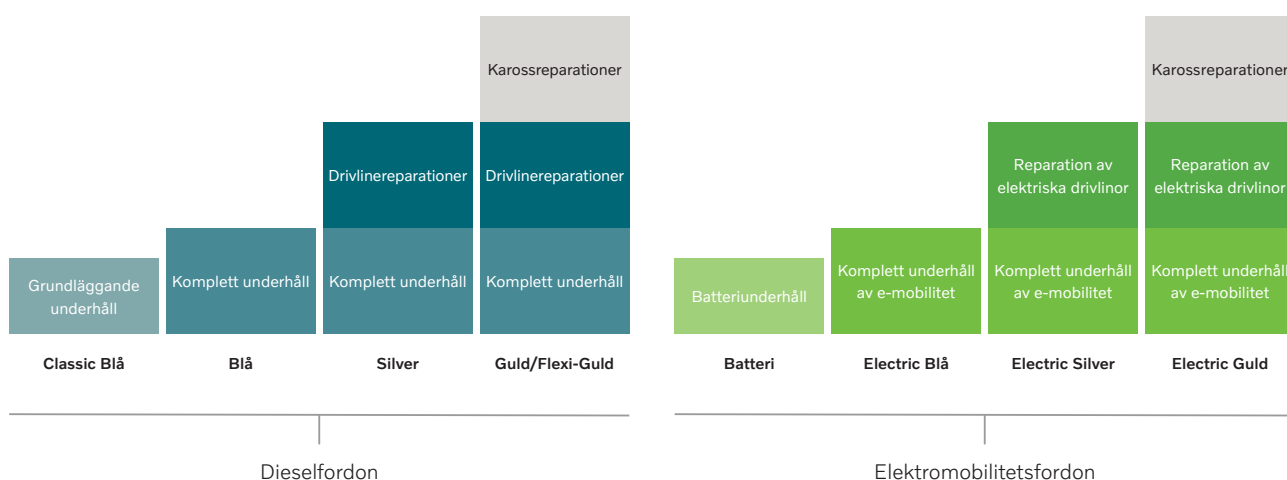
A woman with dark hair tied back, wearing a dark blue polo shirt, looks intently at a man whose back is to the camera. The man is wearing a light-colored shirt. They are in a bright, modern interior, possibly a car dealership, with large windows in the background. The woman is holding a smartphone in her left hand.

En serviceplan
SOM PASSAR DIG

Det finns ett Volvo Serviceavtal för alla och det är enkelt att välja ett som passar dig, oavsett vilken typ av verksamhet du bedriver. Varje fordon får en individuell serviceplan, och det är så vi gör för att optimera och för att ge dig bäst valuta för pengarna i din underhållsbudget.

Optimera driften på ditt eget sätt

När du har ett serviceavtal tar vi fram en underhållsplan som utgår från hur varje enskilt fordon körs. Stadsbussar med långa arbetsdagar kräver en annan typ av underhåll än intercitybussar med lägre miltal och kortare arbetsdagar. Och hur bör ett fordon som redan gått 100 000 km underhållas? Volvo erbjuder rätt underhåll för alla typer av fordon och användningsförhållanden.



Rätt underhåll för varje fordon

Volvo erbjuder tre huvudtyper av serviceavtal. Blåavtal för optimerat underhåll, Silveravtal för underhålls- och drivlinereparationer och Guldavtal för full underhålls- och reparationstäckning. För elfordon finns en motsvarande struktur. Alla har de ett antal kvalitetsmarkörer gemensamt, som att endast Volvo originaldelar används och att allt reparations- och underhållsarbete utförs av kompetenta och välutbildade tekniker.

Koppla upp dig mot framtiden

Volvo Connect är ett system för att hantera din bussflotta och din portal till Volvo Bussars samtliga tjänster. Här hittar du allt från uppkopplade tjänster till dokumentation och verkstadstjänster – allt på en plats. Med systemet får du noggranna uppföljningar av fordonsprestanda, underhållsplanering och åtgärder som hjälper dig att höja produktiviteten.

Hitta det bästa avtalet för dig

- Stadstrafik, intercity, linjetrafik eller charter
- Endast underhåll eller både underhåll och reparationer
- En komplett Volvo eller med annan kaross
- Stor eller liten bussflotta
- Nya fordon eller fordon som redan är i drift
- Egen verkstad eller outsourcing

En högre nivå av

PRODUKTIVITET



Guldavtal – lösningen där allt ingår

Med ett serviceavtal på Guld-nivå får du den högsta skyddsnivån mot oplanerade stopp och kan dessutom vara säker på att dina bussar alltid är i toppskick. Detta till en fast månadskostnad som baseras på nyttjandegraden för ditt fordon. I avtalet ingår allt förebyggande underhåll, realtidsövervakning och reparationer av chassi, drivlina och kaross.

