

V O L V O

VOLVO 服務合約

保障出車率



Volvo Buses. Driving quality of life

確保車隊 利潤

服務合約的唯一目的就是保障您的車輛能在正常、安全的車況下發揮生產力。
保養得宜的巴士或長途客車當然能發揮更大的效率，同時也能有效減少意外
停駛或甚至故障的風險，而且受到妥善維護的車輛也能保有更高的價值。



安心 – 最簡單的方法

在巴士和長途客車業者的營運成本中，服務和保養占比極大。簽訂 Volvo 服務合約後，您只需負擔特定的費用就能讓車輛獲得妥善的照顧，省去您分心管理的麻煩。而金色合約甚至將維修也納入保障範圍。

專注於出車率

服務合約是一種可獲得回報的投資。妥善維護的車輛可確保出車率和準點率，也可提高您的收入。

維持車輛品質

為您的車輛選購適合的服務合約，使其保持在最佳狀態。所有服務合約中的零件皆為 Volvo 原廠零件，並由專業技師負責安裝，讓您放心。

按計劃進行

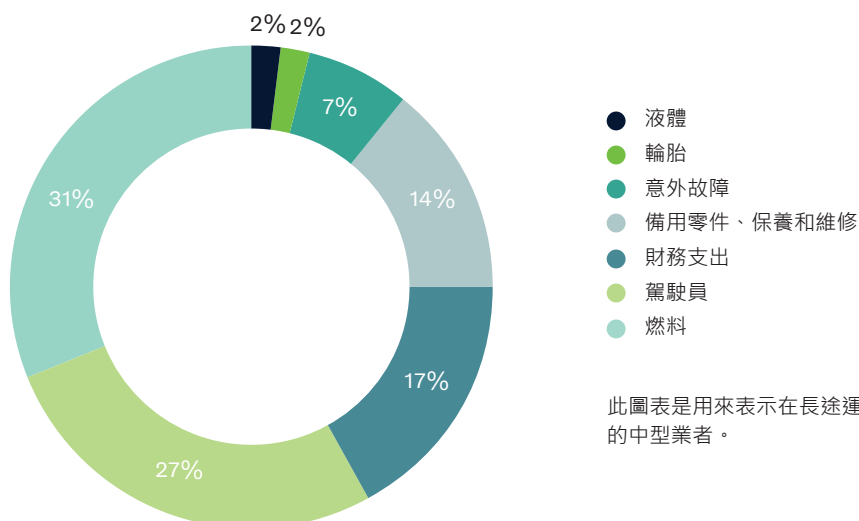
每輛車都有由 Volvo 負責維護和更新的專屬服務計劃。除了規劃完善的進廠時間可有效降低車輛的停工時間之外，保養計劃也會根據車輛的使用情況進行調整，確保最佳的可用性。

可掌握的財務支出

透過服務合約可以提前知道確切的服務和保養成本，讓您更加輕鬆和穩健地進行年度財務規劃；而且在整個合約期間，您的現金流管理和預算規劃也會更輕鬆順暢。

減少行政作業

每輛車都會附上一份清晰精簡的服務報告，而固定維護費用則條列在每個月開立的發票中。簡化書面作業，讓您可以專注在核心業務。Volvo 負責維護和維修您的車輛，節省您的寶貴時間，讓您專心經營事業。



