



Aufgrund einer persönlichen Neuausrichtung suchen wir zur Ergänzung unseres Bus Teams in Münchenbuchsee eine/n

## Field Service Engineer (FSE) Bus (m/w/d)

In dieser Funktion unterstützen Sie zusammen mit einem zweiten FSE unsere Bus Werkstätten sowie unsere Marktpartner in der ganzen Schweiz in technischen Belangen.

### Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Beantworten von technischen Anfragen
- Ausarbeitung von Lösungen in Zusammenarbeit mit unseren Marktpartnern
- Bearbeiten von Kundenreklamationen
- Beurteilen von Schadensbildern und Entscheiden von Garantie- / Kulanzfällen
- Kontaktpflege zur Volvo Bus Corporation
- Herstellerwerken sowie Lieferanten
- Überwachung der termingerechten Durchführung von Service-Kampagnen
- Erstellen von Qualitätsrapporten
- Erarbeiten von lokalen Servicelösungen
- Koordinieren und organisieren der Schulungen für MP und Kunden

### Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Automobil-Fachmann /-Mechatroniker, oder vergleichbares
- Weiterbildung zum Diagnostiker mit eidg. Fachausweis oder Meisterprüfung
- Erfahrung mit Bussen ist von Vorteil
- Muttersprache D/F/IT mit guten mündlichen Kenntnissen einer Anderen Landessprache (mind B2)
- Gute Englischkenntnisse mündlich (mind B1)

### Damit können Sie uns begeistern:

- Freude am Kundenkontakt
- gute Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent mit Sinn für technische Zusammenhänge

### Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Selbständigkeit und mit viel Freiraum für Eigeninitiative
- Angenehmes Arbeitsklima in einem kleinen Team
- Dienstwagen
- Bis zu 100% Übernahme der Kosten bei berufsspezifischen Weiterbildungen
- Übernahme der Betriebs- und Nichtberufsunfall-Beiträge
- Ferien / gute Sozialleistungen

Sie sind bereit für eine neue Herausforderung? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen elektronisch zu.

Volvo Group (Schweiz) AG  
 Departement Bus  
 Herr Florian Scheurer  
 Moosrainweg 12  
 3053 Münchenbuchsee

- Fragen zur Stelle? +41 31 868 83 20
- Bewerbung abschicken? [hr.schweiz@volvo.com](mailto:hr.schweiz@volvo.com)

Besuchen Sie unsere Webseite! [www.volvobus.ch](http://www.volvobus.ch)