Förebyggande underhåll

I underhållsprogrammet ingår fler än hundra kontrollpunkter som finns specificerade i planen för Volvo Originalservice. Förutom att varje fordon analyseras med hjälp av digital diagnostik inspekteras fordonet visuellt av tekniker med erfarenhet av underhåll av bussar och turistbussar. Innan du får tillbaka fordonet testas det, bland annat genom provkörning på väg. I förebyggande underhåll ingår följande områden, som alla har en detaljerad lista med specifika tester.

Reparationer

Reparationerna som ingår i Volvo Guldavtal är till för att ge dig maximal trygghet, pålitlighet och tillgänglighet. Här ingår alla nödvändiga reparationer av drivlinan,

chassiet och – för Guld – även karossen. Självklart är det alltid Volvo Originaldelar som monteras av experter. Avtalet täcker inte skador som uppstått på grund av felaktig eller ovarsam hantering av fordonet eller eftersatt underhåll.

Flexi-Guld

Volvo Flexi-Guld följer säsongsförändringarna i din verksamhet. Avtalet har exakt samma omfattning som Volvo Guldavtal, men månadsavgifterna är uppdelade i en fast och en rörlig kostnad. Vi registrerar fordonets körsträcka med hjälp av övervakning i realtid och tillåter en avvikelse på ± 20 % jämfört med uppgifterna i avtalet.

Guldavtal för fordon med kaross från annan tillverkare än Volvo

Självklart finns det även Guldavtal för bussar som har kaross från annan tillverkare än Volvo. Även här ingår underhåll samt reparationer av drivlina och fordon. Det enda undantaget är karossdelar som dörrar, luckor och paneler. Kontakta din Volvorepresentant för att få reda på om reparationer av karossdelar från tredje part kan inkluderas i ditt Guldavtal.

En plan för ett bättre

TILLGÄNGLIGHETSSKYDD



Ett Silveravtal – det bästa av två världar

Volvo Silveravtal täcker hela underhållsbehovet – och reparationer – för samtliga komponenter i drivlinan, vilket ger ett utökat skydd mot oplanerade stopp till en känd månadskostnad. Och precis som med alla våra serviceavtal utförs alla reparationer av experter och med Volvo Originaldelar.



Förebyggande underhåll

Volvo Silveravtal täcker hela underhållsbehovet och består av fler än hundra kontrollpunkter. Förutom digital diagnostik inspekteras fordonet visuellt av tekniker med erfarenhet av underhåll för bussar. Innan du får tillbaka fordonet genomförs noggranna tester, bland annat provkörning på väg.



Drivlinereparationer

Volvo Silveravtal är ett erbjudande som omfattar alla nödvändiga reparationer av viktiga drivlinekomponenter som motor, växellåda och drivenhetskomponenter. Avtalet täcker inte skador som uppstått på grund av felaktig eller ovarsam hantering av fordonet eller eftersatt underhåll.

A man with short brown hair, seen from the back and side, is wearing a dark suit jacket over a light blue shirt. He is looking towards a woman. The woman has short blonde hair and is wearing a dark t-shirt with the word 'VOLVO' printed on the right chest. She is holding a tablet computer with both hands and looking at it with a focused expression. The background is a blurred car dealership with various vehicles and interior lights.

Planera för hela livscykeln

DRIFTSÄKERHET

I Volvo Blåavtal ingår det förebyggande underhåll som krävs för att hålla ditt fordon ute på vägarna och i toppskick. Det säkrar helt enkelt tillgängligheten till en fast kostnad som fördelas jämnt över hela avtalsperioden. Avtalet skräddarsys dessutom efter varje fordonens specifika driftförhållanden.

Ett Blåavtal – anpassat efter dina behov

Alla bussbolag har egna unika krav i fråga om service och underhåll. Därför erbjuder vi Blåavtal med optimerad täckning för både nya fordon och fordon som redan är i drift. Efter varje servicebesök skickar Volvo en detaljerad översikt över vad som behöver repareras eller ses över på fordonet.

Blå

Volvo Blåavtal täcker hela underhållsbehovet och består av fler än hundra kontrollpunkter. Förutom digital diagnostik inspekteras fordonet visuellt av tekniker med erfarenhet av underhåll för bussar. Innan du får tillbaka fordonet genomförs noggranna tester, bland annat provkörning på väg.