此圖表是用來表示在長途運輸中營運巴士和長途客車的中型業者。



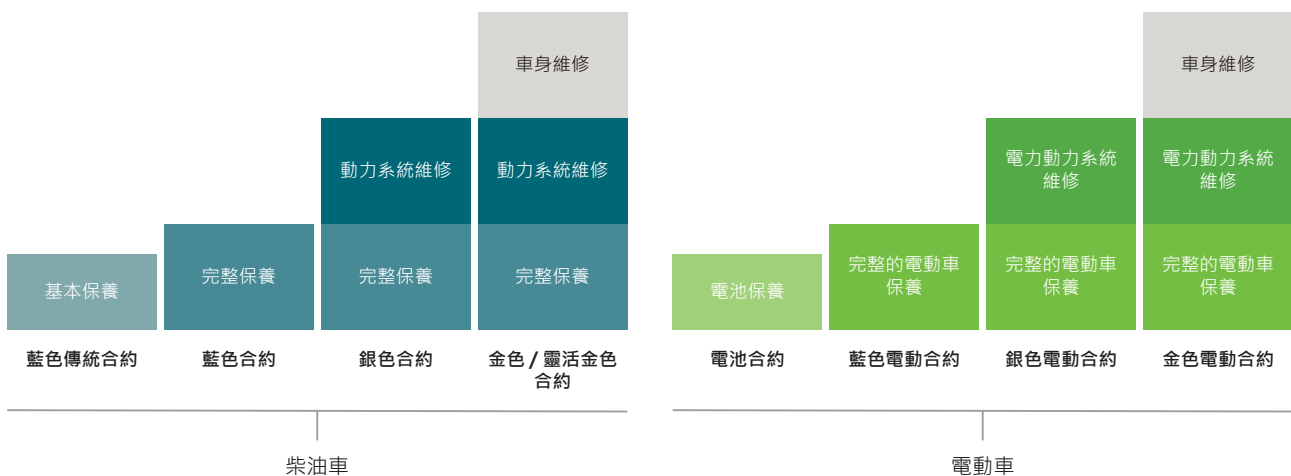
您專屬的

服務合約

每個人都可依照自身的營運類型，輕鬆選擇最合適的 Volvo 服務合約。
我們承諾每輛車都能擁有專屬的服務計劃，並且讓您
每一筆維修預算都能獲得最大的回報。

量身打造的合約

我們的服務合約會根據個別車輛的駕駛方式來制定保養計劃。無論是市區巴士、短程的區間車還是行駛里程已達 100,000 公里的車輛，都有不同的保養訴求，但無論是哪種情況，Volvo 都能提供最適合的保養方案。



適合各種車輛的保養

Volvo 提供三種主要的服務合約。藍色合約提供最佳化保養，銀色合約針對保養和動力系統維修，金色合約則涵蓋完整保養和維修。在電動車部分，也提供相應的保養內容。這些合約有許多共同的特性，例如：只使用 Volvo 原廠零件並提供優異的專業知識和能力。

連接未來

Volvo Connect 車隊管理系統是您進入 Volvo 巴士服務的入口，連線服務、文件和服務廠工具，全在這裡供您使用。它可提供詳盡的車輛表現、保養規劃與生產力提升成效追蹤。

尋找您的理想合約

- 市區、區間、長途運輸或包車
- 僅保養或包括維修
- Volvo 車身或非 Volvo 車身

- 大型或小型車隊
- 新車或已投入營運
- 自有服務廠或外包

更高的
生產力



金色合約

— 面面俱到的解決方案

金色服務合約可提供您最高等級的保障，避免意外故障，同時讓巴士或長途客車維持在最佳狀態。根據車輛使用情況，每月收取固定費用。此合約包括底盤、動力系統和車身的全面預防性保養、即時監控和維修。

預防性保養

保養計劃包含「Volvo 原廠服務計劃」規定的上百項車輛檢查。除了數位診斷外，還會由巴士及長途客車的專家技師以肉眼進行檢測。在歸還車輛之前，我們還會進行詳細的道路測試。預防性保養涵蓋以下部分，每個部分都附有特定測試的詳盡清單。

維修

金色合約中的維修服務能為您帶來最大的保障、可靠度和出車率。合約內容包含對動力系統、底盤與車身的所有必要維修項目以及由專家負責安裝的 Volvo 原廠零件；而因不正確或粗心的使用方式，或疏於保養所導致的車輛損壞，則不在合約保障範圍內。

靈活金色合約

靈活金色合約是為了符合您的營運步調而設計。其涵蓋範圍與金色合約相同，而月費則分為固定及可變兩部分。我們使用即時監控追蹤車輛的里程，也為預估的年度里程提供 20% 上下的彈性空間。

適用於非 Volvo 車身車輛的金色合約

如果巴士或長途客車採用的是第三方車身，我們也提供了相應的金色合約。合約內容同樣包括了保養、動力系統和車輛維修服務，而像是車門、艙口和面板等車身零件則不在合約範圍內。請聯絡您的 Volvo 銷售代表，了解是否有可能將第三方車身維修納入您的金色合約。

加強的
出車率保障計劃



銀色服務合約 — 兩全其美

Volvo 銀色合約涵蓋所有動力系統組件的全部保養和維修需求，更能夠避免意外故障，而且每月的費用都是已知的。此外，與我們所有的服務合約一樣，都是由專家負責安裝 Volvo 原廠零件。



