

Contrats d'entretien Volvo

Contrat Gold

Avec le contrat Gold, conduisez l'esprit tranquille. Grâce à une maintenance rigoureuse, votre véhicule reste opérationnel et productif. Besoin de le faire réparer ? Les techniciens experts de Volvo se tiennent prêts à le remettre en parfait état. Ainsi, vos passagers pourront toujours profiter d'un trajet sûr et confortable.



Utilisation maximale

Grâce à la maintenance préventive et au pack complet avec réparations comprises, le contrat Gold représente la solution idéale pour garantir que chaque véhicule fonctionne de manière optimale. Pour augmenter votre temps d'utilisation, les travaux de maintenance et de réparation sont planifiés avec vous.

Maîtrise totale des coûts

La garantie complète du contrat Gold vous permet d'anticiper et de budgétiser les coûts de maintenance et de réparation. Comme expliqué dans les pages suivantes, cette garantie vous offre un contrôle total des coûts pour éviter les mauvaises surprises.

Moins d'administratif

Les travaux de maintenance et de réparation compris dans le contrat Gold réduisent les tâches administratives, pour une plus grande tranquillité d'esprit. Avec une seule facture mensuelle, Volvo se charge de tous les aspects pratiques, tandis que vous profitez d'une exploitation plus fluide du véhicule, diminuant votre coût total de possession.

Gérez vos coûts avec Flexi-Gold

Si vous optez pour un contrat Flexi-Gold, vos coûts d'entretien s'adapteront aux fluctuations saisonnières de votre entreprise. Cette garantie est identique à celle du contrat Gold, mais vos mensualités incluent une partie fixe et une partie variable.

Caractéristiques du contrat Gold

Le contrat Gold est disponible pour les véhicules diesel et électriques. Les travaux de maintenance et de réparation varient selon le type de chaîne cinématique et l'utilisation du véhicule.

Surveillance

Nous surveillons les composants clés en temps réel, en fonction de l'utilisation de vos véhicules et de vos besoins opérationnels. Si un élément nécessite une attention particulière, nous vous envoyons une alerte suffisamment tôt pour vous aider à anticiper le problème. Ainsi, moins de mauvaises surprises et une flotte plus fiable ! Les pièces surveillées sont les suivantes :

	Diesel	Électrique
Embrayage	●	●
Plaquettes de frein	●	●
Dessiccateur d'air avec surveillance de la pression d'air	●	●
Capteurs NOx	●	●
Filtre à particules diesel	●	●
Cristaux du système de post-traitement des gaz d'échappement	●	●
Unité du commutateur de charge	●	●
Convertisseur DC/DC	●	●
Boîtier de contacteurs	●	●

Maintenance et contrôles

Chaque événement de maintenance suit une liste personnalisée de contrôles et de mesures. Cette liste comprend notamment les éléments suivants :

	Diesel	Électrique
Vidange de l'huile moteur	●	●
Remplacement du liquide de refroidissement de la batterie et du moteur électrique	●	●
Vidange de l'huile de la boîte de vitesse	●	●
Vidange de l'huile de l'essieu	●	●
Remplacement du filtre	●	●
Remplacement de la courroie et du tensionneur	●	●
Filtre à particules (FAP)	●	●
Inspections annuelles et périodiques	●	●
Maintenance de la carrosserie pour les véhicules Volvo complets	●	●

Réparations de la chaîne cinématique

Ce niveau de contrat d'entretien couvre les réparations du système le plus vital de votre véhicule, notamment des composants suivants :

	Diesel	Électrique
Moteur	●	●
Système d'échappement	●	●
Transmission	●	●
Unité de commande	●	●
Injection de carburant	●	●
Compresseur à air	●	●
Récepteur d'embrayage	●	●

Réparations hors chaîne cinématique

Les réparations concernant d'autres systèmes que la chaîne cinématique sont couvertes par ce niveau de contrat d'entretien, notamment pour les éléments suivants :

	Diesel	Électrique
Système électrique et instruments	●	●
Suspension	●	●
Direction	●	●
Climatisation	●	●
Réparations de carrosserie pour les véhicules Volvo complets	●	●

Pièces d'usure

Ce niveau de contrat couvre le remplacement des pièces d'usure de votre véhicule, notamment des composants suivants :

	Diesel	Électrique
Batteries	●	●
Disques de frein	●	●
Plaquettes de frein	●	●
Disque d'embrayage	●	●
Palier de butée	●	●
Suspension	●	●

Surveillance avancée

Volvo garde un œil sur les composants critiques et effectue des analyses en temps réel pour éviter toute panne et tout arrêt imprévu, mais aussi optimiser votre temps d'utilisation. Les pièces couvertes par cette garantie sont les suivantes :

	Diesel	Électrique
Batteries	●	●
Disques de frein	●	●
Embrayage	●	●

Options

En plus des interventions comprises dans le contrat d'entretien, vous pouvez choisir parmi de nombreuses options utiles. La liste exacte varie selon les marchés et peut être adaptée à vos besoins. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre garage Volvo.

- Contrôle réglementaire
- Livraison/reprise à l'atelier
- Réparations en dehors des heures de travail standards
- Assistance routière nationale
- Assistance routière internationale
- Remplacement des balais d'essuie-glace, des ampoules et des fusibles
- Appoint des niveaux d'huile, du liquide de refroidissement et de l'antigel
- Réparations des composants non standards, tels que les accessoires, les éléments audio/vidéo, les machines à café, etc.
- Maintenance des équipements supplémentaires

Il est également possible d'inclure des carrosseries autres que Volvo provenant de carrossiers tiers dans le contrat d'entretien. Le réseau d'ateliers et de concessionnaires Volvo peut vous renseigner sur les travaux de maintenance et de réparation compris dans ce contrat.