Classic Blå

Volvos Classic Blåavtal är ett erbjudande för fordon som har varit i drift i minst 12 månader. Servicekostnaderna fördelas jämnt över hela avtalsperioden. I avtalet ingår arbete, Volvo Originaldelar och andra material, och du vet exakt hur mycket all service kommer att kosta under hela avtalsperioden.



Din Volvo tas alltid om hand av välutbildade tekniker som har tillgång till de senaste tekniska uppgifterna, verktygen och programvaruuppdateringarna. Och reservdelarna – originaldelar eller bytesdelar – uppfyller alltid specifikationerna för det nya fordonet.

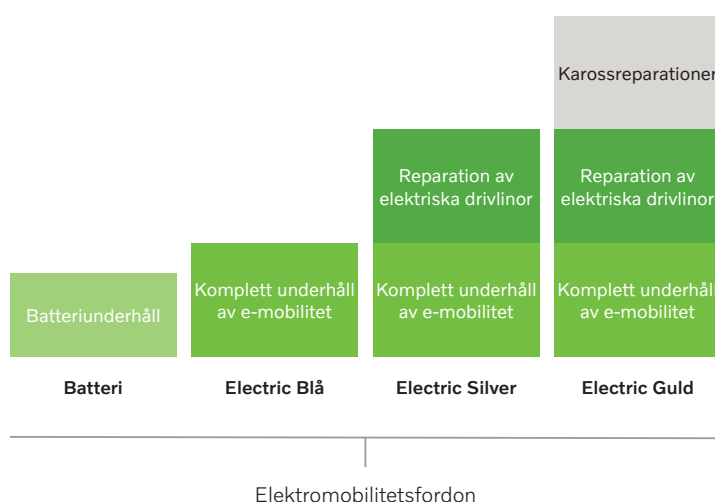
Säker och pålitlig E-MOBILITET

I Volvos serviceavtal för elbussar ligger fokus på tillgänglighet och tillförlitlighet. Det är också därför som vi arbetar proaktivt med att följa upp varje enskilt fordon och skräddarsyr ett serviceavtal som ger högsta möjliga driftprestanda, ofta som en del av en Turnkey-lösning. Och genom vårt åtagande om förbrukningsenergi ser vi sedan till att dina batterier räcker under hela avtalsperioden.



Säkrad tillgänglighet och räckvidd

I tillägg till serviceavtalen erbjuder Volvo Bussar nu även ett åtagande om förbrukningsenergi för elbussar. Enkelt uttryckt innebär detta att vi ser till att den definierade energimängden för verksamheten på rutten finns tillgänglig från dag ett och till slutet av avtalsperioden. Utgångspunkten är realtidsdata om rutten och en analys som tas fram gemensamt av Volvo och operatören. På det sättet kan vi skraddarsy en lösning som gör att du alltid har tillgång till den förbrukningsenergi du behöver.



Batteriavtal för hybridbussar

Batteriavtalet är en garanti för att batteriprestandan för hybridbussar upprätthålls till en fast månadskostnad. Volvo Bussar övervakar då hybridsystemet för varje enskild buss för att säkerställa högsta prestanda och problemfri drift. Uppföljningen görs genom att data samlas in via fjärråtkomst, utan att operatören behöver vidta några åtgärder. Du behöver alltså inte tänka på vare sig batterikapacitet eller batteribyten.

Electric Blå

Electric Blå-avtalet är ett komplett underhållsavtal som även omfattar villkoren i batteriavtalet. I underhållsplanen finns fler än hundra kontrollpunkter, och vi använder både datordiagnostik och visuella kontroller för att upptäcka omständigheter som kan leda till oplanerade stopp.

Electric Silver

Electric Silver-avtalet är en utvidgning av batteriavtalet och omfattar underhåll av fordonets laddningskomponenter, spänningsomvandlare och elmotor. Rent mekaniskt är elmotorn både enkel och hållbar, men självklart måste den ändå underhållas för att säkerställa högsta prestanda och längsta möjliga livslängd.

Electric Guld

Med det här avtalet kan du luta dig tillbaka i trygg förvisning om att allt som har med batteriprestanda och den elektriska drivlinan att göra även gäller här. Dessutom ingår alla nödvändiga reparationer av drivlina, chassi och karosseri, och självklart är det alltid Volvo Originaldelar som monteras. Av experter. Avtalet täcker inte skador som uppstått på grund av felaktig eller ovarsam hantering av fordonet eller eftersatt underhåll.