預防性保養

Volvo 銀色合約涵蓋您的全部保養需求。這項計劃包含上百項的車輛檢查，除了數位診斷外，還會由巴士及長途客車的專家技師以肉眼進行檢測，並進行詳細的道路測試。



動力系統維修

Volvo 銀色合約涵蓋了引擎、變速箱和傳動單元組件等關鍵性動力系統組件的所有必要維修服務；而因不正確或粗心的使用方式，或疏於保養所導致的車輛損壞，則不在合約保障範圍內。

A man and a woman are standing in what appears to be a car dealership. The man, on the left, is seen from the back, wearing a dark suit. The woman, on the right, has short blonde hair and is wearing a dark t-shirt with the word 'VOLVO' printed on it. She is holding a tablet and looking at it with a focused expression. The background is blurred, showing other vehicles and the interior of the dealership.

使用週期規劃

可靠度

Volvo 藍色合約中的預防性保養能讓您的車輛保持在能行駛的最佳狀態，
簡而言之，在合約期間您只要支出固定的費用就能確保車輛的出車率，
同時您可以針對每輛車的營運狀態調整合約內容。

藍色服務合約 — 滿足您所有需求

所有業者都有其特定的服務和保養要求。因此，Volvo 為新車和已投入營運的車輛提供具有最佳保障範圍的藍色合約。每次進廠服務後，Volvo 都會提交車輛需要維修或保養的詳細概述。

藍色

Volvo 藍色合約涵蓋全部保養需求。這項計劃包含上百項的車輛檢查，除了數位診斷外，還會由巴士及長途客車的專家技師以肉眼進行檢測，並進行詳細的道路測試。

藍色傳統合約

Volvo 藍色傳統合約適合行駛至少 12 個月以上的車輛，服務費用以合約期間的月份平均計算。合約內容包括人工、Volvo 原廠零件和其他材料，您可以確切掌握合約期間所需要支出的服務費用。



您的 Volvo 總是由訓練有素的技師負責照顧，他們可以使用最新的技術資訊、工具和軟體更新，而且不論是原廠還是重製的備用零件，始終符合新車的規格。

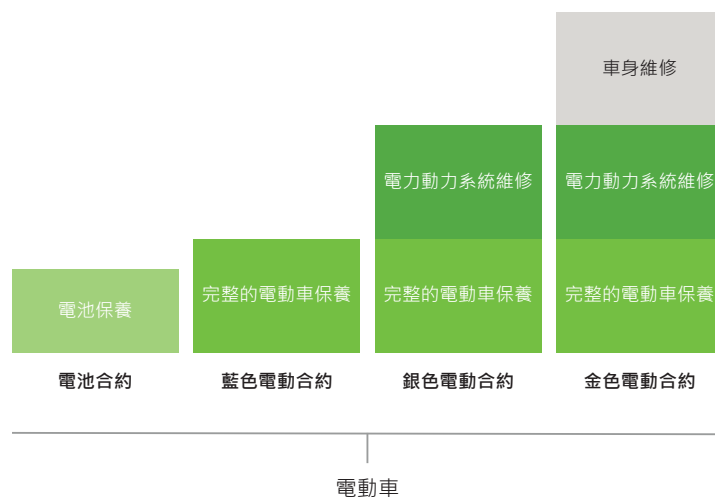
安全可靠 電動車

Volvo 的電動巴士服務合約重點在於出車率與可靠度，所以我們會主動追蹤每一輛車並根據您的營運表現客製化服務合約，可以說是統包解決方案的一部份。此外，透過我們的可用能源承諾，我們可以保證您的電池在整個合約期內都能持續使用。



保障出車率和續航里程

除了一系列服務合約外，Volvo Buses 現在還為電動巴士提供可用能源承諾。簡而言之，我們保證從合約開始的第一天到最後一天，都能滿足您在路線上營運所需的電量。其基礎是由 Volvo 和業者共同進行的實際路線分析。透過這種方式，我們可以量身打造解決方案，確保始終提供正確的電量。



油電混動巴士電池合約

電池合約以特定月費保證混合動力電池的性能。Volvo Buses 監控每輛車的混合動力系統，以確保性能和營運零故障。這種追蹤是透過遠端存取資料擷取完成的，業者不需要採取任何行動。因此，您不必擔心電池容量也不需要更換電池。

藍色電動合約

藍色電動合約是包含了電池合約的完整保養合約，其保養排程包含了上百項的車輛檢查，我們使用電腦診斷和肉眼檢測來偵測可能變成意外故障的情況。

銀色電動合約

銀色電動合約是電池合約的延伸，並將車輛充電組件、電源管理轉換器和電動馬達的保養都納入服務。從機械的角度來看，雖然電動馬達簡單耐用，但仍必須進行維護以確保持久的性能並延長使用壽命。

金色電動合約

這是最全面性的保障，不僅包含了電池性能和電力動力系統的所有組件，也包含了動力系統、底盤和車身的所有必要維修，以及始終由專家負責安裝的 Volvo 原廠零件；而因不正確或粗心的使用方式，或疏於保養所導致的車輛損壞則不在合約保障範圍內。

邁向 100% 的出車率

Volvo 巴士和長途客車的可靠度深受信賴，但是仍可能會因無法控制的情況而發生意外故障。所以 Volvo 不斷開發產品和服務以防止這種情況發生，並在發生這種情況時將不便和不必要的成本降至最低。



道路救援服務

路上的意外故障不僅會使客人因延誤而感到沮喪，而身為業者的您也將面對因取得協助、進行維修和補償乘客所產生的未知費用。我們的「道路救援服務」就是針對這種情境所制定出來的解決方案，而且服務內容也不限於拖吊。基本版涵蓋與車輛相關的費用，而「加強版道路救援服務」還提供駕駛員和乘客的交通和住宿費用補助。購買新的長途客車隨附一年的服務，而購買二手車時也可加購此服務方案。您也可以將其納入服務合約，或將其視為獨立的保險購買。

即時監控

我們透過即時監控密切關注影響出車率的關鍵組件，以防止故障、避免意外停駛並將出車率最大化。Volvo 長途客車配備先進的車載資料網路和連線技術，可以即時將相關的出車率資料傳輸到 Volvo 國際出車中心進行遠端分析和處理。如果出現警示情況，就會將情況告知當地經銷商，以便在發生故障發生採取預防措施。

服務合約一覽

如何選擇最適合您的服務合約，取決於您的營運類型、車型和公司的內部能力，還有幾個選項可讓您輕鬆自訂服務合約的內容。

預防性保養	藍色 傳統合約	藍色合約	銀色合約	金色 / 靈活 金色合約	電池合約	藍色 電動合約	銀色 電動合約	金色 電動合約
潤滑、機油和液位檢查	●	●	●	●				
定期與年度檢驗	●	●	●	●		●	●	●
引擎機油與濾清器	●	●	●	●				
更換燃油濾清器	●	●	●	●				
更換閥門與噴油嘴	●	●	●	●				
更換 AdBlue® 濾清器		●	●	●				
ESS 冷卻套件 (過濾器、冷卻液排放 / 填充、散熱器)						●	●	●
煞車系統檢查		●	●	●		●	●	●
更換變速箱機油與濾清器		●	●	●		●	●	●
更換後軸機油		●	●	●		●	●	●
控制項目與駕駛座檢查		●	●	●		●	●	●
外部功能檢查		●	●	●				
引擎室		●	●	●				
前懸吊系統		●	●	●		●	●	●
轉向齒輪		●	●	●		●	●	●
車底檢查		●	●	●		●	●	●
車身保養*		●		●		●		●
道路測試		●	●	●		●	●	●
維修								
引擎			●	●				
牽引電池監控和性能保證					●		●	●
600V 組件，包括電動馬達							●	●
電子裝置				●				●
變速箱			●	●			●	●
傳動單元			●	●			●	●
煞車系統				●				●
車輪懸掛系統				●				●
轉向				●				●
底盤、彈簧、減震器和車輪				●				●
車身維修*				●				●

* 合約保障範圍不包括因車輛操作不當或粗心造成的損壞。

合約範圍	道路救援服務	加強版道路救援服務
現場診斷技師	●	●
技術故障後拖吊	●	●
事故後拖吊	●	●
跨接啟動	●	●
更換長途客車	●	●
將駕駛員運送到家、旅館或目的地		●
駕駛員的旅館住宿		●
將乘客運送至旅館或臨時等候地點		●
乘客旅館住宿一晚		●

V O L V O

volvobuses.com

資料夾中所說明或提及之設備可能為選配或配備項目，且可能因國家 / 地區而有所不同。
我們保留在不事先通知的情況下修改產品規格之權利。