Mot 100 % tillgänglighet

Volvos bussar är bland de mest pålitliga fordonen på våra vägar. Ändå kan det uppstå omständigheter som du inte har kontroll över och som leder till oplanerade stopp. Vi på Volvo utvecklar ständigt våra produkter och tjänster för att förhindra att detta inträffar och – om det ändå inträffar – minimera eventuella olägenheter och onödiga kostnader för dig som kund.



Bärgningshjälp

Ett oplanerat stopp på vägen leder inte bara till frustrerande förseningar för passagerarna. Du som bussoperatör ställs också inför oförutsedda kostnader för bärgning, reparationer och ekonomisk kompensation till passagerarna. Lösningen är vår tjänst Bärgningshjälp, som omfattar mycket mer än vad namnet avslöjar. Grundversionen täcker fordonsrelaterade kostnader, medan Utökad bärgningshjälp även hjälper dig att kompensera kostnader för transport och logi för förare och passagerare. Vid köp av en ny buss ingår ett års täckning, men paketet kan även ingå när du köper ett begagnat fordon. Du kan också göra det till en del av ditt serviceavtal eller köpa det som en fristående försäkring.

Realtidsövervakning

Med realtidsövervakning håller vi ett öga på komponenter som är viktiga för tillgängligheten. Syftet är att undvika haverier och oplanerade stopp och på så vis maximera tillgängligheten. I en Volvobuss finns ett omfattande datornätverk, och med hjälp av anslutningsfunktionerna kan data överföras och analyseras på distans. Relevanta tillgänglighetsdata överförs till ett internationellt tillgänglighetscenter inom Volvo, där de bearbetas och analyseras. Om varningar genereras under analysen vidarebefordras dessa till relevant återförsäljare som sedan kan vidta förebyggande åtgärder innan haverier uppstår.

Våra serviceavtal i korthet

Vilket av våra serviceavtal är bäst för dig? Beroende på vilken typ av verksamhet du bedriver, vilka fordonmodeller du har och hur kompetensen inom ditt företag ser ut kan du välja det avtal som passar dig bäst. Och anpassningsmöjligheterna är många ...

Förebyggande underhåll	Classic Blå	Blå	Silver	Guld/Flexi-Guld	Batteri	Electric Blå	Electric Silver	Electric Guld
Smörjning samt kontroll av olje- och vätskenivåer	●	●	●	●				
Regelbundna och årliga inspektioner	●	●	●	●		●	●	●
Motorolja och filter	●	●	●	●				
Byte av bränslefilter	●	●	●	●				
Byte av ventiler och insprutare	●	●	●	●				
Byte av AdBlue®-filter		●	●	●				
Paket för kylning av ESS (filter, avtappning/påfyllning av kylvätska, kylare)						●	●	●
Kontroll av bromssystemet		●	●	●		●	●	●
Byte av växellådsolja och -filter		●	●	●		●	●	●
Byte av bakaxelolja		●	●	●		●	●	●
Kontroll av reglage och förarplats		●	●	●		●	●	●
Kontroll av externa funktioner		●	●	●				
Motorrum		●	●	●				
Framhjulsupphängning		●	●	●		●	●	●
Styrväxel		●	●	●		●	●	●
Kontroll av fordonets undersida		●	●	●		●	●	●
Karossunderhåll *		●		●		●		●
Provkörning på väg		●	●	●		●	●	●
Reparationer								
Motor			●	●				
Övervakning av drivbatterier och säkerställande av batteriprestanda					●		●	●
600 V-komponenter inklusive elmotor							●	●
Elektronik				●				●
Växellåda			●	●			●	●
Drivenhet			●	●			●	●
Bromssystem				●				●
Hjulupphängning				●				●
Styrning				●				●
Chassi, fjädrar, stötdämpare och hjul				●				●
Karossreparationer *				●				●

* Avtalet omfattar inte skador som har uppstått genom felaktig eller ovarsam hantering av fordonet.

Täckning	Bärgningshjälp	Utökad bärgningshjälp
Diagnostiktekniker på plats	●	●
Bärgning efter tekniskt fel	●	●
Bärgning efter olycka	●	●
Starthjälp	●	●
Ersättningsbuss	●	●
Transport av förare till hemmet, hotell eller destinationen		●
Hotellövernattning för förare		●
Transport av passagerare till hotell eller tillfällig väntplats		●
Hotellövernattning, en natt, för passagerare		●

V O L V O

volvobuses.com

Utrustning som visas eller nämns i broschyren finns eventuellt endast som tillval eller tillbehör och kan variera mellan olika länder.
Vi förbehåller oss rätten att utan föregående meddelande ändra produktspecifikationerna.